



C O R P O R A C I O N
VINCULOS



OIM Organización Internacional para las Migraciones

**MODELO PEDAGOGICO PARA LA IMPLEMENTACION DE
HERRAMIENTAS PARA EL ACOMPAÑAMIENTO
PSICOSOCIAL EN EL PROGRAMA DEL ICBF DE ATENCION A
NIÑOS, NIÑAS Y JOVENES DESVINCULADOS**

**Subdirección de Intervenciones Directas
Grupo de Atención a Víctimas de la Violencia**

Consultores Corporación Vínculos:

**Liz Arévalo Naranjo
Myriam Judith Penagos
Ludivia Serrato Martinez
Dario Garzón Naranjo**

Abril de 2007



Comité Técnico del Modelo Pedagógico

Julián Aguirre Buenaventura – ICBF

José Manuel Hernández – ICBF

Sandra Ruíz – OIM

Romel Rojas – OIM

Actores del Programa que participaron en la construcción del Modelo Pedagógico

2

Centro Zonal Puente Aranda del ICBF

Luz Merling García

Yamile Avila

Luz Amanda Trujillo

Consuelo Rancel

Centro de Atención Especializada CAE Shaday

Sara Rodríguez

Carlos Rojas

Camilo Floréz



MODELO PEDAGÓGICO PARA LA IMPLEMENTACIÓN DE HERRAMIENTAS PARA EL ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL CON NIÑOS, NIÑAS Y JOVENES DESVINCULADOS

I. ANTECEDENTES

Desde hace tres años, la Corporación Vínculos apoya el desarrollo y fortalecimiento del componente psicosocial en el marco del Programa de Atención a niños, niñas y adolescentes desvinculados de grupos armados irregulares, del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Entre los avances del proceso, se encuentran: la elaboración de 6 módulos para el acompañamiento psicosocial y la realización de un proceso de formación en el uso del paquete de herramientas, en el cual participaron 133 agentes sociales que hacen parte del programa de atención en seis regiones del país.

El proceso de formación, permitió que los agentes sociales conocieran la propuesta metodológica y conceptual de los módulos y se aproximaran al entrenamiento en algunas herramientas específicas. Un valor agregado del proceso consistió en que los espacios de formación llevaron a la reflexión de los participantes sobre sus prejuicios y creencias, su rol como acompañantes, la situación de los niño/as y jóvenes y la comprensión de la perspectiva psicosocial en el contexto de la violencia socio – política; en conjunto cuestionaron paradigmas sobre la atención a los/as jóvenes. La formación desarrollada en tres fases, también facilitó la construcción de nuevas comprensiones y de las tensionalidades presentes en el acompañamiento, generando aprendizajes, el posicionamiento de un lenguaje y retos para el componente psicosocial en el Programa, los cuales se publican en el Módulo Reflexivo que complementa el paquete pedagógico de los seis módulos.

Con estos antecedentes, el Comité Técnico del proyecto conformado por el ICBF, la OIM y la Corporación Vínculos, realizó un seguimiento al proceso de formación donde se precisaron algunos de los logros alcanzados: en primer lugar, se destaca la apropiación conceptual por parte de los agentes sociales sobre las particularidades en el acompañamiento propuesto en los módulos. En segundo lugar, la importancia de haber generado un lenguaje común respecto al acompañamiento psicosocial y la delimitación de su campo de acción, permitiendo a la vez, trascender la discusión de enfoques entre las ONGs operadoras, hacia el reconocimiento del contexto de la violencia sociopolítica en la comprensión de la situación emocional y social de los/as jóvenes y la categoría de sujeto de derechos como eje central para articular el acompañamiento psicosocial.

De igual forma, el Comité Técnico planteo que aunque se ha avanzado en la construcción del componente psicosocial en el programa y aún cuando existe una mayor claridad comprensiva sobre el acompañamiento psicosocial existe una dificultad en articularlo con la práctica cotidiana en la atención. Por consiguiente, el ICBF plantea la necesidad de desarrollar un proceso con los servidores públicos del nivel regional y zonal quienes realizan asistencia técnica y acompañamiento a los operadores para que se promueva la utilización de herramientas psicosociales, tanto conceptuales como



metodológicas y fortalecer su capacidad de liderazgo en la implementación del acompañamiento psicosocial en la diferentes modalidades del programa de atención.

Por lo tanto el Comité Técnico define la pertinencia de construir un modelo pedagógico, como material de apoyo para la implementación de las herramientas psicosociales y se establece que debe construirse a partir de la realización de un ejercicio piloto con los equipos de profesionales de los Centros Zonales y Regionales del ICBF y las ONGs operadoras así como por la implementación de herramientas en el acompañamiento psicosocial con los jóvenes de hogar tutor y CAE. Por lo tanto, el modelo pedagógico que se presenta es el producto de éste proceso, el cual permitió la identificación de vacíos de los módulos y la necesidad de fortalecer procedimientos específicos para la utilización de las herramientas psicosociales.



II. MARCO CONCEPTUAL

El modelo pedagógico se define como el puente de articulación entre los módulos para el acompañamiento psicosocial de niños, niñas y jóvenes desvinculados¹ y su puesta en práctica a través de herramientas pedagógicas y comunicativas, que pretenden facilitar el diálogo entre los principales actores del proceso para el desarrollo del acompañamiento. Por lo tanto el modelo, tiene una función instrumental de aplicación, producción y construcción de conocimiento sobre la implementación del acompañamiento psicosocial en el Programa de atención de niños, niñas y jóvenes desvinculados de los grupos armados irregulares del ICBF.

Para lograr este propósito, el modelo pedagógico se basa en la perspectiva conceptual que proponen los módulos respecto al acompañamiento psicosocial y en los Lineamientos Técnico Administrativos – Misionales para la Atención de Familias del ICBF y está diseñado para orientar la utilización de las herramientas psicosociales. En este sentido el modelo aporta a la pregunta sobre “cómo” desarrollar los procesos de acompañamiento con los jóvenes desvinculados y al mismo tiempo “cómo” favorecer una postura reflexiva de los acompañantes sobre su labor en conexión con los procesos de los jóvenes, dentro de un marco comprensivo y paradigmático sistémico – constructorista.



La tensión entre teoría y práctica es uno de los aspectos presentes en el desarrollo de la atención del joven en situación de desvinculación, dado que la mayoría de los profesionales se enfrentan a nuevas perspectivas epistemológicas, las cuales aún cuando resultan atractivas implican un cambio de paradigma² y por lo tanto requieren de la construcción de nuevas prácticas para la atención. Un marco amplio de ideas que los operadores sociales (funcionarios y equipos de ONGs) deben comprender e implementar en los procesos de atención, definidos por el Programa de atención a niños, niñas y jóvenes desvinculados son: La categoría de sujetos de derechos como eje central de la ley de infancia, el enfoque sistémico, el modelo solidario, la teoría de la complejidad, el constructorismo social, el constructivismo y el enfoque ecosistémico, así como la perspectiva psicosocial, entre otras. La particularidad de estos marcos comprensivos está dado en que los profesionales que constituyen los equipos operadores no necesariamente han sido formados en las perspectivas arriba mencionadas, lo cual contribuye a un desencuentro entre sus prácticas cotidianas y los lineamientos establecidos por el ICBF, los cuales se deben instrumentalizar en la atención propiamente dicha³.

¹ Corporación Vínculos (2004). Módulos para el acompañamiento psicosocial con niños, niñas y jóvenes desvinculados del conflicto armado. Bogotá: Corporación Vínculos, ICBF, OIM

² Según Covey “un paradigma, en el sentido más general, es el modo en que vemos el mundo como percepción, comprensión e interpretación”. Covey, Stephen. (1996). Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Buenos Aires: Paidós Empresa 16. Pág. 28

³ Corporación Vínculos (2007). Módulos para el acompañamiento psicosocial con niños, niñas y jóvenes desvinculados del conflicto armado. *Modulo reflexivo*. Bogotá: Corporación Vínculos, ICBF, OIM. Pág. 13



Tal como se plantea en los lineamientos de familia⁴ es fundamental explicitar y analizar el modo de conocer y de explicar las problemáticas humanas, así como los objetivos de la atención, dado que éstas van de la mano con las decisiones y las formas de trabajo que los acompañantes desarrollan en su labor; “Porque esa forma de comprender y de explicar tiene efectos pragmáticos, y por lo tanto éticos, que se evidencian en las relaciones entre instituciones, profesionales y familias y en las medidas que adoptan los profesionales con respecto a los niños y las familias, medidas que al provenir del ICBF como institución de carácter psico-socio-jurídico, afectan directamente la vida de los niños y sus familias”. Resaltan además que “las prácticas profesionales virtuosas y éticas parten del reconocimiento de los órdenes epistemológicos, paradigmáticos, teóricos y técnicos implícitos en toda acción de los operadores”.

En este sentido, la relación entre teoría y práctica adquiere un lugar preponderante como punto central de análisis por parte de los profesionales, quienes se deben preguntar sobre cómo sus acciones y decisiones informan y dan vida a la teoría y cómo ésta orienta la práctica. Siendo este un proceso que se da de manera permanente (la manera como concibo la realidad se vuelve mi realidad), a veces se vuelve imperceptible para los actores del mismo, es necesario “detener” el proceso en puntos específicos e interrogar, por ejemplo, la noción de sujeto y la comprensión sobre las problemáticas humanas, en las cuales se afianzan las creencias profesionales y observar de que manera participan en la búsqueda de soluciones y alternativas para los jóvenes y sus familias.

En este marco, el modelo pedagógico pretende orientar una “transición discursiva”⁵, la cual según Covey⁶, debe generar cambios que no busquen la superposición de realidades, sino por el contrario, transformen el nivel de las relaciones y las prácticas establecidas por los sujetos sociales”. Desde esta perspectiva, por ejemplo, avanzar hacia la comprensión de temas como sujeto de derechos desde la perspectiva psicosocial, supone transformar el “viejo” paradigma de la situación irregular por el de la protección integral, lo que implica una nueva mirada sobre la niñez, dado que la noción de sujeto niño/a es radicalmente opuesta en la ley de infancia y la doctrina de la situación irregular. Lo mismo ocurre con los paradigmas que orientan las explicaciones y estrategias de atención

⁴ Instituto Colombiano de Bienestar Familiar. Lineamientos generales para la inclusión y la atención de familias en los programas del ICBF. Pág. 46 y 47

⁵ La complejidad que implica el cambio de perspectiva se exagera por su coexistencia, dado que los agentes sociales que acompañan a los niños y jóvenes desvinculados en las instituciones creadas para tal fin se refieren a una especie de “vacío” generado por el paso de entender a la infancia a otra nueva, la cual les exige incorporar la noción de sujeto de derechos para establecer tanto una forma de relación distinta con los jóvenes así como metodologías de atención coherentes con la Convención. Comprender la categoría sujeto de derechos implica incorporar dos postulados: primero, el niño como sujeto presente y “nuevo ciudadano”; y segundo, reconocer que las relaciones establecidas con los niños configuran un ambiente de bienestar que potencia su condición de sujeto de derechos. El discurso de los derechos traspasa los planos racional y legal, para situarse en los planos emocional y relacional. En este sentido, un sujeto de derechos se construye en una interacción donde los otros ven como “legítimo al otro en la convivencia. Corporación Vínculos (2004). Módulos para el acompañamiento psicosocial con niños, niñas y jóvenes desvinculados del conflicto armado. Modulo reflexivo. Bogotá: Corporación Vínculos, ICBF, OIM.

