

Para la Corporación Vínculos la construcción de estos Módulos representó un reto y una fuente de aprendizaje en todos los momentos del proceso, desde la metodología de trabajo e investigación hasta la escritura.

Al inicio del proceso, pensar en herramientas para el acompañamiento psicosocial con los y las jóvenes que se desvinculan del conflicto armado nos llevó a cuestionarnos sobre ¿quiénes son los jóvenes? y ¿cómo los ven los agentes sociales? Estas preguntas motivaron respuestas liberadoras y creativas, una de ellas fue establecer como propósito de nuestro trabajo aportar herramientas psicosociales que contribuyan al conocimiento de cada joven en su particularidad.

Por esta razón, nuestra propuesta está inspirada por la metáfora del "Encuentro con la propia voz", en tanto busca que los y las jóvenes se encuentren con su historia y con el futuro a partir de la forma como explican y reconocen sus dificultades y recursos. Esta metáfora, invita a los y las acompañantes a identificar su voz y la del joven, para privilegiar esta última; así mismo, sugiere a los acompañantes a verse como parte del proceso a través de una mirada reflexiva y crítica sobre sus emociones y prejuicios.

Consideramos que con estos elementos es posible construir un tipo de relación que valida y legitima tanto a los jóvenes como a los acompañantes y crea las condiciones necesarias para vivir el proceso de desvinculación, en el ejercicio de la participación, el respeto y el reconocimiento de las diferencias; condiciones que favorecen la construcción de la identidad de los y las jóvenes como ciudadanos.

Finalmente queremos resaltar la importancia del proceso de validación que se implementó como metodología de trabajo, que consistió en reuniones de retroalimentación permanentes con el Equipo Técnico creado para el proyecto, conformado por representantes del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF) y la Organización Internacional para las Migraciones (OIM), y con nuestro Equipo asesor. Por tanto, podemos afirmar que este producto es una muestra de cómo si es posible unir experiencias, inquietudes, saberes e interrogantes para aportar a la creación de estrategias y así pensar un país en reconciliación que construye caminos hacia la paz.

CORPORACIÓN VÍNCULOS



# pincelar el acompañamiento



CORPORACION  
**VINCULOS**



**mÓdulo 5**

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar  
Beatriz Londoño Soto

Dirección Técnica  
Subdirección de Intervenciones Directas  
Grupo de Atención a víctimas de la violencia

Organización Internacional para las Migraciones  
Diego Beltrand

Corporación Vinculos  
Liz Arévalo Naranjo

© Organización Internacional para las Migraciones -OIM-

La Organización Internacional para las Migraciones -OIM- está consagrada al principio de que la migración en forma ordenada, en condiciones humanas beneficia a los migrantes y a la sociedad. En su calidad de principal organización internacional para las migraciones, la OIM trabaja con sus asociados de la comunidad internacional para ayudar a encarar los desafíos que plantea la migración a nivel operativo; fomentar la comprensión de las cuestiones migratorias; alentar el desarrollo social y económico a través de la migración y velar por el respeto de la dignidad humana y el bienestar de los migrantes.

Las opiniones expresadas en este informe son del autor y no necesariamente coinciden con los puntos de vista de la Organización Internacional para las Migraciones.

Esta publicación fue posible gracias al apoyo financiero de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional. Las opiniones expresadas en este informe son del autor y no necesariamente coinciden con los puntos de vista de la Agencia de los Estados Unidos para el Desarrollo Internacional.

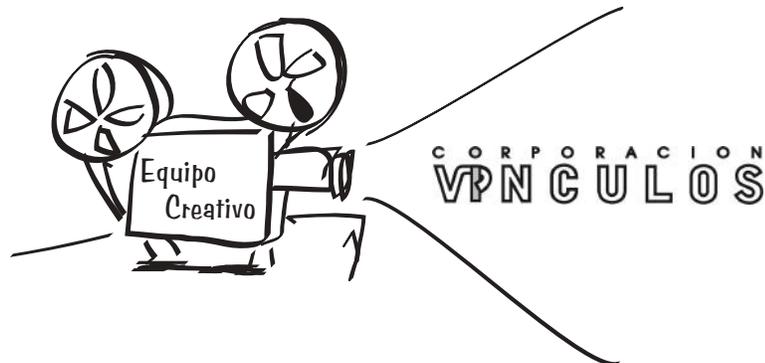
This publication was made possible through support provided by the U.S. Agency for International Development. The opinions expressed in the publication are those of the author and do not necessarily reflect the views of the U.S. Agency for International Development.

Bogotá – Diciembre de 2004

ISBN: 958 - 33 - 7080 - 0

Diagramación e ilustración: Alvaro Valencia B.  
AURAL / Digital Arts. Sound & Graphics.  
aural\_digitalarts@lycos.com

©  
2004



Liz Arévalo Naranjo  
Coordinadora del Proyecto.

**Módulo 1: “Calidoscopio”**

Elaborado por: Liz Arévalo Naranjo, Ludivia Serrato Martínez, Olga Lucía Galindo Riveros y Patricia Molina Mora.

**Módulo 2: “Giro hacia tu voz”**

Elaborado por: Liz Arévalo Naranjo.  
Colaboradores: Ludivia Serrato Martínez, Olga Lucía Galindo Riveros y Patricia Molina Mora.

**Módulo 3: “Giros en red”**

Elaborado por: Patricia Molina Mora.  
Colaboradores: Liz Arévalo Naranjo, Ludivia Serrato Martínez y Olga Lucía Galindo Riveros.

**Módulo 4: “Giro hacia la democracia”**

Elaborado por: Ludivia Serrato Martínez.  
Colaboradores: Liz Arévalo Naranjo, Olga Lucía Galindo Riveros y Patricia Molina Mora.

**Módulo 5: “Pincelar el acompañamiento”**

Elaborado por: Olga Lucía Galindo Riveros.  
Colaboradores: Liz Arévalo Naranjo, Ludivia Serrato Martínez y Patricia Molina Mora.

**“Módulo de apoyo”**

“Análisis psicosocial de niños, niñas y jóvenes desvinculados del conflicto armado”:

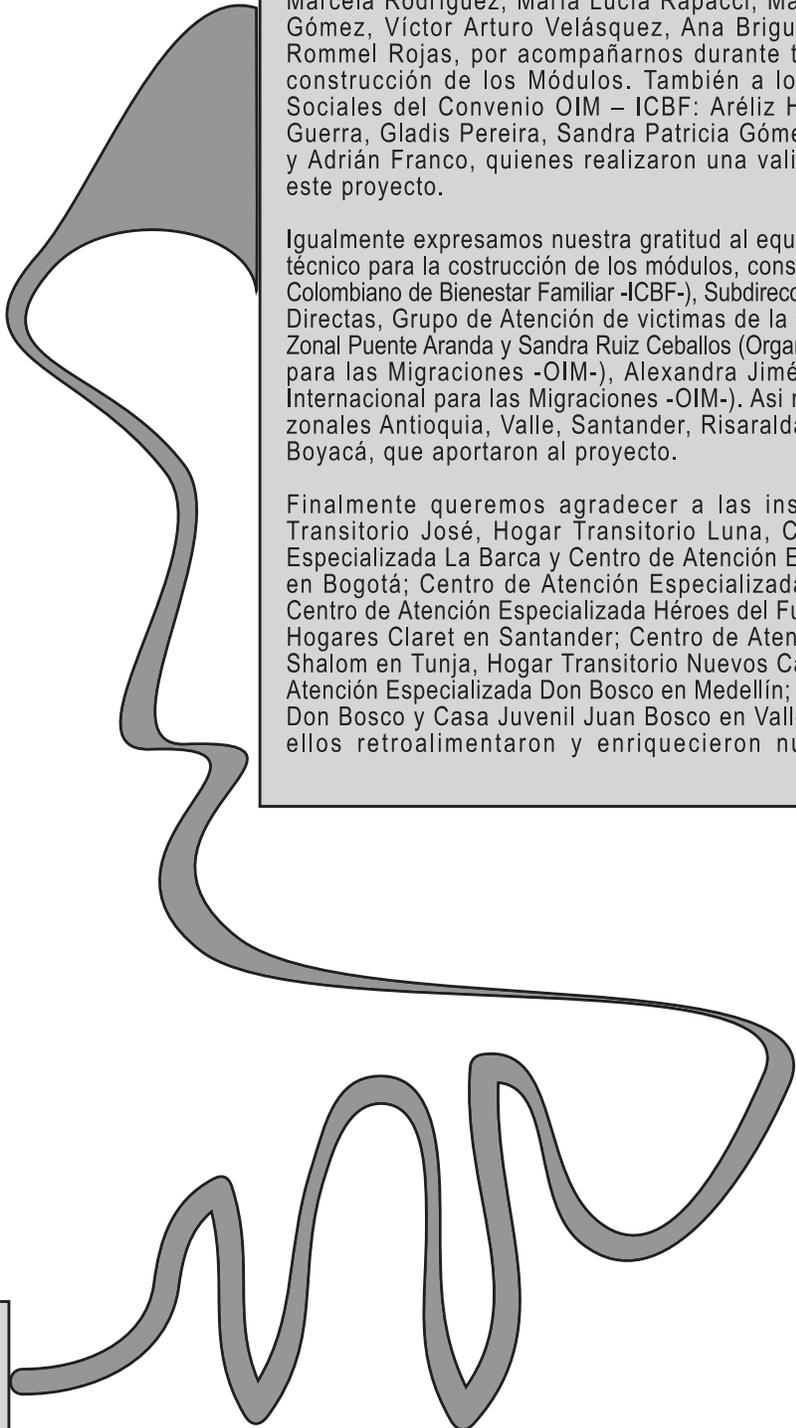
Elaborado por: Patricia Molina Mora.

“Análisis del acompañamiento psicosocial a niños, niñas y jóvenes desvinculados del conflicto armado”:

Elaborado por: Olga Lucía Galindo Riveros.

**Auxiliares:** Eduardo Martínez López, Diana Maritza Romero – Practicante de Trabajo Social. Universidad Nacional.

**Grupo Asesor:** Martha Nubia Bello - Profesora Trabajo Social. Universidad Nacional, Eduardo Villar Concha - Psiquiatra. Director Sistemas Humanos.



Queremos hacer un reconocimiento especial a Constanza Millán, Marcela Rodríguez, María Lucía Rapacci, Martha Romero, Irma Gómez, Víctor Arturo Velásquez, Ana Brigette de los Ríos y Rommel Rojas, por acompañarnos durante todo el proceso de construcción de los Módulos. También a los/as Trabajadores Sociales del Convenio OIM – ICBF: Aréliz Hernández, Beatriz Guerra, Gladis Pereira, Sandra Patricia Gómez, Amanda Trujillo y Adrián Franco, quienes realizaron una valiosa contribución a este proyecto.

Igualmente expresamos nuestra gratitud al equipo de coordinación técnico para la construcción de los módulos, constituido por: (Instituto Colombiano de Bienestar Familiar -ICBF-), Subdirección de Intervenciones Directas, Grupo de Atención de víctimas de la violencia; el Centro Zonal Puente Aranda y Sandra Ruiz Ceballos (Organización Internacional para las Migraciones -OIM-), Alexandra Jiménez (Organización Internacional para las Migraciones -OIM-). Así mismo a los centros zonales Antioquia, Valle, Santander, Risaralda, Puente Aranda y Boyacá, que aportaron al proyecto.

Finalmente queremos agradecer a las instituciones: Hogar Transitorio José, Hogar Transitorio Luna, Centro de Atención Especializada La Barca y Centro de Atención Especializada Forjar en Bogotá; Centro de Atención Especializada Semillas de Paz, Centro de Atención Especializada Héroes del Futuro y Casa Juvenil Hogares Claret en Santander; Centro de Atención Especializada Shalom en Tunja, Hogar Transitorio Nuevos Caminos y Centro de Atención Especializada Don Bosco en Medellín; Centro de Atención Don Bosco y Casa Juvenil Juan Bosco en Valle del Cauca. Todos ellos retroalimentaron y enriquecieron nuestra propuesta.



2004

ÍNDICE	Página
Propósito _____	9
Introducción _____	9
<b>Guías de seguimiento</b>	
Cómo entendemos el seguimiento _____	10
Guías de seguimiento individual _____	12
Registro de seguimiento individual _____	13
Guías de seguimiento colectivo _____	16
Registro de seguimiento colectivo _____	17
<b>Guías de reflexión</b> _____	18
Invitación para dialogar con nuestros prejuicios _____	19
Guía 1: Acerca de los prejuicios que tenemos frente a los jóvenes _____	22
Guía 2: Las historias que nos contamos acerca de nuestro papel como acompañantes _____	26
<b>Herramientas de apoyo transversales</b> _____	29
Utilidad del equipo reflexivo en un proceso de entrevistas acerca del proceso de inserción social en el acompañamiento psicosocial _____	30
Relaciones de apoyo y colaboración con los jóvenes _____	36
Los rituales terapéuticos _____	39
La pregunta _____	41
Elementos para tener en cuenta en todas las actividades _____	45





## MÓDULO 5

# PRESENTACIÓN



# PINCELAR EL ACOMPAÑAMIENTO

## PROPÓSITO

El propósito de este módulo es brindar herramientas conceptuales y metodológicas para el acompañante que se dividen en tres rutas. Primera: seguimiento y sistematización del proceso de acompañamiento psicosocial. Segunda: guías para promover la autorreflexividad como un ejercicio cotidiano sobre su quehacer. Tercera: herramientas de apoyo general, que se constituyen como apoyo transversal a las herramientas de los cuatro primeros Módulos.

## Introducción

La elaboración de Herramientas para el acompañamiento psicosocial de jóvenes desvinculados del conflicto armado es un ejercicio de articulación conceptual, temática y metodológica que tiene un objetivo: la construcción del significado de sí mismos y del entorno, con una perspectiva reflexiva frente al proceso de inserción social.

La invitación que realizamos con los módulos es a conocer unas herramientas construidas sobre el acompañamiento psicosocial teniendo como eje temático la categoría de identidad. Esta categoría se articula sobre la propia voz, la relación con los otros y el ejercicio de derechos, buscando inscribir herramientas analíticas y metodológicas para el proceso de acompañamiento. Observarnos en ese proceso, registrarlo y reflexionar acerca de él, es la invitación del presente módulo.

Quizás nos quedamos cortos en la empresa de recoger la complejidad de su quehacer, sin embargo, presentamos este módulo cuya intención es poner en diálogo las herramientas propuestas con su experiencia. No es posible tener una respuesta estructurada a cada situación cotidiana. No obstante, es posible generar un aprendizaje de las situaciones problemáticas y de las herramientas que puedan ser útiles o no para el acompañamiento en esos contextos y para el logro de los objetivos psicosociales. La idea entonces, es enriquecer el conocimiento de los/as jóvenes, del proceso de acompañamiento psicosocial y de usted mismo como actor del proceso.

Es necesario subrayar que muchas de las reflexiones recogidas aquí fueron provocadas por los/as acompañantes de los Hogares transitorios, Centros de atención especializada y Casas juveniles consultados en el desarrollo del proyecto. Las conversaciones con ellos y ellas permitieron identificar sus percepciones acerca del trabajo psicosocial, así como las tensiones e inquietudes que se presentan en su cotidianidad con los jóvenes. Algunas de las ideas contenidas en estas conversaciones están consignadas en el documento de Análisis de lo psicosocial incluido en el Módulo de apoyo.<sup>1</sup> Una relectura de esas entrevistas orientó la construcción de las guías de reflexión sobre su participación en el acompañamiento que proponemos más adelante.

1. Este documento es citado en varias oportunidades a lo largo de este módulo pues desde allí se sustentan muchas de las propuestas para la construcción de las guías de reflexión.

## GUÍAS DE SEGUIMIENTO

### ¿Cómo entendemos el seguimiento?

El seguimiento del proceso de acompañamiento psicosocial no es una fase específica de su desarrollo, al contrario, es un ejercicio paralelo, es decir, sistemático y continuo al desarrollo del acompañamiento psicosocial. Con él se pretende realizar una reflexión particular del proceso psicosocial en cada uno de los jóvenes y en el grupo general, donde se relaciona la pertinencia de los temas y actividades desarrollados con la situación de cada joven. Todo esto en el contexto de la cotidianidad de la institución. Es importante tener en cuenta que los sucesos cotidianos afectan el curso del acompañamiento y dimensionan los aprendizajes. En otras palabras, el proceso de seguimiento es una invitación a “reflexionar en la acción”.

Por lo anterior, aunque no sea posible construir un indicador cuantitativo que de cuenta sobre el proceso de acompañamiento psicosocial, si es posible dialogar y hacer evidente el proceso que han vivido tanto el/la joven como el acompañante. Podemos observar entonces, los cambios en los significados de sus contextos (Individual, familiar, social, cultural y política). Para este caso, el proceso que sugerimos se refiere a las esferas definidas en el Calidoscopio.

El seguimiento es una forma de consignar todo aquello inesperado que nos permite estructurar el trabajo, darle cuerpo y hacerlo objeto de reflexión. Usted tiene un conocimiento previo al proceso de acompañamiento que seguramente cambiará con el transcurso del tiempo. Los cambios y ajustes formulados por usted son una forma de construir conocimiento particular con y sobre los/as jóvenes, que debe ser consignado valiosamente como un aprendizaje.

#### **RECUERDE QUE**

**Su práctica de acompañamiento es una fuente de conocimiento.**

**La experiencia es acumulativa y valiosa.**

**La situación a la que usted le hace seguimiento nunca será igual a la inicial. Su relación con los jóvenes y el contexto institucional cotidiano está mediando la diferencia.**

Por ende, el seguimiento es asumirse en constante formación, porque a través de él usted consignará su experiencia creativa en la resolución de problemas y en la construcción de herramientas más efectivas para el proceso de acompañamiento.

También hay que recordar que nuestras acciones siempre tienen un marco teórico y además un norte, un sentido, que nos orientan y justifican una forma de intervención. No partimos de una tabla rasa, tenemos determinadas referencias teóricas desde las cuales desarrollamos nuestra práctica. El proceso de seguimiento nos ayuda a recrear ese marco con nuestras acciones, interpretaciones, sensaciones y las muchas preguntas a investigar.

Desde la educación popular, la sistematización y el seguimiento se definen como una herramienta que sirve para orientarse en una práctica compleja y confusa donde los acompañantes deben efectuar una serie de razonamientos que los llevan a definir problemas y el curso de la acción. Así, “Los efectos que su actuación produce en los problemas lo hacen persistir o modificar sus acciones.”<sup>2</sup>

Para los jóvenes el seguimiento tiene cuatro grandes aportes. Primero, privilegia su voz frente a su proceso. Segundo; conocer y relacionarse con la percepción del acompañante, lo cual lo ayuda a construir el mapa de su proceso psicosocial y no solamente el curso de unas actividades. Tercero, es una invitación a la construcción permanente y el reconocimiento del derecho a “equivocarse y rectificar” y a “cambiar de opinión”. Cuarto, un diálogo desde la actividad, el propósito y el proceso, particulariza el acompañamiento con cada joven.



# Guías de seguimiento individual

## Propósito:

Elaborar un registro del proceso de inserción social de cada joven desde la perspectiva psicosocial que apoye la reflexión y la toma de decisiones sobre las posibles rutas de trabajo con cada uno de ellos y ellas.

## Metodología:

El seguimiento individual del proceso de acompañamiento psicosocial para la inserción social permite al acompañante y al joven establecer, discutir y eventualmente modificar la ruta de dicho proceso. Es necesario resaltar que si bien abogamos por el reconocimiento de la particularidad de cada proceso, éste a su vez se enmarca dentro de los parámetros que estructuran el cómo, cuándo y para qué de la inserción social. Esta última consideración se constituye en un marcador de contexto que permiten al acompañante y al joven responsabilizarse de las decisiones que tomen en conjunto.

## Aspectos a tener en cuenta:

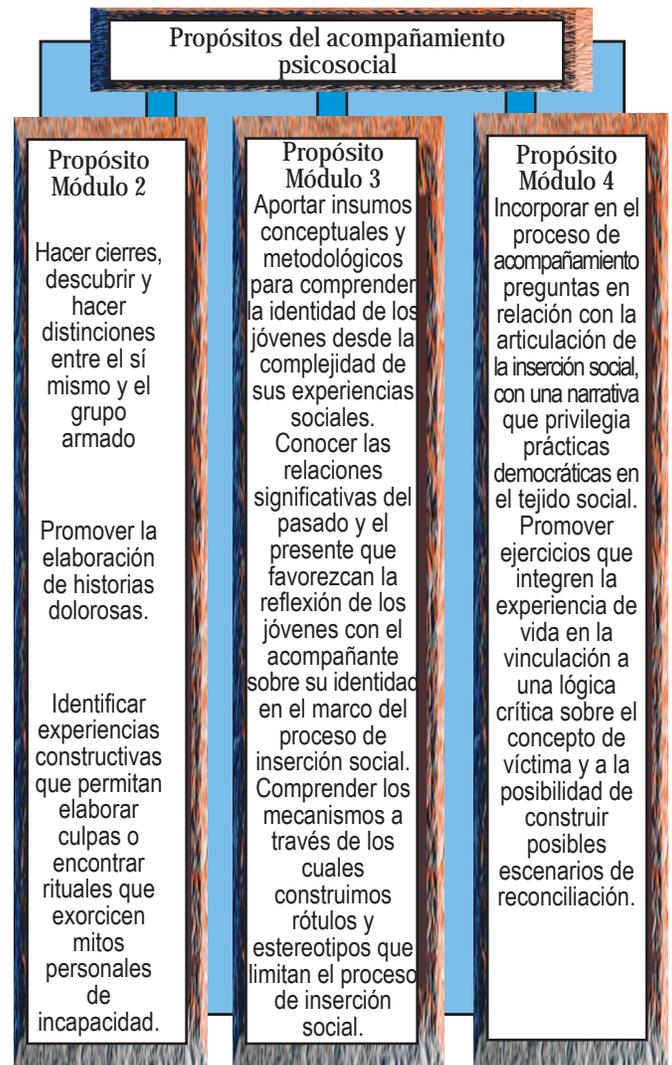
1. No es posible estructurar un proceso de seguimiento de espaldas del concepto de “acompañamiento psicosocial”. Éste se desarrolla en el Módulo 1. Sin embargo, a continuación recordaremos sus propósitos fundamentales:

\* Comprender y reconocer la particularidad de cada joven teniendo en cuenta estos tiempos: antes, durante y después de la vinculación. Para efectos del Seguimiento Individual esté propósito se concreta al realizar un primer reconocimiento de los contextos de relación de cada joven a través de la herramienta Calidoscopio; por lo tanto, el conocimiento que derive de la herramienta es el punto de partida para el proceso de seguimiento y constituirá lo que llamamos “primer registro”, que se encuentra en el Módulo 1.

\* El acompañamiento psicosocial es un proceso interactivo. Esta interacción está basada en la búsqueda de recursos personales y sociales que favorezcan los procesos de inserción social desde una mirada nueva de los jóvenes sobre sí mismos. Por esta razón, en el proceso de acompañamiento y en el registro de seguimiento se privilegia la voz del joven de la mano con la del agente social.

Para efectos del registro de información los dos, joven y agente social, deben retroalimentar permanentemente sus perspectivas sobre el proceso de inserción social.

2. La versión de sí mismos de los jóvenes, sobre la cual se reflexionará a lo largo del proceso psicosocial, está determinada por relación consigo mismo, con otros y con el ejercicio de derechos. Por esto retomamos los propósitos de los módulos 2, 3 y 4 como los marcos desde donde se leen aprendizajes y dificultades del proceso de acompañamiento. Tenemos entonces, que el esquema a tener en mente es el siguiente:



### Formato de Registro Seguimiento individual:

Para realizar el registro de seguimiento utilice estas tablas (aprendizajes y dificultades) y tenga en cuenta que los propósitos de cada uno de los módulos lo guiará para darle contenido a este formato.

Usted registrará mensualmente (o en un periodo de tiempo que usted crea conveniente) la nueva información: aprendizajes derivados de las herramientas de los módulos, de las actividades propuestas por la institución y las acciones del programa. A medida que avance en el proceso realice comparaciones con los registros anteriores.

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Fecha de registro: \_\_\_\_\_

### APRENDIZAJES

Observaciones	Identidad consigo mismo (órbita individual e insumos que usted desea agregar)	Identidad con los otros (órbitas: familiar, social y cultural e insumos que usted desea agregar)	Identidad en relación con el ejercicio de derechos (órbita de lo político e insumos que usted desea agregar)
OBSERVACIONES DEL ACOMPAÑANTE			
OBSERVACIONES DEL JOVEN			
OTRA INFORMACIÓN: aprendizajes derivados de otras actividades de la institución y/o de las acciones del Programa.			
OBSERVACIONES GENERALES (nuevos propósitos o afianzamiento del proceso que se está construyendo).			