⁶ COVEY, Stephen. (1996). Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Buenos Aires: Paidós Empresa 16. Pág. 28



sobre las problemáticas que viven los jóvenes y sus familias, los cuáles se sustentan en el positivismo o en los nuevos paradigmas posmodernos como el sistémico-construccionista. Como plantean los lineamientos de familia del ICBF, éstos últimos basan sus principios explicativos en: “La Causalidad circular y reticular y preferencia por el indeterminismo filosófico: los fenómenos surgen y se comprenden en el interjuego de múltiples circunstancias que participan en su emergencia: Los eventos de violencia emergen en la conjugación de factores individuales, relacionales, sociales, culturales, etc., que configuran un contexto propicio para ello. Siempre los sujetos pueden decidir cambiar sus estilos de relación y los significados que le atribuyen a su biografía construida”⁷; diferenciándose del paradigma positivista cuyas explicaciones se fundamentan en el determinismo lineal que busca identificar, “la causa” del problema para erradicarla: el padre repite las pautas de crianza que vivió en su infancia. Es necesario “enseñarle” otras nuevas o ayudarle para que supere sus propios traumas infantiles”⁸.

La mayoría de los agentes sociales que operan el Programa experimentan la transición de un paradigma a otro, a partir del entrecruzamiento, mezcla y combinación entre uno y otro. De ahí, que los actores del proceso tiendan a tomar ideas nuevas e injertarlas en las viejas formas de pensar o de actuar, lo que produce según Pearce⁹, utilizando la metáfora del terremoto; sensaciones de desorientación e intranquilidad, porque lo considerado estable y aceptable deja de serlo y de darle sentido y significado a las prácticas que permanecen entre agentes y jóvenes. Comprender este tipo de tránsito implica a la vez asumir una inteligencia reflexiva¹⁰, es decir, si se entiende el conocimiento como una construcción social, debe volverse necesariamente sobre las prácticas para interrogarlas desde los mecanismos y dispositivos que dificultan la incorporación de los nuevos paradigmas y así generar nuevas experiencias y por ende nuevas actuaciones y conocimientos.

Las implicaciones de una postura reflexiva por parte del operador social genera nuevos criterios para evaluar su práctica profesional, los cuales contemplarían como objeto de análisis los prejuicios, las teorías profesionales (que ya no serían verdades) y se admitirían otras voces o explicaciones sobre un problema diferentes a la propia. En ésta línea, la voz del joven y de su red relacional adquiere un papel central en la búsqueda de soluciones, desplazando el lugar preponderante que tradicionalmente ha sido propiedad exclusiva de la verdad científica o del diagnóstico profesional.

Resulta entonces nodal que dentro del proceso de implementación de herramientas psicosociales los acompañantes cuenten con herramientas concretas para desarrollar una postura reflexiva sobre su participación en la co-construcción de una ruta de vida del joven y de su entorno relacional ya sin el contexto de la guerra como parte de sus vidas. Por esta razón el modelo pedagógico focaliza su interés en un conjunto de herramientas que animan y facilitan la reflexividad a través del dialogo entre los participantes del

⁷ *Ibíd.* Pág. 49

⁸ *Ibíd.* Pág. 49

⁹ PEARCE, Barnett (1998). Nuevos modelos y metáforas comunicacionales: el paso de la teoría a la praxis, del objetivismo al construccionismo social y de la representación a la reflexividad. En: Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad. Schnitman Dora Fried. México: Paidós. Pág. 270

¹⁰ Corporación Vínculos. *Op cit.* Pág. 14



acompañamiento psicosocial, asumiéndolo como un proceso que permite “tomar conciencia de lo que se sabe o se cree saber, cuestionarlo y reflexionar sobre ello”¹¹. Incorporar esta perspectiva fortalece la capacidad para ser sensibles al otro en tanto enriquece nuestra conciencia reflexiva sobre la multiplicidad de diálogos en los que participamos y sobre nuestra propia intervención en el proceso de construcción de realidades. Es decir, en la corresponsabilidad, respecto a la construcción de sí mismo y de nuestra presencia en la historia de los otros y otras.

Como se plantea en los lineamientos de familia del ICBF, la creación dialógica de un conocimiento, proceso o experiencia novedosa por medio del diálogo reflexivo y el aprendizaje conversacional entre grupos humanos, despliega en los participantes la ampliación de sus perspectivas, experiencias y descripciones para posicionarse de una manera diferente y construir futuros esperanzadores. De allí que la actividad central que promueve el modelo pedagógico es un diálogo en todo caso inusual para los participantes (agentes sociales, jóvenes, familia) dado que se caracteriza por facilitar una metaposición sobre lo que han contado, explicado o experimentado en diferentes eventos de sus vidas.

En este sentido el modelo pretende contribuir a que los actores del diálogo, escuchen la voz de sus creencias culturales, mitos, valores personales o teorías profesionales como construcciones susceptibles a transformar o ampliar para avanzar en la búsqueda conjunta del cambio deseado. Desde el planteamiento de los lineamientos de familias del ICBF, lo anterior se puede describir de la siguiente manera: “En síntesis, la construcción de futuros posibles como parte de un proceso de cambio, implica la exploración de los procedimientos necesarios para acceder a dichos futuros actuando sobre las circunstancias presentes. Los “mundos” creados en la conversación, se constituyen en realidades virtuales que, una vez creadas, poseen existencia y se sostienen como realidades alternativas. Imaginar “otra realidad” es, al mismo tiempo, imaginar las acciones que conduzcan a ella y, por lo tanto, otra existencia para quien la imagina”¹².

El modelo pedagógico esta a su vez sustentado por la puesta en practica de herramientas (nuevas y de los módulos) inspiradas en el marco de los derechos y aporta a la creación y fortalecimiento de metodologías que promueven la incorporación de la categoría de sujetos de derechos más allá del discurso “racional” hacia las relaciones cotidianas, donde el/la niño/a o joven, se perciba a sí mismo como agente de su vida, asumiendo responsabilidad frente a la construcción de una nueva ruta de vida y al mismo tiempo considerarlo como víctima de la violencia socio – política y merecedor de la protección y de la restitución de sus derechos por parte del Estado Colombiano. Esta perspectiva psicosocial, subraya que es en el escenario emocional - relacional donde la categoría de sujetos de derechos cobra vida y por tanto es el lugar donde el joven incorpora los valores propios de una cultura democrática.

Teniendo como ideas fundantes la perspectiva sistémica y reflexiva, así como el marco de los derechos, el modelo pedagógico está estructurado en dos líneas estrategias para la

¹¹ ANDERSON, Harlene (1999). Conversación, lenguaje y posibilidades. Un enfoque posmoderno de la terapia. Buenos Aires, Argentina: Amorrortu Editores.

¹² Lineamientos de atención a la familia ICBF. Pág. 50



implementación de herramientas psicosociales, la primera, enfocada a los operadores sociales y la segunda al acompañamiento psicosocial con los jóvenes. Cada una de las líneas cuenta con protocolos y herramientas que orientan al agente social sobre la utilización de herramientas del modelo mismo o del paquete pedagógico de los Módulos.

Es importante resaltar que el modelo no reemplaza los módulos para el acompañamiento psicosocial sino que los complementa ayudando a su utilización, de manera que el modelo debe estar acompañado por los módulos



III. PRINCIPIOS DEL MODELO PEDAGÓGICO

1. Entendimiento sobre el acompañamiento psicosocial

Partiendo de la particularidad que imprime la violencia socio-política al acompañamiento psicosocial, es importante retomar los planteamientos de Martha Bello, que propone lo psicosocial como “un enfoque que representa esa mirada o postura tendiente a comprender las respuestas y los comportamientos de las personas y comunidades víctimas de hechos violentos y de la vulneración de sus derechos, en un contexto cultural, político, económico, religioso y social determinado”¹³. Al respecto es pertinente destacar que la violencia socio-política es el marcador de contexto para comprender la salud mental de los afectados y no al contrario; Como lo plantea Ignacio Martín Baró, sin este contexto los comportamientos y reacciones de las personas víctimas se leerían como anormales, cuando el contexto es lo anormal¹⁴.

Siguiendo a Martha Bello, el enfoque psicosocial fundamenta:

- Procesos de acompañamiento personal, familiar y comunitario, que buscan restablecer en las víctimas su integridad, disminuir el sufrimiento emocional, fortalecer la identidad y reconstruir la dignidad y el tejido social, así como la reparación de los derechos vulnerados.
- Preguntas por los individuos afectados teniendo en cuenta que el individuo es social y que en consecuencia, lo que suceda en su emocionalidad y de manera más amplia, en su bienestar, será el resultado de las interacciones con su medio social (familia, comunidad, entorno) y la apropiación y construcción subjetiva que hace de ellas¹⁵.

Lo psicosocial como enfoque es irreverente frente a procesos de atención puramente psicológicos y focalizados en los individuos e invita a adelantar acciones tendientes a integrar lo emocional y relacional con una comprensión desde el contexto.

En este amplio marco, los módulos focalizan la categoría identidad como el hilo conductor del proceso de acompañamiento psicosocial; la Identidad es el escenario narrativo desde el cual los jóvenes (y en general todas las personas) dotan de sentido y coherencia a las múltiples experiencias de vida y en la cual es plausible la búsqueda de nuevas rutas. En este entramado exploratorio, se hilan preguntas sobre *quién es el o la joven* y es donde éste y el acompañante pueden iniciar una travesía por historias, emociones y experiencias que harán evidente la voz y el protagonismo del joven y su red

¹³ BELLO, Martha (2005). Violencia política y trabajo psicosocial: aportes conceptuales y metodológicos. En: Corporación Vínculos. Seminario de Profundización. Bogotá.