PARA FOTOCOPIAR

HOJA 1 DE 2

Formato de seguimiento individual:

Nombre: \_\_\_\_\_

Edad: \_\_\_\_\_

Fecha de registro: \_\_\_\_\_

## DIFICULTADES

Observaciones	Identidad consigo mismo (órbita individual e insumos que usted desea agregar)	Identidad con los otros (órbitas: familiar, social y cultural e insumos que usted desea agregar)	Identidad en relación con el ejercicio de derechos (órbita de lo político e insumos que usted desea agregar)
OBSERVACIONES DEL ACOMPAÑANTE			
OBSERVACIONES DEL JOVEN			
OTRA INFORMACIÓN: dificultades derivadas de experiencias actuales, la institución y de las acciones del Programa.			
OBSERVACIONES GENERALES (nuevos propósitos o afianzamiento del proceso que se está construyendo).			

PARA FOTOCOPIAR

HOJA 2 DE 2

Tenga en cuenta las siguientes orientaciones para realizar el registro de seguimiento individual:

\* A partir del registro punto de partida reflexione con el joven sobre los propósitos planteados como ruta para el acompañamiento (Módulo 1).

\* Pregúntense en conjunto cómo se han desarrollado esos objetivos. Qué deben y pueden hacer, dejando por escrito compromisos y tareas concretas, en la casilla de observaciones generales.

\* Use como elemento los aprendizajes reportados por los jóvenes en las actividades de cada módulo, luego converse con ellos acerca de cómo considera que estos se relacionan con la imagen que tienen de sí mismos, de su relación con los otros, y de su entendimiento acerca del ejercicio de derechos (esto para consignar en cada una de las casillas).

\* Elijan la ruta para seguir, privilegiando temáticas y tiempos para la reflexión individual del proceso.

\* Póngase citas con los jóvenes periódicamente para registrar los nuevos aprendizajes y dificultades (puede ser cada mes).

\* Compare con el joven la nueva información con la del mes pasado (si deciden hacerlo cada mes).

\* Recuerde que la orientación para la reflexión se construye a partir de conversar con el joven sobre cómo siente y piensa que la reflexión sobre su identidad se ha enriquecido, con miras a la inserción social.

\* En la casilla de otra información usted consignará otras actividades que desarrolla su institución y el Programa que han incidido en el proceso de acompañamiento psicosocial.

3. El registro del seguimiento supera las Guías aquí contenidas, ellas solo tienen como propósito delimitar el esquema del seguimiento y no permiten la escritura de todos los pormenores. Por esto le sugerimos contar con un sistema de escritura alterno.

En el momento en el que se considere pertinente hacer un cierre del proceso de acompañamiento con el joven, reflexione con él o ella sobre los siguientes aspectos:

\* La utilidad de las actividades y reflexiones que les propuso el acompañamiento psicosocial para el proceso de inserción social.

\* La utilidad de reflexionar sobre su identidad (en los ejes: la propia voz, la relación con los otros y la democracia) en el marco del proceso de inserción social.

\* Sus expectativas y proyectos sobre el futuro.



# Guías de seguimiento colectivo

## Propósito:

Reflexionar sobre la manera cómo las rutas planteadas (Registro Punto de Partida Colectiva) aportan o restringen el proceso de acompañamiento psicosocial en el marco de la inserción social.

## Metodología:

\* Defina el periodo que comprenderá el registro de seguimiento colectivo (cada dos meses, cada mes, cada quince días).

\* Revise el registro “Punto de Partida Colectivo”, que se propone en el Módulo 1, para guiar el proceso de seguimiento desde por la ruta planeada.

\* El contenido de este registro se construye teniendo en cuenta: las reflexiones de los cierres de las actividades propuestas, las conversaciones que se realicen con el grupo y sus reflexiones como equipo técnico.

\* Desarrolle el seguimiento a la ruta planeada alrededor de los siguientes aspectos:

### En cuanto a las temáticas:

\* Pertinencia de los temas y actividades que se desarrollaron para el proceso de inserción social del grupo ¿cuál fue el más y el menos significativo y por qué.

\* Qué temáticas definitivamente no lograron ser cubiertas y cómo podrían plantearse nuevas formas de abordaje.

\* La pertinencia del proceso de seguimiento colectivo y revise la forma como se amplió o limitó el proceso de inserción social del grupo a partir de este seguimiento.

\* Qué temas se deberían retomar y promover para favorecer el proceso

### En cuanto a las relaciones:

\* Cuáles son las características de las relaciones del grupo que permitieron avanzar hacia nuevas rutas de vida durante este periodo.

\* Cual fue el papel del facilitador

### Nueva ruta:

\* Recursos y aprendizajes del grupo

\* Necesidades del grupo

\* Nueva ruta (temas, siguiente módulo abordar, etc.)

\* Registre observaciones en la tabla que presentamos mas adelante.

\* Cuando considere que es el momento de hacer un cierre en el proceso de seguimiento, converse con el grupo acerca de:

\* La utilidad del proceso de seguimiento para el proceso de inserción social.

\* Podría insinuar al grupo que escribiera sugerencias para otro grupo de muchachos que va a iniciar el proceso de acompañamiento psicosocial.



Recuerde que el acompañamiento trabaja de forma paralela y simultánea la perspectiva individual y colectiva

**REGISTRO DE SEGUIMIENTO COLECTIVO:**

**FECHA:**

**NOMBRES DE LOS PARTICIPANTES:**

**PERIODO QUE COMPRENDE EL REGISTRO: DE \_\_\_\_\_ A \_\_\_\_\_**

Temas y/o el módulo (5) que se abordó en este período:
Pertinencia de los temas para el proceso de inserción social del grupo:
¿Qué temáticas definitivamente no logran ser cubiertas y cómo podrían plantearse nuevas formas de abordaje?:
Pertinencia del seguimiento colectivo para el proceso de inserción social:
¿Qué temas se deberían retomar y promover para favorecer el proceso?:
El papel del grupo frente al proceso:
El papel del facilitador:
Nueva ruta (temas, siguiente módulo a abordar etc.):
Cierre: si éste período contempla el cierre anote las observaciones pertinentes.

## GUÍAS DE REFLEXIÓN

Este aparte nos invita a reflexionar sobre nuestro quehacer y las relaciones que construimos como acompañantes en el proceso de acompañamiento con los jóvenes que se han desvinculado del conflicto armado. Es una invitación para “vernós” dentro de la particularidad del acompañamiento recordando el Módulo 1, en el cual se hace referencia a que la interacción entre acompañante y joven es fundamental para el proceso, lo que nos lleva a asumirnos implicados en este.

### Elementos de partida

Entendiendo la interacción como parte de un proceso que convoca el reconocimiento mutuo de los participantes – acompañante y jóvenes - en un escenario de inserción social, el concepto de autorreflexividad<sup>3</sup> adquiere relevancia, en tanto, implica asumir un proceso de reflexión permanente que “permita tomar conciencia de lo que se sabe o se cree saber, cuestionarlo y reflexionar sobre ello”.

Se puede afirmar entonces que la autorreflexión sobre el pensamiento y la acción nos lleva a un plano de “equidad en la participación”, frente a la construcción de conocimiento y cómo ésta cobra sentido en contextos específicos y relacionales. Esto supone una crítica sobre la idea de la verdad como única y absoluta,<sup>4</sup> al igual que un cuestionamiento sobre la existencia de un saber especializado poseído por los/as acompañantes que los enmarca en la noción de sujetos “objetivos, neutrales y técnicos, conocedores de lo normal y lo patológico y capaces de leer el mundo interno de otra persona.”<sup>5</sup>

Bajo estos supuestos el ejercicio de autorreflexión se relaciona en últimas con “estar más dispuestos a revelar, a compartir mis diálogos y monólogos internos, mis pensamientos, prejuicios, especulaciones, interrogantes, opiniones, temores; y a aceptar realimentación, evaluación y crítica.” La noción de reflexionar se relaciona también con la idea de poner en común, dado que son los otros quienes pueden decirme más acertadamente cómo mis prejuicios, ideas o creencias los afectan.

La puesta en común sólo se hace posible en un escenario donde se permita exponer sin temor a ser agredido o criticado y que a la vez se garantice complejizar la mirada sobre las distintas situaciones, enriqueciendo los análisis aún cuando las opiniones sean divergentes o contradictorias.

Esto implica asumir que en el intercambio de saberes, durante el proceso de inserción social, confluyen de manera simultánea: emociones, valores, prejuicios y expectativas de los involucrados. Por ende, la historia vivida por los/as acompañantes suscita de manera particular acciones que restringen o potencializan el reconocimiento del otro desde su diversidad, desde cómo construye los significados y los sentidos que adjudica a las prácticas sociales que desarrolla. El asumir conscientemente esta situación se convierte en una herramienta de trabajo, que permite comprender quiénes somos cuando nos encontramos con los otros/as y entender así la manera en que se dirigen las acciones desde la emocionalidad y la racionalidad.



3. Anderson, H. (1999). *Conversación, lenguaje y posibilidades. Un enfoque posmoderno de la terapia*. Buenos Aires: Amorrortu editores.  
4. Cecchin, G. Lane, G. y Ray, W. (2002). *Irreverencia. Una estrategia de supervivencia para terapeutas*. Barcelona: Paidós.  
5. Anderson, H. (1999). *Op cit*

El reto es confrontar y debatir nuestros prejuicios para convertirnos en acompañantes más creativos y curiosos. A partir de ahí se puede concebir un proceso de inserción social más significativo para los muchachos.

El propósito es realizar conversaciones reflexivas consigo mismo y con los demás, donde la interacción con los jóvenes se entienda como un proceso de influencia mutua en el que están presentes los prejuicios y preguntas que cada acompañante ha elaborado sobre la situación de los jóvenes.

Finalmente, vale la pena señalar que consideramos este ejercicio reflexivo como un elemento que se debe entender en un contexto más amplio que el del Programa y las instituciones. Los discursos que allí se tejen son, de alguna manera, la traducción que los acompañantes sociales hacemos de las estructuras de la sociedad. Si reflexionamos acerca de esos discursos, estaríamos dando pasos para la transformación de las estructuras de las instituciones que no resultan útiles para el proceso de inserción social del joven. En esta perspectiva es importante tener claro que, como acompañantes, somos responsables de la forma como planteamos la relación con los jóvenes, lo que no implica que la direccionemos, pues como ya hemos dicho, se trata de un proceso de corresponsabilidad y retroalimentación. Decimos entonces que los jóvenes aceptan o no la invitación que les hacemos, y el marco institucional (Programa, Hogares, CAE) puede crear posibilidades o restricciones según las propuestas que construyamos.



## INVITACIÓN PARA DIALOGAR CON NUESTROS PREJUICIOS

Es importante subrayar que cuando hablamos de prejuicios no hacemos un juicio de valor, puesto que no pueden catalogarse como buenos o malos. Dicho de otra forma “los prejuicios no son siempre erróneos o injustificados; no siempre distorsionan la verdad. Más aún la historicidad de nuestra existencia implica que los prejuicios, en sentido estricto, conforman la dirección que adquirirá nuestra experiencia. Son los fundamentos de nuestra apertura al mundo. Son sencillamente las condiciones por las cuales experimentamos, por las cuales logramos escuchar lo que la experiencia tiene que decirnos.”<sup>6</sup>

6. Gadamer (1987) Pág. 73. En Cecchin, G. Lane F. y Ray W. *Irreverencia, una estrategia de supervivencia para terapeutas*. Barcelona. Buenos Aires, México: Paidós.

Prácticamente todas las cosas que hacemos en nuestro diario vivir están permeadas por los prejuicios que hemos construido a lo largo de nuestras vidas; de esta manera nuestro quehacer profesional, las relaciones que tenemos con los otros, lo que nos gusta y lo que no, está atravesado por aquellas ideas preconcebidas que hacen parte de nuestro pensar y sentir.

Se nos ha dicho que expresar nuestros prejuicios es indebido y que en ocasiones puede resultar una ofensa para el otro, por tanto, deberíamos estar atentos a evidenciar su presencia para que no entorpezca o afecte de manera negativa nuestras relaciones. Autores como Cecchin<sup>7</sup> (1994), nos alertan sobre la influencia de los prejuicios en las relaciones ya que se encuentran “implícitos” en la forma como nos relacionamos. Maturana complementa “los prejuicios de cada uno de nosotros, tarde o temprano, se quiera o no, se revelan a través de nuestra manera de vivir, de nuestras conversaciones y de nuestras acciones.”<sup>8</sup>

Pensar en ignorar por completo nuestros prejuicios resultaría tan incoherente como pensar que podemos ignorar nuestras emociones. Resulta más útil observar las palabras, acciones, gestos, decisiones, en las cuales los manifestamos e indagar por los efectos que tienen en las conversaciones que construimos con los/as jóvenes. Reconocer que tenemos prejuicios y aprender a identificar en qué momento se expresan en nuestras relaciones, es un proceso que invita a estar en permanente reflexión y en conversación con otros/as. En este caso particular, el aporte se da en el reconocimiento de aquello que restringe o posibilita el proceso de acompañamiento con los/as jóvenes.

El equipo de trabajo puede ser un apoyo al identificar pistas sobre cuándo es el momento de reflexionar, de hacer un alto en el camino y disponerse para la auto-observación y escucha. “Cuatro ojos ven más que dos”, así que el apoyo de nuestros colegas de trabajo puede resultar de gran utilidad.

Volver sobre estas ideas se convierte en una herramienta útil para entender con más claridad que existen otras explicaciones y comprensiones más allá de las que nos permiten visibilizar nuestros prejuicios. Esto resulta provechoso, en tanto amplía nuestra mirada sobre el proceso de acompañamiento psicosocial con los/as jóvenes.

**Los prejuicios se expresan en el lenguaje.  
Y el lenguaje a su vez es el camino para  
desafiarlos.**

7. Cecchin, G. (1994). *La cibernética de los prejuicios*. London UK: Karnac: Books

8. Maturana y Varela. (1980). *Autopoiesis y cognición*. Vol. 42 D. Reidel. Publishing Company. Dordrecht.



## SEÑALANDO LA RUTA

La ruta de reflexión del presente aparte se estructura en dos guías que encaminan el proceso reflexivo desde dos ejes, que consideramos no sólo primordiales sino punto de partida para ampliar las comprensiones de nuestro quehacer en el acompañamiento psicosocial.

Los dos puntos de partida son:

- \* Nuestros prejuicios frente a los/as jóvenes.
- \* Nuestros prejuicios sobre el papel del acompañante en el proceso psicosocial.

### GUÍA I

#### ACERCA DE LOS PREJUICIOS QUE TENEMOS FRENTE A LOS JÓVENES...

##### Propósito:

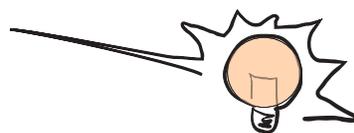
Reflexionar acerca de nuestros prejuicios sobre quiénes son los jóvenes que se desvinculan de los grupos armados. Observar cómo estas “verdades” direccionan las relaciones que construimos con ellos y ellas, para identificar qué restringe o qué es de utilidad para el proceso de acompañamiento.

##### Materiales:

- \* Hojas de papel
- \* Esferos o lápices
- \* Pliegos de papel periódico u otro material para recoger ideas en plenaria
- \* Marcadores gruesos

##### Tiempo:

Tres horas para 15 personas



## El facilitador debe tener en cuenta

Uno de los profesionales de la institución se encarga de presentar y orientar la actividad para todos aquellos que van a desarrollar la guía.

## DESCRIPCION

### 1. Explicar:

\* Leer con detenimiento la introducción de la herramienta de los prejuicios (recordemos que ésta es una de dos guías) para compartirlas con el grupo a manera de contexto para la actividad.

\* Explicar que esta es una actividad de reflexión en la cual se pondrán a conversar las ideas que se tienen con respecto a los/as jóvenes de la institución.

\* Leer el propósito de la presente guía para comprender hacia dónde se encamina la reflexión y también a manera de contexto.

\* Dar una explicación completa de la actividad, la cual tiene dos partes, la primera es individual y la segunda colectiva, y luego leer paso por paso.

### 2. Momento individual: invitar a desarrollar los siguientes pasos:

**PASO 1: 30 minutos.** Comenzaremos indagando sobre cuáles son los prejuicios de los que soy conciente, los que ya conozco. Para ello realicemos una lista de los prejuicios en relación a la comprensión que tenemos de los jóvenes, he aquí algunas preguntas de impulso:

- \* ¿Qué caracteriza a los jóvenes?
- \* ¿Cuáles son sus principales conflictos?
- \* ¿Cuáles son sus principales necesidades?
- \* ¿Qué cosas no puede hacer el joven por sí mismo?
- \* ¿Cuáles son las ideas que usted tiene acerca de cómo debe ser un joven?
- \* ¿Cuál es la capacidad de cambio de los jóvenes?

**PASO 2: 15 minutos.** Podemos buscar un lugar cómodo en el que nos sintamos tranquilos y en disposición para escribir. Sobre la lista construida, no importa que tan larga sea, recuerde y anote frases, conversaciones, imágenes, momentos en los cuales se evidencian los prejuicios sobre ellos.

**PASO 3: 30 minutos.** Terminada la lista vamos a escoger uno de los prejuicios escritos para trabajarlo a profundidad a partir de la disposición reflexiva. Sobre el prejuicio escogido haremos una reflexión desde las siguientes preguntas:

a. Trato de recordar aquellas situaciones en las que considero se ve reflejado el prejuicio que escogí trabajar.

b. Pienso en cuáles son las palabras o actitudes corporales (lenguaje analógico) que más frecuentemente uso cuando aparece mi prejuicio.

c. Recuerdo cuáles son las reacciones que han tenido otros/as (jóvenes) con quien conversaba cuando apareció mi prejuicio. Puedo comenzar pensando en la manera como influyó el contexto de la conversación, es decir, si se favoreció un contexto de confianza, o se generó tensión. Preguntémonos ¿qué sentí? ¿qué creo que sintió el otro? ¿cambió la conversación? ¿me sentí decepcionado o decepcionada porque esperaba más de lo que obtuve?



a. Al observar la acción del prejuicio en la relación con el joven es importante hacernos la siguiente pregunta: ¿qué información estoy dando sobre lo que pienso de él o ella?

b. Este prejuicio ¿qué decisiones me lleva a tomar? y ¿cómo obstaculiza o favorece el proceso del joven?

### Es útil un ejemplo:

Hemos construido esta situación para ejemplificar una de las múltiples maneras en que podríamos hacer evidentes nuestros prejuicios y reflexionar acerca de ellos. Sin embargo, sería interesante que usted tratara de hacer la reflexión a partir de la lista que construyó en la primera parte del presente ejercicio; así, si usted escribió que los jóvenes aún se comportan como niños chiquitos, o que se adaptan muy fácilmente a los distintos contextos, procure imaginar cuáles son las implicaciones de dichas ideas y reflexione acerca de la utilidad que esto tiene para el proceso de acompañamiento psicosocial.

### Situación:

Dos jóvenes se han peleado, queremos conversar con los dos, y cuando nos entrevistamos con alguno de ellos, luego de dos frases, le hacemos entender que no le creemos la versión que nos está presentando de la situación. Tenemos el prejuicio de que los jóvenes dicen mentiras todo el tiempo. La persona con quien conversamos lo nota porque hacemos un gesto de incredulidad; inmediatamente el otro pierde interés en contar su historia.

Terminamos la conversación con esta persona y nunca le decimos lo que pensamos, ella o él simplemente se queda con eso gestual que le transmitimos.

¿Qué puede pensar ese joven?, ¿cómo sería distinto si nos detenemos un momento y le decimos?:

\* “Por experiencias previas he sentido que algunos muchachos me mienten cuando hay un problema, me gustaría poder escucharte sin pensar eso, ¿qué crees que podemos hacer en esta conversación para que los dos nos sintamos en confianza?”

\* “Tengo la idea de que siempre que hay una dificultad entre ustedes los jóvenes, nos dicen mentiras a los acompañantes para no meterse en problemas. Me gustaría escuchar lo que vas a decir sabiendo que tengo esa idea y sabiendo que tú lo sabes, ¿cómo podríamos ayudarnos?”

\* “Quiero decirte que soy consciente que en ocasiones tengo la idea de que ustedes los muchachos nos dicen mentiras, ¿me podrías decir si algo en mi actitud te hace sentir eso? Así podría modificarlo”.

### 3. Momento colectivo: DEJANDO HUELLA:

Paso 1: *30 minutos*. A partir del ejemplo anterior, cada persona buscará un compañero para compartir su reflexión. Lo importante en primer lugar, es conversar con el otro acerca de nuestro prejuicio, hacerlo explícito. Es de gran utilidad compartir con un compañero su prejuicio y explorar juntos cómo éste se evidencia en la relación con los jóvenes.



Paso 2. *30 minutos*. En pareja escogerán la manera de comunicar las reflexiones que identificaron comunes a ambos.

Plenaria: *45 minutos*. Las parejas expondrán sus ideas y en grupo analizarán los prejuicios y la manera como influyen en el proceso de acompañamiento psicosocial.

#### Variantes:

Socialice con los otros acompañantes los resultados de la exploración sobre los prejuicios de los jóvenes. Con aquellos que son más reiterativos, los jóvenes pueden realizar una presentación en la cual muestren a los acompañantes cómo sienten ellos (los jóvenes) que se expresan esos prejuicios. El propósito de esta actividad es hacer público el lugar desde donde usted se relaciona con ellos. Además, involucrarlos en el proceso de deconstrucción de su prejuicio y hacerlos conocedores de ello.

Otra posibilidad, es que usted trate de relacionar alguno de los prejuicios de su lista con los distintos escenarios de la identidad. Así, usted podría reflexionar acerca de la manera en que construye con el joven ideas acerca de su identidad en relación consigo mismo, con los otros y con el ejercicio de derechos. Recordemos algunas ideas del Módulo 4 para recrear un ejemplo:

“Es probable que si privilegiamos para el acompañamiento un entendimiento de los jóvenes como menores (menos que), la relación que establecemos se base en sus incapacidades y problemas, dejando de lado que en su historia personal están presentes experiencias que la contradicen, tal como la decisión que han tenido que tomar, incluyendo el ingreso al grupo armado. Si desconocemos estas experiencias que nos muestran a tales “niños/as” más como jóvenes e incluso como adultos, es posible que como acompañantes construyamos relaciones de control y dominación donde no sólo se niega el desarrollo de su autonomía, sino también al joven como un sujeto activo al que se tendría que reeducar.”<sup>9</sup>





## GUIA II

Las historias que nos contamos acerca de nuestro papel como acompañantes

### Propósito:

Reflexionar acerca de cuáles son las ideas que hemos construido sobre la manera en que se debe realizar el acompañamiento a jóvenes que se desvinculan de los grupos armados, e identificar los roles que desempeñamos a partir de estas ideas.

Reflexionar acerca de la utilidad que estos roles tienen, tanto para los/as jóvenes como para los acompañantes en el proceso de acompañamiento psicosocial.

### Materiales:

- Lápices
- Hojas de papel
- Pliegos de papel periódico
- Marcadores gruesos

### El facilitador debe tener en cuenta:

Uno de los profesionales de la institución se encarga de presentar y orientar la actividad para todos aquellos que van a desarrollar la guía.

### Para leerle al grupo:

Cuando tenemos una meta, un trabajo por realizar, pensamos en que debemos lograrlo de la manera en que consideramos que está bien hecho, y como creemos que los demás esperan que lo hagamos.

Ser acompañante en un proceso de inserción social con jóvenes nos pone en un escenario de exigencias propias y de otros, ya sean compañeros de trabajo o los mismos jóvenes con quienes vamos a trabajar. Es decir, nos contamos historias de cómo deberíamos actuar frente a estos, así como escuchamos algunas historias que esperan ellos de nosotros. A éstas últimas les damos interpretaciones para que encajen con las nuestras. Todo esto lo hacemos con el fin de obtener un buen resultado.

Lo invitamos a reflexionar acerca de la utilidad que han tenido estas historias y roles en su labor como acompañante. Observemos: ¿de esto qué restringe o posibilita la oportunidad de cambio en los/as jóvenes?

Algunas pistas acerca de cuáles son los prejuicios que tenemos frente al rol como acompañantes:<sup>10</sup>

- \* Ser buena gente y un amigo o su confidente
- \* “Soy su familia”
- \* Soy un adulto que educa y lo orienta
- \* Voy a lograr que él cambie y que su vida cambie también
- \* Debo ser objetivo y un profesional que no involucra sus emociones

Antes de empezar con el desarrollo de la guía, es pertinente recordar que el desempeño de usted como acompañante está estrechamente relacionado con la institución a la cual pertenece. La institución tiene unas fortalezas y debilidades que enmarcan su acción. Es muy importante que usted haga uso de los espacios de discusión para analizar los elementos que potencializan o entorpecen su quehacer.