¹⁴ MARTÍN-BARÓ, Ignacio (1990). La violencia política y la guerra como causa del trauma psicosocial en el Salvador. En Selección Martín – Baró Ignacio. San Salvador: UCA Editores.

¹⁵ BELLO, Martha. *Op cit.*



relacional y mostrarán al acompañante sus propios dilemas, prejuicios y emociones como parte del proceso.

De tal forma que el Objetivo del acompañamiento psicosocial es:

CONSTRUIR UN PROCESO REFLEXIVO ENTRE EL JOVEN, SU RED SOCIAL Y LOS ACOMPAÑANTES, QUE CONTRIBUYA A LA SUPERACION DE LOS EFECTOS SOCIALES Y EMOCIONALES DE LA VINCULACION Y A LA INSERCIÓN SOCIAL, A TRAVÉS DE LA RECREACION DE LA IDENTIDAD Y DEL RECONOCIMIENTO DE RECURSOS PERSONALES Y SOCIALES, EN EL MARCO DE LA CATEGORIA DE SUJETO DE DERECHOS

De este objetivo se derivan las siguientes características constitutivas del acompañamiento psicosocial con jóvenes desvinculados del conflicto armado.

11

- Comprender y reconocer la particularidad de cada joven, así como los efectos emocionales y sociales de su vivencia, teniendo en cuenta estos tiempos: antes de la vinculación, durante la vinculación, y después de la vinculación (desvinculación).
- Reconocer el acompañamiento como un proceso interactivo entre acompañante y el joven y su red social, que se basa en la búsqueda de recursos personales y sociales que favorezcan los procesos de inserción social desde una mirada nueva de sí mismo.
- Recrear la identidad desde la reflexión del joven sobre su relación consigo mismo, con los otros/as y con el ejercicio de derechos.

El proceso en el cual el joven interroga su identidad a la luz de su experiencia de la vinculación, se construye tanto a partir de su disposición, recursos e historia de vida, así como de la red personal y social de la que hace parte. Si esta red configura un contexto conversacional y acciones que indiquen a los jóvenes que no son inculcados por su experiencia, sino reconocidos en su lugar de víctimas como sujetos de derechos y apoyados en su capacidad de recrear una identidad desligada de los efectos de la violencia, el proceso de inserción social al cual son invitados sería una historia vivida y no una promesa “virtual” para el futuro.

Comprender la categoría sujeto de derechos implica incorporar dos postulados. Primero, el niño como sujeto presente y “nuevo ciudadano”; y segundo, reconocer que las relaciones establecidas con los niños configuran un ambiente de bienestar que potencia su condición de sujeto de derechos¹⁶.

En concordancia con los planteamientos de los lineamientos de atención a la familia del ICBF, las intervenciones psicosociales deben estar al servicio del enriquecimiento de la vida; es decir, construir y transformar los significados que todos los participantes en los sistemas de ayuda le asignan a sus circunstancias; “ por tanto se requiere utilizar los

¹⁶ Ibíd. Pág. 6



mejores recursos de la inteligencia para crear escenarios donde el cambio sea posible y no escenarios anquilosados por una visión centrada en las carencias de las familias y de las instituciones¹⁷.

2. Ámbitos para la implementación del acompañamiento psicosocial:

Lo psicosocial promueve la realización de acciones en diferentes ámbitos, los cuales en particular para la desvinculación, están referidos al joven y a su contexto relacional, tanto de su red personal (familia, amigos, acompañantes del proceso: maestros, trabajadores sociales, médicos, entre otros) como a una red social más amplia (el Estado y la sociedad en su conjunto). Por lo tanto es importante delimitar las acciones psicosociales para que los agentes sociales tengan claridad frente a los espacios donde van a implementar las herramientas de los módulos y dimensionen el papel del componente psicosocial en el proceso de atención que propone el Programa del ICBF.

a. Ámbito para reconstruir la dignidad

Enmarcar la labor del acompañante a partir de la relación con el joven desde su lugar como sujeto de derechos y como víctima, implica participar en la reconstrucción de la dignidad, no sólo del joven sino en una perspectiva de reparación con la infancia en general. Lo anterior, en tanto se explicita que ningún niño, niña o joven debe vivir o crecer en medio de la guerra. Este ámbito incluye acciones que favorecen la asunción de corresponsabilidad (joven-familia-sociedad-Estado) frente a la transformación de la sociedad, y que los jóvenes como ciudadanos contribuyen a promover los derechos humanos, validar la diferencia y tramitar los conflictos sin violencia. Esta transformación apela también a reconocer los efectos emocionales y sociales generados por la violencia socio-política en las víctimas, así como a favorecer su autonomía y capacidad de cambio para dejar de lado la victimización.

Este ámbito se relaciona con la deconstrucción de valores propios de la guerra o del entrenamiento militar que los jóvenes tuvieron durante la vinculación. Por ejemplo, la construcción del otro como enemigo, la desconfianza y la clandestinidad, entre otros. Por tanto, el interés de lo psicosocial por reconstruir la dignidad, despliega un marco amplio de acciones, caracterizadas por la promoción de relaciones democráticas, éstas relaciones desde una perspectiva psicosocial, configuran escenarios emocionales que motivan al joven a ver el mundo de una manera diferente, a reconocer su voz y la de otros/as, y a validarse como ciudadano.

El módulo cuatro del paquete pedagógico “Giro hacia la democracia”¹⁸, propone herramientas para la construcción de ciudadanía y la incorporación de la categoría de sujeto de derechos, que sumadas a otras acciones identificadas podemos resumir así:

⊕ Promoción de la participación, la autonomía y el liderazgo juvenil.

¹⁷ Lineamientos de atención a la familia. *Op cit.* Pág. 186

¹⁸ Corporación Vínculos (2004). Módulos para el acompañamiento psicosocial con niños, niñas y jóvenes desvinculados del conflicto armado, en Módulo 4: Giros hacia la democracia. Bogotá: Corporación Vínculos, ICBF, OIM.



- ⊕ Análisis político y social del contexto de la violencia socio-política en Colombia.
- ⊕ Conocimiento de los derechos y deberes de los jóvenes como víctimas de la guerra.
- ⊕ Participación en la construcción de acuerdos para la convivencia en el medio institucional.
- ⊕ Encuadre sobre el proceso de inserción social basado en la corresponsabilidad.
- ⊕ Conversaciones sobre sus expectativas frente al Programa de atención.
- ⊕ Participación y construcción de eventos simbólicos de reparación en las que ellos sean protagonistas.
- ⊕ Espacios para re-significar la responsabilidad del joven frente a su propio proceso y frente a las consecuencias que tuvo para otros y para sí mismos, los hechos violentos en los que participó o fue testigo durante la vinculación.
- ⊕ Metodologías pedagógicas para incorporar formas de relación democráticas en el medio institucional.

b. Ámbito para configurar o fortalecer una red social

Este ámbito orienta la labor del acompañante hacia el fortalecimiento o construcción de relaciones que soportan y posibilitan el proceso de inserción de los jóvenes. La idea de que la identidad se construye en proceso de co-autoría entre el sujeto y los otros en conversación¹⁹, dimensiona el papel de la red en la vida de los jóvenes. La red informa al joven sobre un lugar para sí mismo y un mundo social más amplio del que hace parte. Por lo tanto, la red permite visualizar las oportunidades y las restricciones que este entramado le plantea y le indica su papel y las responsabilidades que se derivan con los otros.

De otra parte, una de las formas para concretar los efectos de este ámbito en los procesos de los jóvenes, es crear espacios donde manifiesten el sentido que provee la red a su identidad individual en el tránsito del acompañamiento mismo, así como para reflexionar sobre la contribución de la red a la superación de los efectos emocionales y sociales de experiencias extremas vividas antes o durante la vinculación y al proceso de construcción de su trayecto de vida.

Las acciones que caracterizan este ámbito son todas aquellas que buscan crear o fortalecer la red del joven, tales como:

- ⊕ Grupos de pares o movimientos juveniles, en los que el joven comparte su experiencia, las dificultades que vive y a la vez, identifica recursos y alternativas comunes que construyan una forma de apoyo orientado por sí mismo.
- ⊕ Encuentros con la familia o en su ausencia, con otras personas significativas de su red personal.
- ⊕ En la comunidad receptora, realizar conversatorios reflexivos o sesiones terapéuticas e invitar a maestros, compañeros de clase, vecinos, nuevos amigos, entre otros, para que como “testigos”, amplíen la visión del joven sobre los recursos que le permitan transitar hacia la desvinculación.

¹⁹ GOOLISHIAN, Harold y ANDERSON Harlene (1994). Narrativa y self. En: Nuevos Paradigmas Cultura y Subjetividad. Shnitman, Dora. Buenos Aires: Paidós.



- ⊕ Los amigos y la pareja son puntos de la red que hacen parte del proceso de acompañamiento psicosocial.
- ⊕ Las entidades gubernamentales y no gubernamentales cumplen una función (restitución de derechos y reparación) en su proceso.

c. Ámbito para fortalecer y recrear la identidad

La identidad es el hilo conductor del proceso de acompañamiento psicosocial que proponen los módulos²⁰. Ésta se entiende como el escenario narrativo desde el cual los jóvenes dotan de sentido y coherencia las múltiples experiencias de vida. Como categoría adquiere un sentido privilegiado para la definición del acompañamiento psicosocial, dado que permite desarrollar una mirada compleja de los jóvenes, en la que se integran la dimensión emocional y relacional (contextos familiar, social, cultural y político) para dar cuenta de un yo en construcción. El sufrimiento emocional o los efectos emocionales de la vinculación y de otras experiencias de los jóvenes²¹ son tópicos a tener en cuenta para desarrollar los procesos de acompañamiento psicosocial.