**Descripción de la actividad:**

**Momento individual:**

**PASO 1: Presentación de la actividad. 15 minutos:**

Explicar que esta es una actividad de reflexión en la cual se pondrán a conversar las ideas que se tienen con respecto al papel que se debe desempeñar como acompañante.

Leer el propósito de la guía para comprender hacia dónde se encamina la reflexión y también a manera de contexto.

Dar una explicación completa de la actividad y decir que tiene dos momentos: uno individual y otro colectivo. Luego leer paso por paso.

**PASO 2: 45 minutos. Desarrollo de la guía:**

1. Trato de pensar en el papel que creo que tengo o debo tener frente a los o las jóvenes del Programa y escribo las palabras o frases que uso para definir estos roles.

2. Pienso en los roles o actitudes que considero que los jóvenes esperan de mí y los escribo en la misma hoja.

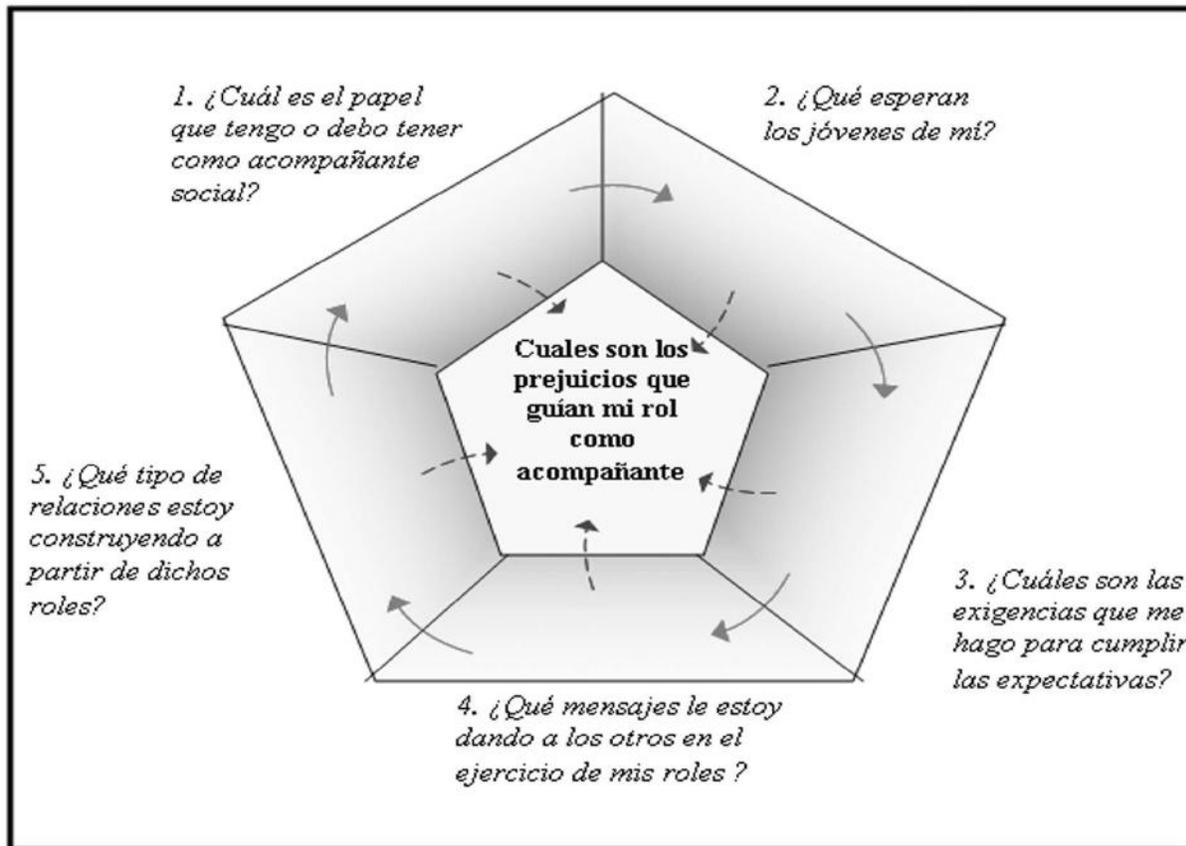
3. Ahora pienso en cuáles son las exigencias que me llevan a cumplir estas expectativas (roles). Las escribo de acuerdo con mi profesión, género, edad y con mi función dentro del Programa.

4. A partir de las anteriores exploraciones indico: ¿qué mensajes le estoy dando al otro con estos roles que estoy cumpliendo?

5 Indico: ¿qué tipo de relaciones se están construyendo con los jóvenes a partir de los roles que mostramos en nuestra cotidianidad en las instituciones?

Una manera de representar el escenario de nuestros prejuicios en relación con el proceso de acompañamiento psicosocial, es mediante la siguiente gráfica:

10. Estas ideas son extraídas de las entrevistas realizadas a los profesionales que trabajan en las instituciones pertenecientes al Programa.



### PASO 3: Momento Colectivo: DEJANDO HUELLA:

**Paso 1: 30 minutos.** A partir del ejemplo anterior, cada persona buscara un compañero para compartir su reflexión. Lo importante en primer lugar, es conversar con el otro acerca de nuestro prejuicio, hacerlo explícito. Es de gran utilidad compartir con un compañero su prejuicio y explorar juntos cómo éste se evidencia en la relación con los jóvenes, haciendo énfasis en su labor como acompañante y la manera como esto define el proceso de acompañamiento.

**Paso 2: 30 minutos.** En pareja escogerán la manera de comunicar las reflexiones que identificaron comunes.

**Plenaria: 45 minutos.** Las parejas expondrán sus ideas y en grupo analizarán los prejuicios y la manera como influyen en el proceso de acompañamiento psicosocial.

**Cierre:** El grupo identificará cambios que considere necesarios a la luz de los prejuicios identificados. Cambios sobre sus actitudes, acciones o disposiciones para el acompañamiento. Igualmente, resaltarán aquellos que favorecen el proceso de acompañamiento psicosocial.



## HERRAMIENTAS DE APOYO TRANSVERSALES

En este aparte del módulo, se presentan cinco herramientas de apoyo transversal que pueden facilitar el proceso de acompañamiento psicosocial. La elección de las herramientas se hizo a partir del análisis de las entrevistas realizadas a los acompañantes de las ONG operadoras, así como de las herramientas que hacen parte de los Módulos a manera de apoyo.

Las herramientas que se proponen son:

**\* La utilización del equipo reflexivo para el análisis del proceso de acompañamiento:**

La técnica del equipo reflexivo permite facilitar la reflexión entre acompañantes y jóvenes frente al desarrollo del proceso de inserción social. La construcción conjunta del análisis del proceso permite trascender la idea de seguimiento como una actividad evaluativa para el joven, en la medida en que se propone una corresponsabilidad en el intercambio de ideas, en las distintas fases de la entrevista y en los cierres de retroalimentación.

**\* Relaciones de apoyo y colaboración:**

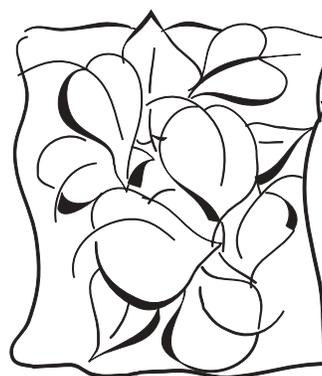
Esta herramienta se desprende del concepto de conversaciones colaborativas que será explicado más adelante. La herramienta se propone a partir de la identificación de tensiones existentes entre acompañantes y jóvenes en los procesos de comunicación. La consideramos pertinente en la medida en que a través de la herramienta se presentan de manera ordenada y reflexiva algunos elementos que van más allá de la intuición, facilitando así procesos de comunicación favorables tanto para jóvenes como para acompañantes.

**\* Los rituales:** Con esta herramienta se busca marcar transiciones y resaltar cambios en el proceso de construcción de la identidad,

dotándola de nuevos sentidos y significados. Por consiguiente, poder ritualizar temáticas o aspectos de la vida de los jóvenes permite hacer aperturas y cierres para diferenciar tiempos y espacios por los cuales se ha trasegado. Cabe resaltar que esta herramienta aporta en el fortalecimiento de narraciones que propenden al cambio y que tienen gran probabilidad de quedar guardadas en la memoria y en las emociones de los jóvenes.

**\* La pregunta:** dado que la mayoría de las herramientas se centran en promover reflexiones a partir de la pregunta, es importante que los acompañantes se familiaricen con la técnica para así conocer la manera como se estructuran las preguntas que se diseñaron para las actividades de los módulos.

**\* Aspectos generales para tener en cuenta en todas las actividades:** algunos elementos generales que le sugerimos tener en cuenta para la realización de todas las actividades propuestas en los cinco módulos.



## Utilidad del equipo reflexivo en un proceso de entrevistas acerca del proceso de inserción social en el acompañamiento psicosocial

Esta herramienta<sup>11</sup> permite ampliar nuestras miradas y reflexiones en el proceso de acompañamiento. La técnica se basa en la necesidad de apoyarse en otros observadores a la hora de realizar el análisis de acompañamiento, con el objetivo de tener personas que reflexionen acerca de la manera como se presenta la conversación entre el acompañante y el joven.

Desarrollar la técnica en el orden sugerido y de manera periódica permite que las reflexiones sean insumo de las guías de seguimiento que presenta este módulo. Para esto le recomendamos entonces, que registre de manera escrita las conversaciones que se construyan en las entrevistas, y, en especial, las reflexiones que se dan en los momentos de retroalimentación.

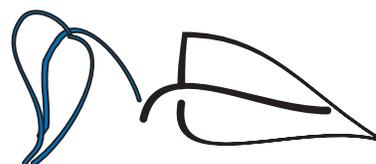
### Descripción de la técnica del equipo reflexivo para el análisis del proceso de acompañamiento:

Esta técnica parte de la idea de que cuando conversamos con alguien hay cosas que se nos escapan sobre lo que comunicamos. Una manera de conocer y reflexionar sobre todo que sucede en estas conversaciones y tener diferentes comprensiones, es el hecho de contar con otras personas encargadas de observar esas conversaciones. Lo que se propone es que para la reflexión uno de los profesionales desarrolle la conversación con el joven, mientras que otros dos se encargan de observar la conversación para luego retroalimentar al joven y al acompañante. En el momento de la retroalimentación cada miembro del equipo realiza preguntas que aportarán su visión de lo que escuchó, para ampliar los caminos de quienes conversan.

Para esta técnica es de gran importancia la retroalimentación, por lo cual recomendamos tener muy presentes las siguientes orientaciones:

1. Es muy importante que los observadores, cuando vayan a compartir sus opiniones (bien sea al o la joven o al entrevistador) lo hagan en primera persona: "YO considero que, lo que YO observo es... YO pienso que..."

2. Es prudente no hacer generalizaciones. De igual manera es importante el lenguaje que se utilice por lo tanto es útil hacer precisiones sobre los aspectos trabajados, más no evaluaciones. De lo que se trata entonces, es de construir un diálogo de apoyo mutuo y no un banquillo de acusaciones. Igualmente, es importante que - de acuerdo con Maturana - si se va a hablar del desempeño del o la joven, se hable de su hacer y no su ser.<sup>12</sup>



11. Se basa en la técnica formulada por Andersen, T. (1991) *El Equipo Reflexivo: Diálogos sobre los diálogos*. Barcelona: Gedisa.  
12. Maturana, (1997). *Formación y Capacitación Humana*. Bogotá: Dolmes.

Finalmente enfatizamos en el hecho de estar atentos a que el o la joven participe a la par con el entrevistador, ya que debe existir una participación por igual. El o la joven también puede hacer preguntas, esto hará más constructiva la conversación a diferencia de si el equipo es el único encargado de preguntar.

## 1. Estructura de la Técnica Reflexiva

Esta técnica está estructurada en cuatro entrevistas: tres de contenido y una de cierre. Cada una de las entrevistas requiere del tiempo suficiente para profundizar en las reflexiones, por esto, los acompañantes deben determinar el momento en el que las hacen. Están organizadas de tal manera que resultaría útil hacerlas en el orden sugerido.

Antes de detallar cada entrevista describimos el proceso que contempla la técnica como tal.

### Primer momento:

Se establece que el equipo reflexivo se encuentra encargado de observar lo que sucede en el desarrollo de la conversación entre un joven y el acompañante. Cada uno de los observadores se encarga de una tarea específica (además de retroalimentar a los entrevistados y a quien entrevista, respecto a sus impresiones y reflexiones en general). Estas tareas pueden ser las siguientes:

\* Observar el lenguaje analógico: lo que entendemos por analógico es todo aquello que se comunica a través de lo no verbal. Identificar cómo se están sintiendo las personas en la conversación por sus gestos. Por lo tanto, podemos estar atentos si este lenguaje favorece o no un ambiente de confianza. De la misma manera, podemos tratar de identificar cuál es el efecto que tienen algunas preguntas y respuestas en su interacción leídas desde el tono en que se formulan.

\* Observar el tipo de preguntas: tener en cuenta si las preguntas amplían la información y favorecen la evolución de la conversación. En este sentido, se observa el efecto de las preguntas sobre las personas y quienes, se asume, deben contestar. Finalmente hay que estar muy atentos en observar qué tipo de reflexión generan las preguntas en los jóvenes.

\* Observar el tema de conversación: lo que se propone es estar atento a la utilidad de los temas que se proponen para la conversación. De esta manera se pueden observar los significados que se mueven en la conversación y si algunos de estos significados se transforman en la medida en que ésta avanza.

\* Observar los patrones de conversación: es importante estar atentos a los patrones que se repiten o se mantienen en la interacción. Por ejemplo: si el acompañante pregunta con mayor énfasis por el pasado, el o la joven guarda más silencio. Estos elementos nos pueden brindar información –dado el caso que sea necesario- sobre los aspectos que se pueden modificar durante el encuentro.



## Segundo momento:

Luego, el equipo reflexivo (los observadores) comparten sus impresiones acerca de lo que sucedió en el intercambio. Estas deben ser apreciativas.

En este momento, los observadores se unen al acompañante y al joven en un círculo.

## Tercer momento:

En la tercera parte del encuentro todos los participantes cambian de lugar. Aquí la parte acompañante que realizó la conversación con el o la joven, propicia una nueva conversación con éste respecto a lo que experimentaron durante el primer y segundo momento del encuentro, es decir, sobre qué nuevas ideas se construyen o constatan a partir de las reflexiones que aportó el equipo reflexivo.

## Cierre:

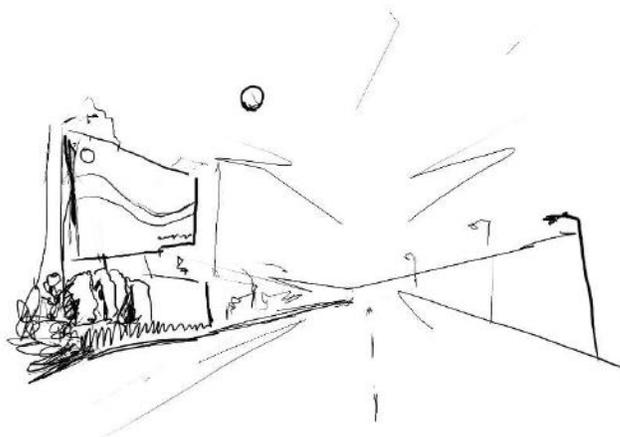
En la última parte del encuentro, todas las personas que participaron, tanto el equipo reflexivo como el/la joven y el acompañante se reúnen para interrogarse mutuamente y para iniciar una deconstrucción de toda la conversación. Por lo general, al acompañante que propició la conversación con el o la joven se le pregunta, por ejemplo: por qué formularon ciertas preguntas y no otras; a qué respondían esas preguntas; qué otras preguntas les hubiera gustado hacer; en qué pensaban en determinados momentos de la reunión; cuáles fueron sus intenciones con respecto a ciertas respuestas en el transcurso de los encuentros; qué tipo de experiencias personales podrían haber tenido influencia para determinar esas respuestas, etcétera, de igual forma se le pregunta al joven como vivió este proceso.

## 2. Aplicación de la técnica del Equipo Reflexivo:

### Nuevos significados y nueva información

#### Propósito:

Conversar acerca del proceso del joven en el Programa. Así como ampliar la información acerca de cómo se ve, cómo se siente, qué le ha sido útil y qué le gustaría modificar. De igual manera, quienes realizan la entrevista y el equipo de observadores dan su concepto acerca de cómo ven ellos el proceso, hacen preguntas para poner a reflexionar a los jóvenes, señalan pasos que se han dado que no son evidentes para ellos y ellas y dan la oportunidad al joven de retroalimentar al acompañante sobre su labor de apoyo. Finalmente se señala la ruta que ha tomado el joven y en construcción con él o ella se plantea cuál puede ser el camino a seguir.



El facilitador debe tener en cuenta.

Esta frase es la de apertura o el marcador de contexto: “escuchemos lo nuevo, recordemos el supuesto acerca del diálogo de saberes” (Módulo 1).

Descripción de la actividad:

Pasos:

- a. Se elige un profesional que se hará cargo de realizar la entrevista al joven y otros dos para que hagan parte del equipo reflexivo.
- b. Se asignan tareas a cada uno de los observadores, pueden ser las sugeridas arriba (en la descripción de la técnica) o pueden ser otras que el grupo decida en tanto pueden ser importantes para analizar.
- c. Luego se siguen los pasos descritos anteriormente. (Estructura de la técnica).
- d. Se pide la autorización del joven, dándole el contexto acerca de la utilidad que puede tener el ejercicio; si él no acepta no se debe realizar.
- e. Se puede comenzar preguntando al joven cómo se siente y qué espera de la entrevista; esto puede ser más útil que iniciar haciéndole comentarios o evaluándolo. Incluso, sería muy interesante que el joven escoja el tema sobre el cual conversar y profundizar respecto a su proceso.
- f. Es primordial construir un escenario emocional de respeto y confianza.



## Primera entrevista:

### Propuesta para el inicio de la conversación:

“Hoy vamos a conversar acerca de tu proceso en el Programa, estamos muy interesados por saber cómo lo has vivido”. ¿Qué cambios notas que han sucedido y cómo te gustaría que siguiera?

“Primero queremos explicarte cómo vamos a trabajar hoy. Yo (la persona que sea designada como el entrevistador) voy a ser el encargado de construir esta conversación contigo. El resto del equipo se mantendrá en silencio por algunos momentos mientras conversamos, luego nos harán comentarios. La idea de que permanezcan callados por un rato es para que puedan observar la manera en que conversamos y las cosas que decimos. Tendremos más “ojos” y más ideas que nos pueden ayudar a entender mejor lo que hablamos, y tal vez ver algunas reflexiones importantes de las cuales no seamos conscientes en la medida en que avanza nuestra charla. En los momentos en que nosotros hacemos una pausa o ellos compartirán sus ideas”. Cierre de la conversación todos reflexionemos sobre lo que paso.

### Preguntas para el desarrollo de la conversación

#### Posibilidades para la primera fase:

- \* ¿Sobre qué te gustaría conversar hoy?
- \* ¿Qué idea o reflexión te gustaría llevarte luego de esta conversación?
- \* ¿Si pensamos que vamos a conversar acerca de tu proceso en el Programa, de qué cosas te gustaría conversar? (aquí ya se pueden introducir variantes a las preguntas que proponemos pues se tendrían que tener en cuenta las expectativas del joven. Una parte de la reunión del equipo, luego de la primera fase, puede ser planear preguntas para la siguiente, acorde con las

expectativas que surjan).

- \* ¿Qué te ha gustado más hasta ahora de tu permanencia en el Programa?
- \* ¿Qué cosas consideras que han sido de utilidad en este proceso? Para ampliar las respuestas de los jóvenes se puede pensar en preguntas como:
  - \* ¿Qué cosas haces que te hacen ver o sentir que una actividad ha sido útil para tí? ¿en qué piensas?
  - \* ¿Cómo te sientes cuando algo te gusta? ¿cómo lo demuestras? Se le puede decir: nos es útil saber esto, pues así podemos entender mejor qué cosas te motivan y qué cosas motivan más a los jóvenes de la Programa; así podemos reflexionar acerca del proceso que construimos juntos.
  - \* ¿Cómo has aportado tú a tu proceso de inserción?

Aquí se puede cerrar la primera entrevista. Se hace la retroalimentación con la otra parte del equipo (segundo momento). Luego se reúnen para construir preguntas o aperturas de conversación acorde con las expectativas que planteó el o la joven (tercer momento).



## Segunda Entrevista:

Consideramos que puede ser útil identificar las fortalezas desde cada uno de los componentes. Por esta razón, podemos indagar cómo entiende el o la joven el Programa:

- a. ¿Cómo has entendido el funcionamiento del Programa? ¿cómo entiendes que está organizado?
- b. ¿Cómo describirías las actividades que se trabajan en la institución?
- c. ¿Identificas componentes distintos en el proceso de acompañamiento?
- d. ¿Cuál componente sientes que te aporta más o qué te ha sido más útil en el proceso de inserción?

Aquí puede terminar esta segunda entrevista. En primer lugar se realiza una retroalimentación. Tal vez haya que hacer un alto en el camino para conversar acerca del Programa. Además aclarar con el o la joven cómo está estructurado, facilitar sus comprensiones de los objetivos que persigue, la razón por la cual se hacen determinadas actividades. De igual manera se recogen las respuestas de los muchachos y se conversa sobre las impresiones y reflexiones que se generaron en el equipo.

## Tercera entrevista:

En este momento, la idea es conversar de los cambios puntuales que el o la joven sienta que ha tenido en el desarrollo de su proceso. En esa medida el equipo de reflexión retroalimenta señalando cómo observan esos cambios y qué otros agregarían al relato del joven.

- a. ¿Antes de entrar al programa qué idea tenías de la desvinculación?
- b. ¿Ha cambiado esa idea? ¿cómo ha cambiado?
- c. ¿Qué ha cambiado y qué se ha mantenido en tí?
- d. ¿Cómo te veías antes y qué ha cambiado? ¿Qué hace que te veas y sientas distinto ahora?

Al finalizar esta entrevista se hace nuevamente la retroalimentación. Un aspecto importante es no olvidar la idea de hablar desde un lenguaje apreciativo. Hacer evidentes los recursos propios de cada joven, fortalezas que se observan desde sus narraciones y que han sido útiles en el proceso de inserción social.

## Entrevista de cierre:

Recomendamos realizar esta entrevista luego de haber hecho las tres primeras que sugerimos arriba.

El objetivo de esta última fase está encaminado a recoger la reflexión de todas las entrevistas previas. Lo sintetizamos en las siguientes preguntas:

- a. Teniendo en cuenta todo esto que hemos conversado, ¿cómo describirías las experiencias más exitosas en tu proceso de inserción social?
- b. ¿Qué consejos le darías a tus compañeros o jóvenes que fueran a entrar al Programa?
- c. Si tuvieras la posibilidad de describir o hablar de una experiencia exitosa, teniendo en cuenta las posibilidades del Programa y las fortalezas que puede tener un joven, ¿cómo lo contarías?

## Ya para despedirse:

- \* Todos se preguntan cómo se sintieron.
- \* Qué aprendizajes se llevan.
- \* Se sugieren entre todos lo que se hubiera podido hacer distinto.



## Relaciones de apoyo y colaboración con los jóvenes



“Comencé con una pregunta obvia y en apariencia inocente:

¿Qué caracteriza una buena relación?

Pronto se volvió evidente, al menos para mí, que esa pregunta debía ser reformulada de este modo.

¿Qué caracteriza a un buen proceso de comunicación?”<sup>13</sup>

### Desarrollo de la técnica para la construcción de relaciones de apoyo y conversaciones de colaboración

Muchos estudios recientes, en particular en el campo de los enfoques narrativos y colaborativos, han afrontado el problema de cómo los terapeutas y en este caso particular los acompañantes, puedan favorecer una actitud de colaboración, respeto, curiosidad, connotación positiva y actitud para escuchar.

Ser capaces de no entender demasiado rápido, abandonar supuestos y estereotipos prematuros, cuestionar lo que pensamos que sabemos, así como apreciar nuestro conocimiento y el del joven, pueden abrir puertas para entrar en el camino de construcción de dichas relaciones de colaboración.

El acompañante puede atender al desarrollo natural de la historia de los jóvenes mediante el diálogo, aprender y tratar de comprender sus preocupaciones, puntos de vista y expectativas. Para el acompañante es importante aprender el sentido que tienen las cosas para los jóvenes, además, captar la historia de ellos y no determinar su causa. Se muestra sensible y abierto frente al desarrollo de la conversación y no determina la intención de cualquier conversación o acción, sino que depende de la explicación de los jóvenes.