Las actividades que caracterizan este ámbito son las siguientes:

- ⊕ Talleres, conversatorios reflexivos o grupos de apoyo. Las herramientas que plantean los módulos están orientadas a favorecer espacios para recrear la identidad de los jóvenes en tres escenarios: la reflexión sobre como se ve a sí mismo, la relación con otros y con el ejercicio de derechos. De manera intencional pretenden provocarse otras miradas o reflexiones sobre temas nodales referidos a la experiencia de la vinculación y contrastarla con el tiempo subjetivo. ¿Cómo me veía antes? ¿Cómo me veo hoy? ¿Cómo me gustaría verme en el futuro?
- ⊕ Acciones o conversaciones psicosociales informales. Estas actividades implican una mirada psicosocial transversal y permanente. Están orientadas a alimentar la curiosidad del agente social y del joven sobre la forma como las nuevas experiencias, a partir de actividades, hechos o relaciones (formales e informales), recrean una nueva identidad y promueven la superación de los efectos sociales y emocionales de la vinculación. Retomar estas reflexiones en la conversación permite por un lado, identificarlas y por otro, incorporarlas a nuevas versiones de los jóvenes sobre sí mismos.
- ⊕ Procesos terapéuticos familiar, individual o de grupo. Todas las acciones deben favorecer escenarios para la superación de los efectos emocionales que experiencias extremas han dejado en los jóvenes. Sin embargo, es pertinente identificar una

²⁰ Corporación Vínculos (2004). *Op. Cit.*

²¹ Es importante destacar que el proceso de caracterización psicosocial que se realiza con los jóvenes debe permitir identificar *cuales* experiencias de vida han sido difíciles para los jóvenes y *cundo* se vivieron, antes durante o después de la vinculación, para no partir del supuesto de que todos los jóvenes requieren del mismo foco para el acompañamiento. Adicionalmente es de subrayar que para definir la ruta psicosocial es importante tener en cuenta variables como; edad de la vinculación, tiempo de permanencia en el grupo, experiencias significativas antes, durante y después de la vinculación, forma de entrada al programa (captura o deserción), actividad desarrollada dentro del grupo, entre otras.



actividad psicosocial que de manera particular, se caracteriza por crear espacios formales, privados y ritualizados que se centran en apoyar el cambio en situaciones que los jóvenes y las familias definen como problemáticas.

En esta actividad es importante precisar que lo terapéutico hace parte del enfoque psicosocial. Lo terapéutico, sin las consideraciones del contexto de la violencia socio-política, puede simplificar y promover una atención al joven sin considerar su red y restar una postura política frente a la vulneración de derechos y a las responsabilidades de los actores armados ilegales que reclutan a los jóvenes.

La diferencia con las otras acciones descritas en este ámbito, es que en la actividad terapéutica se ritualiza el proceso y el joven, la familia o el grupo de jóvenes, aceptan revisar aquello que “no soportan de su experiencia” y que genera sufrimiento en un espacio privado. Sin embargo, todas las acciones desarrolladas desde una perspectiva psicosocial, tienen la intención de generar cambios emocionales y sociales, es decir pretenden efectos terapéuticos. .

d. Ámbito para la reflexividad institucional y del acompañante

15

Este ámbito está conformado por aquellas actividades que promueven una mirada reflexiva del agente social y de la organización gubernamental y no gubernamental que brinda atención; sobre su quehacer y las premisas desde las cuales delinear la relación construida con el joven. Incluimos este ámbito como parte del enfoque psicosocial para destacar el papel del acompañante y del contexto institucional en los procesos de acompañamiento.

Estos contextos (el de la relación joven-acompañante y el de la institución) están reglados por los valores, prejuicios, creencias profesionales y personales de quienes los constituyen y por ende, informan al joven sobre su identidad. Por consiguiente, resulta útil reconocer cuáles son y a partir de ahí, visualizar la forma como influyen en los procesos de los jóvenes, en la inserción social y en la ruptura con el rótulo de desvinculado.

Pensar en el cuidado emocional invita a reflexionar sobre los efectos emocionales que puede generar el tipo de labor que desarrollan los acompañantes. Investigaciones realizadas por diferentes autores hacen un llamado de atención sobre el cuidado emocional de las personas que trabajan con población afectada por la violencia. Es un llamado a generar espacios de apoyo para los equipos, dado que el trabajo se caracteriza por estar permanentemente, siendo testigos del sufrimiento y el dolor, además de adentrarse en contextos de guerra que generan sentimientos de indignación e impotencia.

En este marco la responsabilidad sobre el cuidado debe cubrir varios niveles:

- ⊕ La capacidad propia para percibir los límites y los síntomas del desgaste emocional.
- ⊕ La responsabilidad de la institución en la que trabajamos; y buscar un tipo de liderazgo y trabajo en equipo, basados en la colaboración y la existencia de espacios



reflexivos. Como lo nombra Llanos “vaciamiento o decompresión”²² con relación a los casos y temáticas recibidas.

- ⊕ La creación de redes interinstitucionales para remitir casos y compartir aprendizajes y dificultades frente a la labor de apoyo realizada.

3. Quienes deben participar en la implementación del modelo

El modelo pedagógico debe ser liderado por el grupo de atención a víctimas de la violencia socio- política de la Subdirección de Intervenciones Directas y promover su divulgación e implementación por los equipos técnicos de cada centro zonal o regional del ICBF y éstos a su vez deben orientar su utilización por parte de los equipos psicosociales de cada una de las modalidades del programa: Hogar transitorio, hogar gestor, hogar tutor, Centro de atención especializada (CAE) y Centro de referencia y oportunidades juveniles (CROJ). El proceso de seguimiento respecto a la labor psicosocial de los agentes sociales esta orientado por el grupo de atención a víctimas y los equipos técnicos del centro zonal o regional.

Los equipos técnicos del ICBF, conformado por funcionarios públicos deben incorporar en su forma de trabajo, la lógica reflexiva que proponen el modelo y fomentar el análisis de caso transdisciplinario, invitando a los equipos psicosociales de las ONGs, operadoras del programa, a miembros de la red del joven y al defensor familia a desarrollar análisis periódicos sobre la ruta del acompañamiento y los resultados en el proceso de los jóvenes. Para la realización de esta labor el modelo propone utilizar la técnica del equipo reflexivo como herramienta de trabajo.

Los equipos psicosociales de las ONGs operadoras deben estar conformados por diferentes disciplinas como la psicología, el trabajo social y la pedagogía. Estos equipos direccional el proceso y deben incorporar en sus discusiones y reflexiones al joven, la familia y a otros/as personas significativas para el proceso del joven, tales como el defensor de familia, entre otros.

4. Competencias básicas de los agentes sociales para implementar las herramientas psicosociales

En concordancia con los lineamientos de familia, se considera que:

“El principal “instrumento” o “herramienta” para el trabajo con familias y con individuos es el operador o agente de intervención; por lo tanto es indispensable su permanente cualificación. Pero no tanto una cualificación teórica o de actualización en la normatividad sobre el manejo de la problemática de niños, adolescentes y familias. Se

²² Op.Cit. Pág. 8



requiere sobre todo un cuestionamiento sobre la postura personal ante todos ellos y un afinamiento de las competencias para que la intervención sea en efecto transformadora de las experiencias familiares que constituyen los motivos de ayuda e intervención. ..Por lo tanto esa postura personal es ante todo una postura ética, más que técnica, y las competencias son ante todo en el orden relacional; porque el contexto de la creación del cambio es justamente el mundo relacional, dentro del cual surge y se mantiene el mundo subjetivo individual²³.

Desde esta perspectiva las competencias que plantean los lineamientos para atención a las familias se deben tener en cuenta para implementar las herramientas psicosociales y de éstas cabe subrayar las siguientes como indispensables desde la perspectiva psicosocial²⁴:

- ⊕ Hacer una lectura relacional y en contexto de las realidades familiares y sociales
- ⊕ Fundamentar la solución de los problemas en los recursos de las personas y las familias y no en los déficit (paradigma de la resiliencia)
- ⊕ Operar bajo una ética de la acción.
- ⊕ Contextualizar la técnica., la cual es asumida no solamente como saber hacer, saber actuar y saber conducirse en la experiencia de las conversaciones propias de la intervención reflexiva. Así, los instrumentos y la manera de aplicarlos se contextualizan en los paradigmas de los agentes y del equipo de intervención.
- ⊕ Conducir procesos reflexivos de segundo orden: Se requiere “pensar lo pensado”, reflexionar sobre las descripciones mediante procesos reflexivos que conduzcan a otras posibles explicaciones.

La posibilidad de desarrollar acciones psicosociales que aporten de manera consistente al proceso reflexivo de los jóvenes sobre sí mismos, el papel de su red en su vida y sobre su futuro, se basa en la capacidad de los acompañantes para generar condiciones de realización y desde luego en la capacidad del joven de asumir el rol protagónico del proceso. Retomando de manera textual los módulos²⁵, destacamos los supuestos²⁶ que el acompañante debe conocer e incorporar para dar desarrollo su labor de acompañamiento para favorecer el proceso del joven:

Supuesto acerca de la singularidad de los/as jóvenes: La comprensión sobre la situación de los /as y jóvenes en proceso de inserción social, se basa en conocer los ámbitos contextuales de procedencia y los actuales, para comprender la afectación y los recursos con los cuales cuentan. Un contexto fundamental es el cultural, en tanto permite conocer las creencias y rituales que cobren mayor sentido para superar los efectos de la participación en la guerra.

²³ Lineamientos de atención a la familia. *Op cit.* Pág. 84

²⁴ Para mayor claridad remitirse a los lineamientos de atención a la familia. Pág. 97

²⁵ Corporación Vínculos (2004). Módulos para el acompañamiento psicosocial con niños, niñas y jóvenes desvinculados del conflicto armado. Calidoscopio. Bogotá: Corporación Vínculos, ICBF, OIM. Pág. 28, 29 y 30.

²⁶ Estos supuestos se basan en el Modelo de Atención Psicosocial de la Corporación Vínculos.



Así mismo, el contemplar características específicas desde la categoría de joven, asegura una lectura particular y más amplia por parte de los equipos técnicos, sobre la población más allá de la situación de la desvinculación (desde luego, sin negar esta realidad). Examinar la categoría de género, implica una mirada analítica y diferenciada entre hombres y mujeres sobre la afectación emocional de la participación en la confrontación armada, así como una postura reflexiva sobre la relación entre la guerra y la cultura patriarcal.

Esta mirada en contexto, cultura, género y ciclo vital, evita la patologización del proceso de desvinculación. Lo que implica reconocer, que no se parte de cero para la construcción de un proceso de acompañamiento psicosocial, en tanto los niños/as y jóvenes cuentan con conocimientos, experiencias, mecanismos para afrontar situaciones, aprendizajes, que son resultado de su experiencia. De allí la importancia de conocer y validar esta historia²⁷.

Supuesto acerca de la realidad y la narrativa: Las personas están en un proceso constante de comprenderse a sí mismas y su experiencia a través de narraciones que a su vez construyen *su* realidad. La narrativa según Polkinghorne (1988)²⁸, es el principal esquema por medio del cual la vida del ser humano cobra sentido. Por ello es necesario explorar las narrativas individuales y colectivas de los involucrados en el proceso de acompañamiento psicosocial, pues de allí se desprenden prácticas, creencias y emociones en la relación consigo mismo y con los otros y las otras, que pueden ser oportunidades o restricciones.

Supuesto acerca de la competencia de las personas y el diálogo de saberes: Los/as y jóvenes tienen la capacidad de agenciar, promover y fortalecer procesos de cambios personales y colectivos para superar los efectos de la violencia política desde la participación y como víctimas, en la apuesta por transformar su realidad cotidiana en el escenario de inserción social.

También es importante valorar y reconocer la experiencia y el conocimiento de los/as acompañantes sociales. Por lo tanto, el encuentro entre estas dos competencias, la de la población y la de los profesionales, constituye un diálogo de saberes que favorecen la construcción de una relación colaborativa²⁹ que orienta acciones, cambios, alternativas acordes con las necesidades de los/as jóvenes.

Desde este supuesto se construye además un marco ético de respeto por el otro, ya que no siempre es posible llegar a consensos. Se pueden entender los disensos de distintas maneras, sin embargo, desde nuestra apuesta metodológica invitamos a reconocer las diferencias teniendo presente que el otro es un sujeto que sabe lo que quiere (como agente) y con ello puede definir su propia vida.

²⁷ PACKMAN, Marcelo (1995) "Redes: Una metáfora para práctica de intervención social" en Dabas y Najmanavich. Redes el lenguaje de los vínculos"

²⁸ POLKINGHORNE, D (1988). El conocimiento Narrativo y las Ciencias Humanas. Nueva York: State University press.

²⁹ ANDERSON, H (1997) Conversación, Lenguaje y posibilidades. Ed: Amorrurto.



● **Supuesto acerca de la transformación y/o el cambio de sus relaciones cotidianas.** Los cambios se dan en el proceso en el que los/as y jóvenes empiezan a percibir capacidades y competencias para transformar prácticas cotidianas de relación. Cambios que se tejen y mantienen, gracias a diálogos que exploran y amplían nuevas comprensiones y significados sobre sí mismos, por ejemplo, el joven que incorpora como un recurso su conocimiento de la geografía del país.

● **El tiempo se constituye en una categoría útil para el proceso de acompañamiento psicosocial.** Entender el pasado como experiencia vital, supone considerar el tiempo como una construcción subjetiva, que a partir de los procesos de resignificación mantiene un ordenamiento y una lógica entre las dimensiones presente y futuro. Desde el acompañamiento psicosocial, el presente es un momento determinante, porque es en él en el que se construyen las versiones sobre el pasado y las proyecciones hacia el futuro.

El interés por la dimensión temporal “subjetiva”, abre una nueva perspectiva para ampliar la visión sobre el acompañamiento psicosocial, reconociendo la pluralidad de tiempos (jurídico, cultural, institucional, entre otros). Es necesario **hacer explícita** esta multitemporalidad, porque en ella se inscriben tensiones en el acompañamiento.

● **No es posible una postura objetiva en el acompañamiento psicosocial.** Se refiere a la práctica del acompañante y en particular, a su forma de asumir el acompañamiento psicosocial.

Los imaginarios y representaciones que los acompañantes han construido frente a cuestiones como la participación de los niños, niñas y jóvenes en el conflicto armado, están presentes en la relación que establecen con ellos. Sus prejuicios (positivos y negativos), supeditan el quehacer cotidiano del acompañamiento y se suman a su marco valorativo. Por consiguiente, el ejercicio de la autorreflexión se vuelve prioritario para reconocer que estamos implicados en la definición que hacemos de los/as jóvenes y de la ruta del acompañamiento.

● **El acompañamiento psicosocial toma forma en la construcción de redes.** Los/as jóvenes en proceso de desvinculación del conflicto armado, no pueden estar aislados de su contexto social al que le corresponde también un nivel de responsabilidad por su situación. Los/as acompañantes deben favorecer las construcciones de redes de apoyo para la población (desde lo legal, organizativo, entre otras). Estas se constituyen también en oportunidades para el apoyo emocional a los/as jóvenes.

● **El acompañamiento psicosocial como un ejercicio concreto y observable de los derechos humanos,** en tanto traspasa el discurso legal para entrar en el campo de las relaciones, en una postura de escucha y validación del otro, reconociendo su historia, cultura, experiencias y necesidades, es decir, de su dignidad como ser

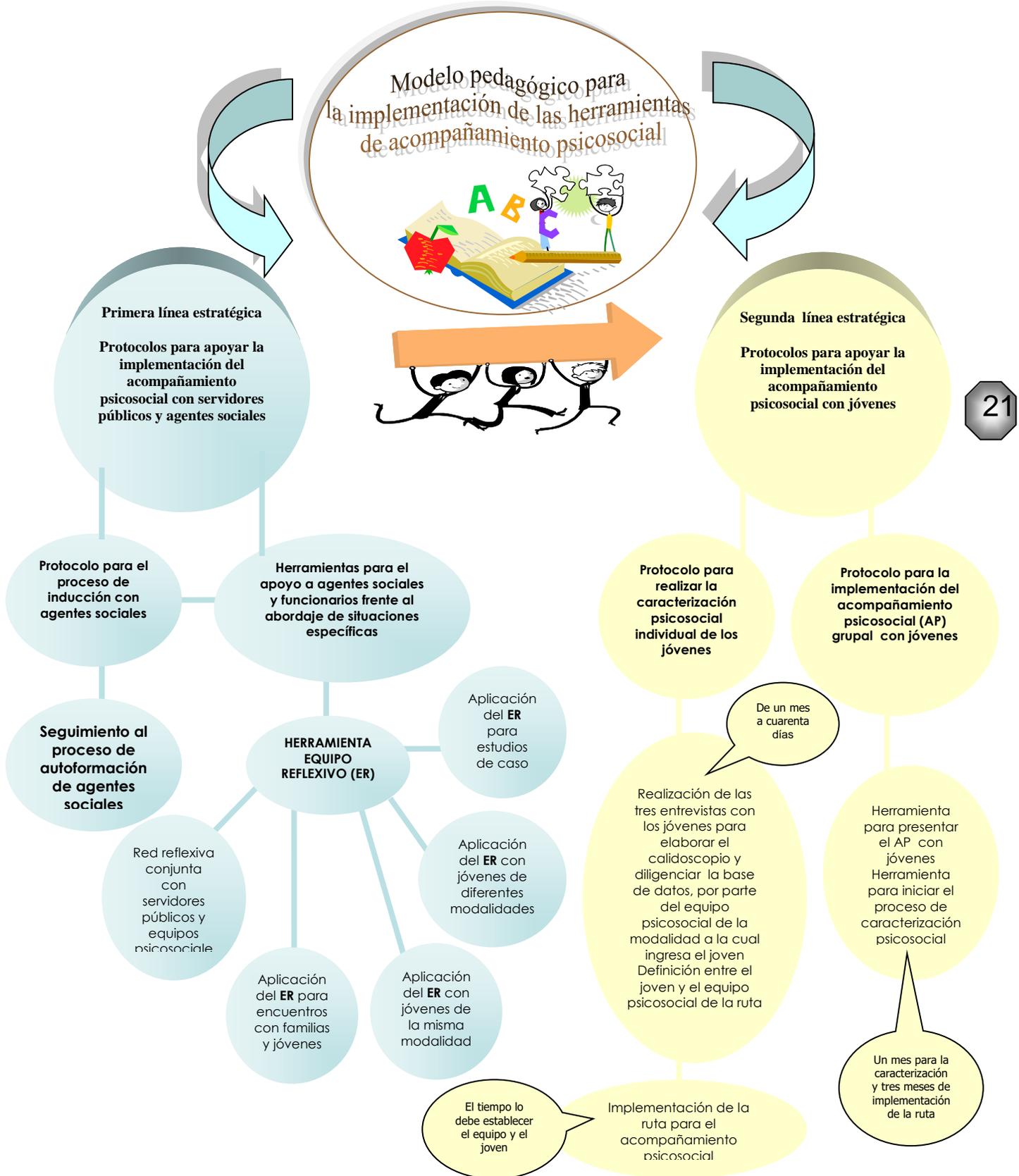


humano y su particularidad como hombre, mujer, desvinculado³⁰. Contemplar que la construcción de la identidad del joven y la niña/o está dada en gran medida por su tránsito a la vida civil, y que está relacionada directamente con la democracia, implica la estructuración de herramientas que favorezcan contemplar la dimensión política en su ejercicio más cotidiano.

³⁰ MATURANA, Humberto (1994). “Emociones, lenguaje en educación y política”



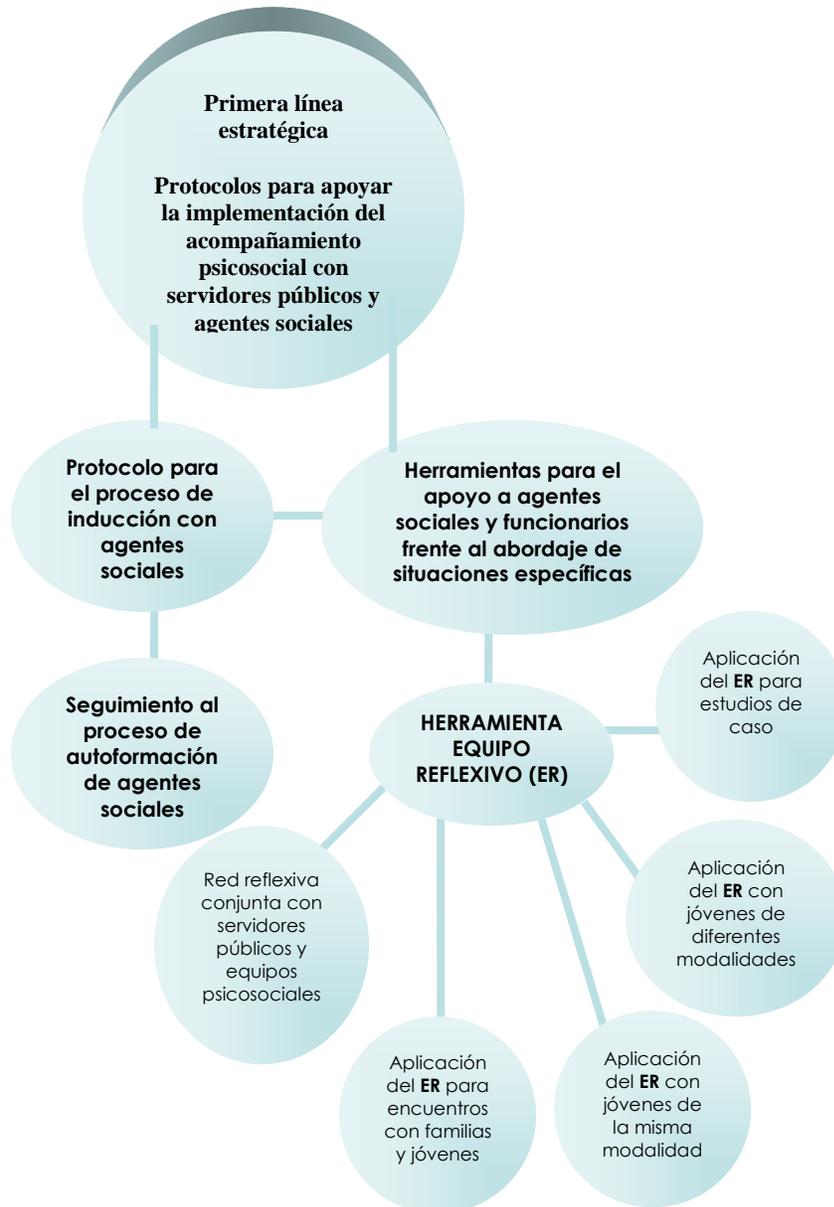
IV. MAPA DEL MODELO PEDAGÓGICO:





V. LINEAS ESTRATEGICAS

1. PRIMERA LINEA ESTRATEGICA: PROTOCOLOS PARA APOYAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL CON SERVIDORES PUBLICOS Y AGENTES SOCIALES





1.1. Protocolo para la realización del proceso de inducción con agentes sociales

Con este proceso se busca brindar información básica a los agentes sociales sobre directrices generales del Programa y aspectos centrales para el acompañamiento psicosocial, a través de una metodología participativa que permita realizar un entrenamiento en el manejo de las herramientas que proponen los módulos.