En este punto consideramos útil introducir en el proceso de reflexión, la conexión que existe entre nuestros prejuicios y las ideas que tenemos del “ser” y el “hacer” de los jóvenes. Pensemos en cuántas ocasiones les hemos orientado desde nuestras ideas de lo que deben “ser” y consideremos cuál es la utilidad que estas acciones tienen en el proceso de acompañamiento.

13. Pearce, B. (1994). *Interpersonal Communication: Making Social Worlds*.

Es frecuente encontrar en nuestra cultura ciertas ideas acerca de la identidad, como un ente fijo y que no se transforma, como un aspecto intrínseco de la personalidad. Sin embargo, (como se ha discutido en los módulos) la identidad se construye en el diario vivir. Uno vive su identidad en relación con su sentir "Por esto, cualquier corrección del ser se vive como una negación terrible o como una amenaza de negación."<sup>14</sup> Desde este punto de vista, invitamos a orientar desde el "hacer" pues consideramos tiende a ser más provechoso señalarle al o la joven lo que ha hecho como algo posible de modificar.

Observemos las diferencias entre estas dos observaciones:



## ELEMENTOS PARA QUE LOS ACOMPAÑANTES CONSTRUYAN RELACIONES DE APOYO Y CONVERSACIONES DE COLABORACION

1. **Asumir una postura desde el “no saber” desde el no ser “experto”:** El acompañante logra construir un proceso conversacional en que se compromete para promover el apoyo con los jóvenes, de una manera en la que van surgiendo nuevos relatos o narrativas. No es un experto respecto a lo que es útil o a lo que le conviene a los jóvenes pues comprende que son ellos mismos quienes son expertos en sus relatos, en sus experiencias y conocimientos.
2. **Promueve un lenguaje basado en la cooperación:** El acompañante evita hacer juicios de valor sobre lo que se conversa. Toma en serio todo lo que dice el o la joven pues respeta y valida sus narraciones y los significados que ellos les atribuyen.
3. **Asume la responsabilidad de crear un ambiente facilitador de la conversación:** El acompañante facilita la colaboración por parte y parte para lograr que en el proceso de definición del “problema” se den múltiples realidades y narraciones posibles. Esto con el fin de crear nuevos significados.
4. **Cuando conversa con más de un joven:** Identifica a partir de la conversación las diferentes posturas de los jóvenes y así construye diálogos alrededor de sus múltiples puntos de vista. Privilegia por igual las narraciones de todos los jóvenes con quienes conversa.
5. **Acompañantes y jóvenes:** Se involucran en la construcción conjunta de relatos alternativos que coinciden con los gustos y maneras de vivir de cada uno. Se comparten las diferentes creencias, supuestos e ideas que delinean sus estilos de vida, lo cual resalta el poder transformador de la interacción para unos y otros. “Mínimos para la convivencia ética, Módulo 4”
6. **En el encuentro de la conversación se genera una visión de el/la joven en donde se habla de una manera distinta de los problemas:** Los acompañantes procuran encaminar la conversación a encontrar recursos y fortalezas que han tenido para enfrentarlos. Mirar las herramientas Módulo 2: “mapa para el apoyo emocional” “invitaciones para explorar posibilidades.”



## LOS RITUALES TERAPÉUTICOS \*

Los rituales son actos de producción de significado que marcan el cambio de un estado a otro. Tales “estados” pueden ser un lugar social (soltero/casado), el ciclo vital (hacerse “hombre”), o una disposición (convertirse en guerrero). Los rituales son momentos donde son posibles las paradojas, porque la emotividad está inscrita en un símbolo y porque el individuo se fortalece en un “saber colectivo” que les provee sentido.

Los rituales terapéuticos son una oportunidad para resignificar experiencias de vida y desde allí comenzar una versión distinta de la identidad. Esta técnica es una herramienta útil para acompañamiento psicosocial de los/as jóvenes porque procura un ambiente para la expresión de las paradojas de la identidad. Además ayuda a nombrar aquellos episodios y experiencias que no pueden expresarse desde la palabra sino desde el símbolo, permitiendo aperturas y cierres de procesos emocionales.

Es importante tener en cuenta que esta herramienta resulta un apoyo para el cierre de las actividades de los módulos 2, 3 y 4, éstos organizados a partir de las pautas que describiremos a continuación pueden constituirse en rituales.

Desde el construccionismo social se definen los rituales terapéuticos como: “actos simbólicos co-evolutivos que incluyen no sólo los aspectos ceremoniales de la presentación real del ritual, sino también su proceso de preparación. Ellos pueden o no incluir palabras y contiene partes abiertas y cerradas que se “mantienen” unidas por medio de una metáfora orientadora.”<sup>15</sup> Por lo tanto los rituales tienen diversos niveles de participación, con espacio para que los jóvenes improvisen dentro de las partes más flexibles. El acompañante no necesariamente está seguro de lo que el joven va a crear con el ritual.

Una metáfora orientadora en la que se apoya el ritual tiene dos aspectos: primero, no puede ser artificial y segundo, se refiere a una contradicción o una transición. Su significación va mucho más allá de la información que transmite. Una metáfora orientadora puede ser: la inclusión de un nuevo miembro a un grupo, el perdón, una graduación, un cambio de vida, entre otras.

**El símbolo o los actos simbólicos.** “Incluyen objetos y palabras que representan la posibilidad de identificar creencias o relaciones o el significado de los acontecimientos”.<sup>16</sup> No se trata solamente de simbolizar objetos, por ejemplo el fuego, una vela, el agua, los jóvenes también pueden construir metáforas con acciones simbólicas como por ejemplo la composición de una canción.

**El tiempo del ritual es especialmente importante.** En los rituales el tiempo no tiene una dimensión lineal. Al contrario, los cambios presentes están enraizados en el pasado y construyen a su vez el futuro posible. Un ritual se remite a un sentido cultural, pero también hace conexión con el momento presente del aquí y el ahora que se quiere resignificar.

Los rituales se distinguen de la costumbre y el simple hábito por su utilización de símbolos



\* Esta técnica está inspirada en el trabajo de Janine Roberts.

15. Robertson, J. *Encuadre: Definición, funciones y tipología de los rituales.*

16. *Op. Cit.*

Es necesario recordar que algunos de los/as jóvenes que se han desvinculado de los grupos armados han participado en algunos actos rituales de adhesión a grupos armados, donde su voz se convierte en la voz del grupo o donde obtienen fuerza de los otros "enemigos". Es decir, los grupos armados han desplegado una serie de símbolos para ratificar el poder y la adhesión de sus miembros. En este sentido, podemos decir que los rituales terapéuticos podrían ser muy útiles para realizar cierres sobre aspectos desplegados en la vida armada, como la culpa y el cambio del nombre (como lo proponemos en el Módulo 2).

### COMPONENTES DE RITUALES

- \* La acción: el ritual no incluye solamente decir o pensar algo sino también "hacer algo".
- \* El ritual se apoya en símbolos y acciones simbólicas que canalicen la metáfora orientadora.
- \* Los rituales requieren una conducta o estilización especial, en la que las conductas y los símbolos se aparten de sus usos comunes habituales.
- \* Un orden, algún comienzo y final y contención de la espontaneidad.
- \* Estilo de presentación evocativo: por el cual mediante la representación y el enfoque se crea un "estado mental de atención"

### Otras particularidades

Trabaja con significados múltiples en los niveles conductuales, cognitivos afectivos.

Los rituales permiten también honrar figuras que no pueden estar en el momento y lugar del ritual, pero que son voces presentes para los/as jóvenes en la "transición" que sugiere el ritual.

### ALGUNOS ELEMENTOS PARA LA CONSTRUCCIÓN DE LOS RITUALES

El desarrollo de un ritual requiere de un proceso muy cuidadoso y respetuoso, donde los/as jóvenes no sientan miedo de que se "escape" el nuevo significado que quieren construir sobre una experiencia de su vida. Por eso queremos resaltar algunos elementos que hay que tener en consideración en su desarrollo.

**El lugar.** En el desarrollo de un ritual existen muchos sitios que pueden ser significados como "importantes". Tal vez sea necesario adaptar algunos espacios para la preparación del ritual: por ejemplo un taller donde se construyan todos los elementos del ritual con las propias manos. Es especialmente importante el sitio donde se desarrolle el ritual: debe generar confianza en los jóvenes y a su vez puede contener elementos "evocativos", por ejemplo agua, como símbolo de la limpieza o fuego, como herramienta de purificación. Dependiendo de la metáfora orientadora se podrían buscar lugares alejados de los transitados cotidianamente por los jóvenes, lo que simbolizaría tanto "hacer un paralelo para la reflexión propia", como "tomar distancia de las condiciones relacionadas con lo que se quiere dejar atrás".

**Las personas.** Los rituales terapéuticos pueden ser individuales o colectivos. En aquellos casos que son colectivos es importante entender que todos van a compartir una ocasión, aunque desde una lectura particular. En este contexto, el ambiente debe ser de total respeto con los símbolos construidos por cada uno de los participantes. Si el ritual quiere simbolizar una posición o disposición nueva en el "contexto social más amplio", los/as jóvenes pueden elegir unos testigos con quienes compartir su "transición".  
**La preparación.** Los rituales pueden tener elementos como viajes, preparación de alimentos, ropas o regalos. En este caso los acompañantes deben tener en cuenta que todos los participantes tengan la posibilidad de tener un interlocutor si el acto ritual contiene intercambios, o que todos puedan tener el acceso a los elementos para preparar los regalos, ropas o comidas.

**El papel del acompañante.** Los acompañantes también son actores de los procesos rituales. Para usted éstos también son oportunidades para realizar cierres y aperturas de procesos que le parezcan especialmente relevantes. Sin embargo, es necesario ser muy sensible para proponer un ritual en el "momento oportuno" de acuerdo con el contexto que vivan los jóvenes. Es decir, el ritual responde principalmente al proceso de los jóvenes. En este sentido, un ritual es diseñado por el acompañante en coordinación con los/as jóvenes, por lo que le sugerimos alimentar su curiosidad sobre los procesos rituales de ellos, por ejemplo entender cómo ellos aceptan a alguien en el grupo de pares.

## LA PREGUNTA\*

El lugar de la pregunta dentro de las herramientas que proponen los módulos es fundamental, en ella se centra el ejercicio reflexivo que los caracteriza. Por ello, presentamos a los acompañantes una breve descripción del tipo de preguntas y su utilidad para los procesos que construyen con los jóvenes.

Una primera utilidad está dada en que la pregunta es en sí misma una herramienta, en tanto invita tanto a los acompañantes como a los/as jóvenes a ampliar su mirada respecto a las situaciones a las que se ven enfrentados (tanto pasadas como presentes). La pregunta evita dar consejos y soluciones y ayuda a que sea el joven o la joven quién encuentre respuestas desde su propio análisis. Usualmente usamos afirmaciones para promover la solución de dilemas o problemáticas, ¿qué pasaría si en vez de intentar resolver la situación de los demás, se hicieran preguntas que permitan construir nuevos significados?

Imaginemos la riqueza de historias construidas en nuestras interacciones. ¿Qué ocurriría si por medio de las preguntas creáramos nuevas realidades e historias para el proceso de inserción social de jóvenes que se desvinculan de los grupos armados?

En nuestra vida cotidiana hacemos preguntas y de las respuestas que escuchamos y damos, surgen guías sobre cómo actuar. En este sentido las preguntas son una fuente de aprendizajes y por ende de cambio. De allí la importancia de aventurarse a usarlas como forma de comunicación con los/as jóvenes.

Hacer preguntas no es tarea fácil y requiere de práctica, dado que la mayoría de nosotros fuimos educados en una lógica lineal, en la que se utiliza la pregunta para profundizar en el problema (causa-efecto) y no para generar nuevos entendimientos sobre él. Las preguntas que describimos a continuación son una guía para que usted las use como herramienta para el acompañamiento psicosocial.

Una de las herramientas que se puede alimentar provechosamente de la técnica de formulación de preguntas es la del “equipo reflexivo”.

Tipos de preguntas:

### PREGUNTAS CIRCULARES:

El propósito de estas preguntas es obtener respuestas nuevas para las personas y son predominantemente exploratorias. Los presupuestos que le guían son interaccionales y sistémicos. Se asume que todo está conectado de alguna forma con todo lo demás. Se formulan las preguntas para observar y entender aquellos patrones que conectan personas, acciones, percepciones, ideas, sentimientos, eventos, creencias, contextos, etc.

Las preguntas circulares normalmente se caracterizan por una curiosidad global acerca de posibles conexiones de sucesos que influyen en la situación que se desea indagar, más que por algún interés de conocer orígenes específicos o unicausales de la situación en cuestión.