La importancia de implementar el proceso de inducción en el momento de ingreso de nuevos profesionales al Programa, radica en la posibilidad de constituir un marco comprensivo y un lenguaje común sobre el acompañamiento psicosocial, que les permitirá posteriormente desarrollar procesos con los jóvenes acordes al enfoque del Programa y a la consideración de la categoría de sujeto de derechos y deberes, contemplados como principios rectores de los lineamientos de atención.

Por consiguiente, el proceso busca ser desarrollado a partir de elementos conceptuales y metodológicos que han sido validados en la práctica como pilares fundamentales en el desarrollo de acciones de formación con agentes sociales que acompañan a los jóvenes. A continuación se describe en detalle, el taller para el proceso de inducción que le permitirá a los servidores públicos del ICBF realizar una capacitación básica a partir la revisión conceptual de los módulos y el entrenamiento en herramientas prácticas para la implementación de lo psicosocial en el Programa.

23

1.1.1. Propósito

► Capacitar y sensibilizar a los acompañantes sociales en los principales elementos conceptuales y metodológicos de las herramientas que proponen los módulos.

1.1.2. Tiempo

► 24 horas

1.1.3. Elementos que debe tener en cuenta el facilitador:

► Revisar los anexos que corresponden a las presentaciones en Power Point y algunos documentos de apoyo.

► Crear un ambiente de confianza: El facilitador debe promover relaciones horizontales y de empatía entre él y los participantes procurando crear un espacio de respeto y escucha por la opinión del otro.

► Construir acuerdos con el grupo: Los acuerdos deben quedar explícitos buscando posibilitar el diálogo sobre los temas propuestos. Los siguientes ejemplos consignados en la herramienta N^o 02 del módulo 4, pueden utilizarse como punto de partida en la concertación de acuerdos con el grupo y/o en la generación de conversaciones reflexivas entre los participantes:



- Los participantes pueden hablar a título personal y a partir de su experiencia. Evitar interrupciones, insultos, burlas o la presión de hablar en el desarrollo del taller.
 - Al hablar es necesario dirigirse a todos los participantes.
 - Frente a cada intervención los demás participantes escuchan con el fin de conocer mejor y comprender las creencias, sentires e intereses que cada uno tiene.
 - Las preguntas se formulan desde una posición de curiosidad y no de ataque.
 - No desviarse del tema.
- ▶ Promover la participación y el respeto por las opiniones de los participantes: Para lograr este objetivo, el facilitador puede remitirse también a la herramienta N^o 02 que se encuentra en el módulo 4. En esta herramienta se invita a generar una postura democrática e incluyente a partir de algunas consideraciones que constituyen un marco conversacional y de respeto para la participación como:
- Considerar a los otros como legítimos otros para la convivencia, permite encontrarse con los demás desde una posición de respeto y curiosidad para conocer otras versiones de la realidad, comprender que el espacio de la convivencia debe vivirse como un espacio amoroso y para ampliar la inteligencia y la creatividad, donde no se pueden hacer evaluaciones de las personas desde su ser, sino desde su hacer. A partir de esta consideración, se reconoce que las relaciones humanas se desarrollan también en el plano emocional, donde la postura del facilitador debe distanciarse de fundamentos dogmáticos, con el fin de ampliar los espacios de conversación que permitan al mismo tiempo, la emergencia de nuevas comprensiones o significados frente a situaciones tan complejas como son la violencia socio política y la vinculación de niños, niñas y adolescentes a los grupos armados.
- ▶ Utilización de un lenguaje sencillo: El facilitador debe tener en cuenta las características del grupo para la utilización del lenguaje, pues de esto depende la incorporación de términos técnicos o especializados, el uso de ejemplos o el énfasis que se le hará al abordaje de las temáticas. También es importante tener presente el objetivo de la intervención, un manejo adecuado del tema, el uso de material pedagógico o visual de apoyo y el tono de voz, buscando captar la atención de los participantes.
- ▶ Manejo adecuado del tema: el desarrollo del proceso de inducción requiere por parte del facilitador de un excelente manejo de todos los elementos conceptuales y metodológicos que se proponen en el paquete de herramientas, lo cual se logra a partir de la lectura y estudio previo del material, incluyendo el texto de análisis del contexto de violencia sociopolítica y el módulo reflexivo.
- ▶ Construcción colectiva de conocimiento: Para lograr este objetivo, el facilitador puede remitirse a la propuesta conceptual y metodológica desarrollada en el módulo 1, donde se exponen los principios fundamentales de las herramientas; entre estos se pueden resaltar:



- ➔ Es importante promover el diálogo de saberes entre los participantes, tratando de construir conocimiento como resultante de un consenso ínter subjetivo.
- ➔ Utilizar la herramienta de la pregunta como una estrategia importante en el intercambio de experiencias, descripciones, explicaciones, definiciones y significados.

- ▶ Recoger las dudas y sintetizar los temas: Durante el desarrollo del taller, al ir generando la conversación con los participantes, es necesario que el facilitador cree un espacio propicio en el cual se puedan plantear dudas o interrogantes sobre los temas trabajados. Para el cierre de cada tema resulta muy útil plantear conclusiones que reflejen no sólo los aspectos centrales de cada temática, sino también las reflexiones realizadas por los participantes que han ayudado a afianzar comprensiones conjuntas.

- ▶ Manejo del tiempo: con base en la estructuración de un plan de trabajo para la implementación del taller, el facilitador debe tener en cuenta el manejo de los tiempos para el desarrollo de cada una de las actividades realizando de ser necesario los ajustes acordes a la dinámica que el encuentro vaya desarrollando.

1.1.4. Responsable

- ▶ Equipo psicosocial del ICBF que hace parte del Centro Zonal o la Regional correspondiente.

1.1.5. Procedimiento

a. Primer día

Tiempo: 8 horas

Mañana

- ▶ Presentar el proceso de inducción explicando:
 - ➔ Objetivos del taller
 - ➔ Dinámica de presentación de los participantes: El facilitador forma grupos de cinco integrantes y un relator. A todos los grupos se les explica que deben construir un cuestionario con preguntas sobre temas personales, expectativas y acuerdos para hacer al resto de los participantes. Se da un tiempo aproximado de diez minutos para elaborar los cuestionarios y cuando estén terminados, se pide a cada grupo que entreviste a otro grupo. Una vez finalizadas las entrevistas grupales el relator del grupo presenta en plenaria las generalidades del grupo que entrevistó y cada participante dice su nombre y complementa al relator. El facilitador recoge en un cartel, las expectativas y los acuerdos que han propuesto los participantes durante la plenaria.
 - ➔ Presentar la agenda de los tres días: El facilitador entrega a los participantes una carpeta que contiene la agenda del taller y menciona los aspectos que se abordaran durante los tres días de trabajo.



► Descanso

► Realizar un conversatorio sobre el trabajo psicosocial en el contexto de la violencia socio-política, con el fin de establecer un marco contextual que le permita a los participantes comprender las consecuencias de la guerra en la sociedad y los efectos en sus víctimas directas (individuos o colectividades). El análisis del contexto también permite precisar la finalidad del trabajo psicosocial en medio del conflicto armado, enfatizando en aspectos como la dignidad y la libertad, la exigibilidad de derechos de las víctimas y la consideración de esta categoría como eje fundamental para reconstruir el tejido social y desarrollar procesos de reparación y justicia. El abordaje de este tema se realiza con el apoyo de la presentación en power point titulada “Violencia Sociopolítica y Trabajo Psicosocial”. Esta presentación cuenta con la lectura de apoyo “Violencia sociopolítica y trabajo psicosocial. Aportes conceptuales y metodológicos” escrito por Martha Bello.

Tarde

► Presentar el Programa señalando aspectos como:

- El marco político y legal que se expone en el documento titulado “Lineamientos técnico – administrativos – misionales y herramientas metodológicas para la inclusión y la atención de las familias en los programas y servicios del ICBF” elaborado por SINAPSIS.
- El objetivo general del Programa, consignado en documentos del ICBF.
- La estructura general del Programa señalando las modalidades existentes. Esta información se encuentra en documentos del ICBF.

Materiales

- Hojas blancas tamaño carta.
- Esferos.
- Marcadores delgados de colores.
- Presentaciones en Power point:
 - Violencia sociopolítica y trabajo psicosocial
- Lecturas de apoyo:
 - Violencia sociopolítica y trabajo psicosocial.
 - Lineamientos de atención psicosocial del Programa.
 - Documentos sobre el Programa de atención del ICBF
 - Lineamientos técnico – administrativos – misionales y herramientas metodológicas para la inclusión y la atención de las familias en los programas y servicios del ICBF, elaborado por SINAPSIS.
- Pliegos de papel periódico.
- Marcadores gruesos.



b. Segundo día

Tiempo: 8 horas

Mañana

▶ Presentar los fundamentos de la perspectiva psicosocial y metodológica propuesta en los módulos. En este aparte se desarrolla la descripción de los elementos fundamentales del paquete de herramientas, el entendimiento del acompañamiento psicosocial, la definición de la identidad como categoría central para el acompañamiento, el propósito, los ámbitos y supuestos frente al trabajo. Además es importante que el facilitador explicita la forma cómo se pueden utilizar los módulos, señalando el propósito de cada uno, el eje de trabajo y las herramientas que proponen. El desarrollo del tema se realiza con apoyo de la presentación en power point titulada “Acompañamiento psicosocial con niños, niñas y jóvenes desvinculados”, y con la lectura del Módulo 1 del paquete de herramientas.

▶ Para el cierre de esta temática, el facilitador puede solicitar a los participantes que:

- ▶ Elaboren un cartel que contenga un lema donde estén planteados los aprendizajes logrados en el día.
- ▶ Caminar por el espacio mostrando a los demás participantes el cartel.
- ▶ Realizar una plenaria entre todos los participantes preguntando ¿cuál fue el lema que más les llamo la atención y porqué?

▶ Descanso

▶ Presentar una de las herramientas de apoyo transversal: “la pregunta” que se encuentra en el Módulo 5. Esta herramienta es fundamental para el desarrollo de procesos de acompañamiento, pues permite ampliar la mirada frente a la historia de vida de cada joven, recuperando su voz en la construcción de su propia identidad, en la toma de decisiones o en la búsqueda de salidas a problemáticas, a partir de sus recursos y capacidades. Para el abordaje de esta herramienta el facilitador cuenta con apoyo de la presentación en power point titulada “la pregunta” y la lectura del Módulo 5 del paquete de herramientas.

Tarde

▶ Presentar el Calidoscopio. Esta herramienta analítica permite construir la caracterización psicosocial de los jóvenes y definir rutas para el acompañamiento; se configura a partir de dos ejes centrales:

- ▶ El tiempo: antes, durante y después de la vinculación.
- ▶ Las órbitas de observación (individual, familiar, social, cultural y política) desde dos aspectos: aprendizajes y dificultades, que pueden ser construidos en cada contexto y temporalidad.

La exposición de la herramienta se realiza con apoyo de la presentación en power point titulada “El calidoscopio” y la lectura del Módulo 1 del paquete de herramientas.



► Descanso

► Realizar un juego de roles entre los participantes con el fin de poner en práctica la entrevista semiestructurada que se propone para la elaboración del calidoscopio individual de los jóvenes. Como se señala en el Módulo 1, con el calidoscopio se pretende dar inicio al proceso de acompañamiento psicosocial construyendo un mapa de los diferentes contextos relacionales de los jóvenes, identificando aprendizajes y dificultades en el antes, durante y después de la vinculación a los grupos armados. Para realizar el juego de rol con la entrevista, el facilitador puede utilizar el siguiente esquema:

- Dividir a los participantes en grupos conformados por cinco integrantes.
- A cada grupo se le asigna una parte de la entrevista completa teniendo en cuenta los tiempos: antes, durante y después de la vinculación. De esta forma un grupo realizara la entrevista que corresponde al antes, otro grupo al durante y así sucesivamente.
- En cada grupo se asignarán papeles, donde dos integrantes personificarán al equipo psicosocial encargado de realizar la entrevista; una persona hará las veces de joven y otras dos personas observarán la forma como se lleva a cabo la entrevista. La historia que narra la persona que representa al joven puede ser una historia recreada de una historia verdadera o puede ser inventada por el mismo participante.
- Para el cierre, el facilitador reúne a todos los participantes en plenaria anotando en el pápelografo las ideas que vayan surgiendo a partir de estas preguntas:
 - Cuáles fueron las preguntas más útiles y menos útiles desde los papeles desempeñados.
 - Aprendizajes y retos con la utilización de la herramienta.

Materiales

- Presentaciones en Power Point:
 - Fundamentos de la perspectiva psicosocial y metodológica propuesta en los módulos.
 - La pregunta como herramienta para el acompañamiento psicosocial.
 - El Calidoscopio: herramienta analítica para la caracterización psicosocial.
- Lecturas de apoyo:
 - Módulo 1 “Calidoscopio”
 - Módulo 5 “Pincelar el acompañamiento”
- Fotocopias del formato de entrevista para elaborar el calidoscopio.
- Hojas blancas y esferos.

c. Tercer día

Tiempo: 8 horas

Mañana



► Realizar la presentación sobre el tema “Tensionalidades en el proceso de acompañamiento psicosocial a niños, niñas y adolescentes desvinculados de grupos armados irregulares” con apoyo de la presentación en power point y la lectura del Módulo Reflexivo. El énfasis de la presentación se realizará sobre el tema de la nueva ley de infancia y las implicaciones para el acompañamiento psicosocial. Con respecto al abordaje del tema de tensionalidades se busca identificar las concepciones y contradicciones existentes en los procesos de atención con población infantil. Por otro lado, es necesario que el facilitador enfatice en las categorías de “sujeto de derechos” y “víctima” pues éstas se constituyen en el punto de partida para desarrollar el acompañamiento psicosocial.

► Descanso

► Presentar la técnica del equipo reflexivo teniendo como documentos de apoyo:

- Módulo 5 titulado “Pincelar el acompañamiento psicosocial” que hace parte del paquete de herramientas.
- Modelo pedagógico para la implementación de herramientas para el acompañamiento psicosocial en el programa del ICBF

29

Tarde

► Realizar un ejercicio de implementación de las herramientas que proponen los módulos. El facilitador puede seguir los siguientes pasos:

- Dividir al grupo en subgrupos de cinco personas.
- Pedir a cada grupo que revise el paquete de herramientas y seleccione un eje de trabajo y una herramienta para ser trabajada con el resto del grupo:
 - La identidad desde la relación consigo mismo
 - La identidad y las relaciones sociales
 - La identidad y la democracia
- Suministrar materiales
- Cada grupo implementa la herramienta con los demás participantes del taller.
- El Facilitador evalúa con los participantes el uso de la herramienta anotando en un cartel dificultades o posibilidades que ésta ofrece para el trabajo con los jóvenes.

Materiales

- Presentaciones en Power Point:
 - Tensionalidades en el proceso de acompañamiento psicosocial.
- Lecturas de apoyo:
 - Módulo reflexivo
- Revistas
- Papel periódico
- Marcadores gruesos y delgados
- Hojas blancas y esferos.



d. Proceso de seguimiento a los agentes sociales en la apropiación del paquete de herramientas:

Este proceso busca que el facilitador invite a los agentes sociales a continuar la formación a partir del desarrollo de un proceso de reflexión y de autoaprendizaje con una duración de dos meses una vez finalizado el proceso de inducción. Durante este periodo de tiempo se espera que los agentes desarrollen un guía de trabajo, la cual los orientará en su proceso de autoformación en cada uno de las temáticas y herramientas que proponen los módulos. A su vez se espera que los agentes diseñen otras herramientas que amplíen y fortalezcan los objetivos de los módulos. Las guías de trabajo para la autoformación se describen a continuación:

Guías de seguimiento y autoformación

Se propone que el equipo del ICBF encargado de realizar el seguimiento a la implementación de los procesos de acompañamiento psicosocial en las instancias operadoras del Programa, revise y realimente las dos primeras guías durante el primer mes de trabajo y las tres guías siguientes en el segundo mes.



Guía 1: Sobre el proceso de acompañamiento psicosocial

Propuesta conceptual.

- ▶ ¿Qué le aporta la categoría identidad al proceso de acompañamiento psicosocial con jóvenes desvinculados de grupos armados irregulares?

Propuesta metodológica

- ▶ Qué implicaciones metodológicas tiene para el diseño de un plan de trabajo de acompañamiento psicosocial, contemplar los siguientes enunciados:
 - Comprender y reconocer la particularidad de cada joven, así como los efectos emocionales y sociales de su vivencia.
 - Reconocer el acompañamiento como un proceso interactivo entre acompañante y el joven que se basa en la búsqueda de recursos personales y sociales que favorezcan los procesos de inserción social desde una mirada nueva de sí mismo
- ▶ ¿Qué le aporta la “reflexividad” al proceso de acompañamiento psicosocial?
- ▶ Enuncie los criterios del acompañamiento psicosocial que usted practicaba antes de conocer los módulos.
- ▶ Liste los cambios más importantes que esos principios le sugieren frente al proceso de acompañamiento que usted lleva a cabo.



Guía 2: Sobre el apoyo emocional a los y las jóvenes

Propuesta conceptual

▶ ¿Qué elementos aporta al proceso de acompañamiento psicosocial la discusión sobre los escenarios emocionales donde se privilegia la voz de víctima y la de responsable?

Propuesta metodológica

- ▶ ¿Qué elementos teóricos y metodológicos de los módulos son útiles para el manejo de las herramientas: la pregunta y los rituales terapéuticos?
- ▶ Construya un ritual terapéutico con los y las jóvenes y plantee algunas preguntas sistémicas que le ayuden con esa actividad.
- ▶ Con sus compañeros de trabajo reflexione sobre el tipo de preguntas que ustedes utilizan para trabajar con los jóvenes.
- ▶ En pareja, realice una conversación usando algunas preguntas sistémicas. Ubique un equipo observador que liste las preguntas y las reflexiones o posturas que ellas sugirieron.

Guía 3: Sobre las redes sociales y el proceso de acompañamiento psicosocial

Propuesta conceptual

- ▶ Cuales son los límites y posibilidades del proceso de acompañamiento psicosocial situando a la población desde
 - Su etapa vital que generalmente es portadora de un estigma: “los jóvenes son el futuro”, “los jóvenes son peligrosos”
 - Parte de una familia
 - Portador, productor y reproductor de una cultura
 - Integrante de una sociedad.

Propuesta metodológica

- ▶ Recuerde una situación problemática del pasado en su vida.
- ▶ Construya su red social en ese momento.
- ▶ Identifique que función de red cumplió cada persona.
- ▶ Identifique como aportó a la solución de su situación problemática.
- ▶ Imagine la red social de un joven en proceso de inserción social y ubíquese en ella, anote que funciones cumple y las situaciones que agencia

Guía 4: Sobre el papel de los derechos y deberes en el acompañamiento psicosocial

Propuesta conceptual

▶ ¿Qué posibilidades ofrece la categoría “sujetos de derechos y deberes” al proceso de acompañamiento psicosocial?



Propuesta metodológica

- ▶ ¿Qué oportunidades y dificultades ofrece abordar el tema de la reparación y/ o reconciliación desde el reconocimiento de los derechos y deberes de los jóvenes que se desvinculan de grupos armados ilegales?
- ▶ Describa posibles escenarios en donde los y las jóvenes puedan realizar el ejercicio de reparación y reconciliación.