Una clave para formular preguntas circulares tiene que ver con construir hipótesis circulares de dicha situación, es decir, construir explicaciones (que nos sirven como punto de partida para explorar), que incluyan múltiples visiones de lo que ha sucedido, y que nos conduzcan a una lectura integrada sobre todas las personas que participaron de la situación. Esto favorece una apreciación de los problemas o de las situaciones que no señala culpables, pues nos acerca a una lectura relacional de los procesos de comunicación entre las personas.

Estas preguntas, tienen la capacidad de ejercer efectos liberadores sobre la personas. Cuando el facilitador hace preguntas para identificar patrones de cara a una comprensión circular o sistémica de la situación problemática, quienes se encuentran implicados en la situación establecen sus propias conexiones al escuchar al facilitador.

Las preguntas circulares se dividen en varias categorías:

#### Preguntas de diferencia:

Entre personas:

- \* ¿Cómo crees que ella entiende esta situación?
- \* ¿Si estuviera tu mamá aquí como describiría tu situación?

\* Esta técnica esta inspirada en el trabajo de Karl Tomm: “Family Process”. Vol. 26. No. 1. Marzo de 1987

- \* ¿Cómo ve (una persona significativa para el joven) la relación entre tu y ...?
- \* ¿Quién te comprende más en tu familia?

#### Entre relaciones:

- \* ¿Qué diferencias encuentras entre las relaciones que se dan en el Cae y las que tenias durante la vinculación?
- \* ¿Qué te gustaría contarme sobre la historia de esa relación?
- \* ¿Si estuvieras viéndote en los ojos de esa persona... ¿qué crees que diría respecto a las características más importantes de su relación ?; ¿qué destacaría sobre ti, de qué se sentiría orgulloso/a?
- \* ¿Cuáles de las relaciones que graficaste te gustaría representar de manera diferente?
- \* ¿Cuáles vínculos te gustaría fortalecer?
- \* ¿Qué otras relaciones o vínculos nuevos podrían incluirse en tu mapa de relaciones?
- \* De las personas presentes en este mapa, pinta con un círculo rojo a aquellas que son tu red de apoyo.
- \* ¿Eres parte de la red de otra persona? ¿Eso qué te hace pensar de ti mismo?

#### Entre percepciones/ideas/creencias/ emociones:

- \* ¿Tu idea sobre la lealtad hoy, es diferente a como la veías en el pasado?
- \* ¿Cuál es la emoción que crees se repite más en tu vida de acuerdo a las experiencias que señalaste?
- \* ¿Alguna experiencia ha cambiado tu vida o la forma como te ves a ti mismo?
- \* ¿Con qué eventos o ideas relacionas esa rabia?,
- \* ¿Qué extrañas?, ¿Cuál es tu mejor recuerdo?
- \* ¿Cuál es el recuerdo que mas asocias con esa emoción?
- \* ¿Cuál es la emoción que crees se repite más en tu vida de acuerdo con esas experiencias?

#### Entre acciones /eventos:

- \* ¿Cuándo te muestras furioso/a que suele suceder alrededor?
- \* ¿Cuál ha sido la reacción de tu familia frente a la desvinculación?
- \* ¿Como ves ahora esas experiencias (fuiste víctima

o actor armado)?

- \* ¿En cuál de estas experiencias crees que has hecho daño?

**Entre los tiempos:** Entre pasado y pasado; entre pasado y presente, entre pasado y futuro; entre presente y futuro y entre futuro y futuro.

- \* ¿Hace cuánto tiempo paso? ¿ha cambiado lo que sientes?
- \* ¿En qué etapa de tu vida has tenido mas confianza de tener éxito para realizar los cambios que sueñas?
- \* ¿De qué manera es diferente hoy esa situación?
- \* ¿Cuál es la experiencia más importante y más distante en el tiempo? y ¿cuál es la más cercana en el tiempo?

#### PREGUNTAS REFLEXIVAS:

Como su nombre lo indica, ésta pregunta invita a las personas a colocarse en una disposion a reflexionar sobre sus ideas, emociones, acciones, creencias y prejuicios. Invita a “verse” desde diferentes tópicos. Esta pregunta es especialmente útil para favorecer cambios.

**a. Orientadas al futuro:** se hacen cuando las personas están tan apegadas al presente y pasado, que viven como si no tuvieran futuro. La proyección futura tiene implicaciones que propenden al cambio, a la transformación de significados, efectos reflexivos que se logran con preguntas orientadas al futuro.

- \* ¿Cómo te ves en cinco años?
- \* ¿Si tomas esa decisión cómo contaras tu historia de vida dentro de dos años?
- \* ¿Si te imaginas sin ese problema cómo imaginas tu vida en el futuro?

**b. Que colocan en la perspectiva de observador:** el convertirse en observador de un patrón de relación es un paso de gran importancia para poder actuar en correspondencia con él. Estas preguntas son útiles para aumentar la habilidad en evidenciar patrones o acciones que no han sido reconocidos, o para identificar actos que pueden ser conexiones en patrones de interacción que se están desarrollando.

\* Identifica las dos experiencias mas importantes para tu vida y que te enseñaron de ti mismo/a.  
\* ¿Crees que esta experiencia que ves ahí.. te dejo aprendizajes, hay algo de lo cual te sientes orgulloso/a?

\* ¿Te has sorprendido por alguna habilidad nueva que has encontrado en las actividades que desarrollas en la institución? ¿has observado cambios en tí? ¿cómo crees que te ayudan a lograr tu sueño o los cambios que deseas para el futuro? ¿de qué manera estas habilidades han cambiado la manera como te ves a tí mismo? ¿alguien más ha notado el cambio? ¿cómo lo describiría él o ella?

\* De esas experiencias que dibujaste en tu cuerpo ¿Con cuáles te has sentido más grande (adulto)?

\* ¿Qué piensas cuando en la institución hablamos de niños y niñas?

\* ¿Qué hay de niño, joven y adulto en tí? ¿Qué desventajas hay con que te digan niño o niña? y ¿cuáles son las ventajas?

\* ¿Cuáles son los recursos y capacidades que descubriste en tí para afrontar esas experiencias?

**c. Preguntas de comparación normativa:** son pertinentes cuando hay la idea o la sensación de que hay cosas que no están marchando como se espera que lo hagan respecto a algo en particular y es necesario cuestionarlas indicando las diferencias. Esta consideración ayuda a hacer cambios hacia patrones de relación mas sanos.

\* ¿Cómo podemos convivir sabiendo que somos de distintas regiones del país, que somos hombres y mujeres, que tenemos historias similares pero que tenemos formas de ser diferentes?

**d. Preguntas con sugerencia implícita:** cuando es necesario continuar en un proceso, buscando encontrar una dirección que resulte de utilidad para el proceso que se busca construir.

\* ¿Recuerdas cuándo nació este sueño? ¿Tuviste alguna experiencia que te orientó hacia ese sueño?

\* ¿Qué cosas te acercarían a la vida civil?

\* ¿Qué te gustaría hacer o decir a las personas a las que sientes que les vulneraste sus derechos? (de esta pregunta saldrían pautas para ritual)

\* ¿Qué cosas harías para que ellos sean testigos del cambio, así ya no estén presentes?

¿Tú crees que necesitas perdonarte a tí mismo por alguna de tus acciones?

\* ¿Cuál es el principal factor que te aleja de la vida civil?

\* ¿Qué piensas sobre la lealtad si a la primera persona a quien debes lealtad es a tí mismo?

**e. Preguntas que introducen hipótesis:** se hacen cuando es necesario orientar y organizar las relaciones directivas, buscando los propios recursos de las personas. Estas preguntas tienen un carácter tentativo; si la hipótesis se ajusta a las experiencias de las personas se pueden dar cambios dramáticos y en corto tiempo. Si no se ajustan a las experiencias, por sí mismas las preguntas hipotéticas proporcionan información para construir nuevas posibilidades.

\* ¿Qué implicaciones tiene dejar de hablar de nosotros y referirse a sí mismos en primera persona?

\* ¿Qué cosas cambian si ustedes consideran esas disposiciones como el resultado de un proceso de instrucción?

**f. Preguntas de cambio inesperado de contexto:** se emplean para hacer distinciones en contraste con un contexto, cualidad o significado opuesto o complementario. Estas preguntas se encaminan a poner de manifiesto lo que se ha sido o disfrazado. Sirven para tener en cuenta otras perspectivas.

\* ¿Si fueras hombre cómo entenderías este situación?

\* ¿Si volvieras a tu casa, como crees que continuaría tu proceso de desvinculación?

**g. Preguntas que exponen proceso:** cuando es necesario definir procesos presentes y pasados que tienen implicaciones importantes para las personas.

\* ¿Si persisten los cambios que has hecho en tu vida, cómo te describirías a tí mismo?

\* ¿Qué aprendizajes han cambiado la forma como ves tu proceso de desvinculación?





## ELEMENTOS PARA TENER EN CUENTA EN TODAS LAS ACTIVIDADES:

Estas orientaciones son elementos para el manejo de situaciones en coordinación con la disposición de los grupos.

### 1.El equipo de trabajo

Preferiblemente debe haber dos profesionales en la realización de la actividad. Se dividen en dos funciones el “conductor” y el “observador participante”. El primero guiará al grupo y dará las pautas que exige toda actividad. El segundo deberá apoyar al primero en: observar el proceso que se está construyendo para ir aportando las ideas al grupo en los momentos de reflexión y para el final de la actividad.

Generar una conversación reflexiva en los cierres de cada actividad guiándose por estos puntos:

- a. Participación y pertinencia del tema.
- b. En relación a la disposición del grupo.
- c. Estas observaciones enriquecen las guías de seguimiento individual y colectivo.

### 2. En relación al grupo y la actividad propiamente dicha

Para la realización de cualquier actividad usted debe tener en cuenta las variables cotidianas, para establecer como presentarla.

Para todas las actividades debe estar seguro que las personas se conocen y en realizar una actividad rompe hielo.

Al iniciar cada actividad se debe contextualizar al grupo:

1. Resaltar la importancia del tema y de la participación de los jóvenes en ésta.
2. Informar el tiempo de trabajo.
3. Establecer acuerdos como: escuchar, evitar los juicios de valor sobre el trabajo de las otras personas y validar la expresión de las emociones.
4. Acuerdos de confianza: lo que se comparte es único para ese momento con esas personas (ver actividad sobre marcos éticos Módulo 4).

### 3. Siempre hacer un cierre:

- \* Hablar de la utilidad del tema y la metodología.
- \* Hablar de los aprendizajes de los/as jóvenes sobre sí mismos en el marco del proceso de inserción social.

## BIBLIOGRAFÍA



Anderson, Harlene. 1999. *Conversación, lenguaje y posibilidades. Un enfoque posmoderno de la terapia*. Buenos Aires: Amorrortu editores.

Andersen, T. 1991 *El Equipo Reflexivo: Diálogos sobre los diálogos*. Barcelona: Gedisa.

Cecchin, G; Lane, G; & Ray, W. 1994. *The Cybernetics of Prejudices in the Practice of Psychotherapy*. London, UK: Karnac Books

Cecchin, G; Lane, G; & Ray, W. 2002. *Irreverencia. Una estrategia de supervivencia para terapeutas*. Barcelona: Paidós.

Gadamer 1987. *Philosophical Hermeneutics*. Berkeley, University of California Press. Traducido al castellano por Salamanca Sígueme – 1997 con el título de *Verdad y Método: Fundamento de una Hermenéutica Filosófica*.

Maturana, Humberto R. and Varela, Francisco J. 1980. *Autopoiesis and Cognition - The Realization of the Living. Boston Studies in the Philosophy of Science, Volume 42*. D. Reidel Publishing Company, Dordrecht.

Jara, Oscar. "La Sistematización y la Producción de Conocimientos". En: *Taller Permanente de Sistematización*-CEAAL-Perú, Memoria del Seminario de Intercambio y Debate sobre Sistematización, Lima, 20 al 24 de julio de 1993.

Maturana, H. NISIS de Rezepka, S. 1998. *Formación humana y capacitación*. Bogotá: Dolmen Ediciones.

Pearce Barnett. 1994. *Interpersonal Communication: Making Social Worlds*. USA: Harper Collins College Publishers.

Roberts, J 1991. *Rituales terapéuticos y ritos en la familia*. Barcelona: Gedisa.

Schön, Donald. 1983. *The Reflective Practitioner. How Professionals think in Action*. New York Basic Books. Harper Colophon.

Tomm, K. *Family process*. Vol.26 No. 1. Marzo de 1987.