Guía 5: Pincelar el acompañamiento

Conceptual

- ▶ ¿Qué elementos aporta la revisión de sus prejuicios su quehacer profesional?

Metodológico

- ▶ Sea un observador de sí mismo durante dos días y describa:
 - ¿Cuál es la emoción más recurrente como acompañante?
 - ¿Qué áreas o contextos suyos (según los sugeridos por el calidoscopio) son afectados positiva y negativamente por ese escenario emocional?
 - Cuales podrían ser algunas estrategias o rutas para el cuidado emocional del acompañante psicosocial.



1.2. Herramientas para el apoyo de agentes sociales y funcionarios frente al abordaje de situaciones específicas

A continuación se presenta la herramienta Equipo Reflexivo³¹, que invita a la participación conjunta de diferentes actores frente a situaciones particulares, contribuye a la construcción de redes sociales, a la reflexividad de los equipos, funcionarios, jóvenes y al mejoramiento de las relaciones entre los participantes del proceso de acompañamiento psicosocial, facilita el cambio de posturas y favorece la inclusión de la voz de los jóvenes frente al manejo de situaciones específicas.

La herramienta del equipo reflexivo para el apoyo de agentes sociales y funcionarios, inicia con la descripción de la misma, luego se presentan algunas recomendaciones generales para su uso, basadas en los planteamientos de Margarita Tarragona³² y adaptados para el trabajo entre funcionarios, agentes sociales, jóvenes y familias del programa del I.C.B.F. Posteriormente se presenta su aplicación describiendo tres campos de trabajo:

- ▶ Con agentes sociales y funcionarios mediante la metodología de estudio de casos.
- ▶ Entre jóvenes para el análisis y construcción de propuestas para el mejoramiento de la atención y de la ruta de trabajo grupal, aquí se incluyen dos modalidades de aplicación, con las especificaciones para que el facilitador pueda ponerlas en acción.
- ▶ Finalmente se presenta otra metodología basada en un conversatorio reflexivo para funcionarios y agentes sociales con el fin de facilitar conversaciones colaborativas que ayuden a resolver dificultades y tomar decisiones al interior de los equipos interdisciplinarios o de manera interinstitucional con el I.C.B.F.

La metodología de Equipo Reflexivo se basa en la técnica expuesta por Tom Andersen³³, quien plantea que cuando se hace una observación frente a una situación que se acompaña, este acto refleja los intereses, creencias, la historia y el contexto de quien observa; por lo tanto la descripción que la persona realiza, genera explicaciones que muchas veces si no pasan por un proceso de reflexión se asumen como “verdades”. Por otra parte, cuando intervienen más observadores, se generan más descripciones y por lo tanto, se amplían las versiones frente a la situación y las posibilidades de apoyo.

A partir de estas ideas, el autor invita a realizar una entrevista en presencia de otros observadores que serán el equipo reflexivo, los cuales observan y posteriormente comparten sus reflexiones frente al entrevistador y los entrevistados, quienes escuchan en silencio y sin intervenir, para posteriormente conversar sobre las ideas que les llamaron la atención o les parecieron significativas, de esta manera se genera una nueva conversación sobre las ideas del equipo reflexivo.

³¹ En el Módulo 5 se encuentra una descripción detallada del equipo reflexivo para análisis de caso con los jóvenes

³² TARRAGONA, Margarita. Grupo Campos Elíseos. México, D. F. Memorias de la Ponencia presentada en el Congreso de Terapia Narrativa en Cuba del 15 al 19 de enero de 2.007

³³ ANDERSEN, Tom. El Equipo Reflexivo. Barcelona: Editorial Gedisa, 1994.



Esta técnica puede ser adaptada y servir como punto de referencia para construir otros modalidades de equipos reflexivos que favorezcan la ampliación de puntos de vista y/o nuevos entendimientos frente a una situación en particular, se puede invitar a participar a organizaciones y personas que hagan parte de la red social y personal de los jóvenes como maestros y profesionales de la salud entre otros.

1.2.1. Estructura básica de un equipo reflexivo

a. Primer momento:

Tiempo: 20 minutos

- ▶ Los miembros del equipo que pueden ser dos o tres personas, se ubican en el mismo espacio del profesional que va a realizar la entrevista y las personas que van a ser entrevistadas a una distancia prudencial no muy lejos para que puedan escuchar atentamente la conversación y observar; no muy cerca que invadan el espacio personal y generen distracción.
- ▶ Previamente al inicio de la entrevista, se explica a los entrevistados su utilidad y la forma en que se va a desarrollar, la observación no es secreta.
- ▶ Los miembros del equipo reflexivo se ponen de acuerdo en lo que van a observar, si es libre o van a escoger un rol o aspecto en el cual centrarse, según si es estudio de caso entre profesionales del equipo, con jóvenes y/o familias o sólo con el grupo de jóvenes según se explicita más adelante en la aplicación de la herramienta.
- ▶ Durante la entrevista, los miembros del equipo reflexivo, escriben sus observaciones y escuchan en absoluto silencio, sin hacer comentarios entre ellos, nunca se interrumpe la entrevista para ofrecer consejos ni hacer preguntas o apreciaciones.

b. Segundo momento:

Tiempo: 15 minutos.

- ▶ Se suspende la entrevista y el equipo reflexivo inicia una conversación, en este momento el entrevistador y los entrevistados asumen el papel de escucha frente a lo que conversan en el equipo.
- ▶ Al hablar, los miembros del equipo se miran entre ellos, no establecen contacto visual con el entrevistador ni con los entrevistados, ni los incluyen en la conversación.
- ▶ Los miembros del equipo ofrecen sus reflexiones de manera tentativa, expresándolas como posibilidades o interrogantes: no se..., tal vez..., podría ser, se me ocurre que, me pregunto..., tengo una inquietud con relación a..., me parece que...
- ▶ Las observaciones deben partir de la opinión únicamente personal. yo considero, yo observo, me sentí.
- ▶ Los comentarios deben ser apreciativos, esto quiere decir, reconocer y validar el esfuerzo que hacen las personas por solucionar las dificultades, resaltar lo que está funcionando o lo que de la conversación pueda servir para mejorar la situación o solucionar el problema y valorar habilidades, características y recursos que hayan podido evidenciarse en la conversación o que se puedan reforzar por lo que la persona ha narrado. Es importante que estos comentarios se basen en las observaciones y



correspondan a la realidad, de lo contrario el equipo pierde peso y credibilidad ante los entrevistados.

- ▶ Durante la entrevista, el equipo debe estar atento a observar cualquier elemento que surja y que pueda servir para aportar a la historia un nuevo significado que ayude a mejorar las relaciones, ver puntos de vista que no se están considerando y permitan entenderla de manera diferente, desculpabilizar, despatologizar, contradecir los prejuicios o creencias que se observan en los entrevistados o el entrevistador o probar alternativas no vistas, entre otros.
- ▶ El equipo observa situaciones excepcionales, es decir aquellas que indiquen que no siempre el problema es problema, por ejemplo si se afirma que una persona es agresiva, se puede explorar algún momento en que no lo fue (situación excepcional) indagando los recursos que utilizó para mantener el control en esa ocasión, de esta forma, se puede asumir una actitud de curiosidad, preguntándose sobre qué recursos o qué elementos la permitieron, o sobre lo que pasaría si se considerara explorar como fue posible esta excepción o se tomaran elementos de ella en la actualidad.
- ▶ Cada miembro del equipo presenta sus ideas, procurando hilar entre todos una conversación conectándose entre sí, ampliando las que van surgiendo, cuestionándolas, reforzándolas, haciendo preguntas, las que pueden quedar sin respuesta, para que más adelante si así lo deciden, sean resueltas entre el entrevistador y los entrevistados.

c. Tercer momento:

Tiempo: 20 minutos.

- ▶ Nuevamente se reúnen el entrevistador y el entrevistado para comentar sobre lo que escucharon, haciendo énfasis en lo que le pareció significativo al entrevistado, ya sea porque es algo que no había considerado o por que no está de acuerdo o por que eso le permite conectar aspectos que pueden ser importantes para enriquecer su reflexión, entre otros,
- ▶ El entrevistador puede invitar a los entrevistados a expresar sus opiniones o a contestar alguna pregunta de las que se plantearon que le parezca significativa o que le ayude a ver cosas que no esta viendo.

d. Lo que se debe evitar hacer como miembro del equipo reflexivo:

- ▶ No hacer comentarios sobre cosas que pertenecen a otros contextos fuera de la entrevista, por eso se invita a que hablen sobre la conversación que observaron únicamente.
- ▶ No se hacen apreciaciones negativas ni sobre el entrevistador, el entrevistado, los temas de conversación, actitudes observadas o cualquier cosa que haya sucedido en la entrevista.
- ▶ No se hacen interpretaciones de las situaciones o la conversación de las personas, al respecto, quienes conforman el equipo reflexivo debe ser muy cuidadosos cuestionando sus propios prejuicios y creencias sobre los entrevistados o el entrevistador.
- ▶ No basarse en generalizaciones para analizar a las personas o a las situaciones expuestas comparándolas o encasillándolas en preconceptos que se tengan sobre casos parecidos, sobre los temas tratados o sobre las mismas personas.



- ▶ No se hacen juicios valorativos, basados en el déficit, esto significa no calificar de buenas o malas las acciones, los puntos de vista, actitudes, comportamientos de las personas y/o soluciones que hayan intentado o propuesto.

Observación importante

Quienes participen desde cualquier lugar, deben tener la disposición para auto revisarse, pues es necesario abrirse a las nuevas posibilidades, a invitaciones que haga el equipo y a cuestionamientos de posturas y prejuicios, recuerde que las actitudes inflexibles no favorecen la reflexividad ni permiten ampliar el entendimiento y comprensión de las situaciones.

e. Ideas a tener en cuenta por parte del entrevistador:

- ▶ Cuando realice la entrevista, recuerde construir un clima de confianza y disposición para que la conversación permita hablar de temas difíciles, explorar las emociones de los participantes, revisar posturas, reconocer recursos, entender y ampliar los diferentes significados que los entrevistados le han atribuido a su experiencia de vida.
- ▶ Recuerde mantener una postura de curiosidad, buscando conectarse con los temas que van surgiendo en la conversación y con las emociones que estos provocan, recuerde que detrás de toda acción, hay una emoción y parte de la entrevista busca que las personas puedan establecer esta conexión.
- ▶ Permita que las personas expliquen o amplíen el contexto sobre experiencias o situaciones, sin embargo sea muy cuidadoso en no quedarse solamente en la narración de hechos, esto puede llevarse todo el tiempo, su tarea es facilitar la autorreflexión, entre otras cosas ayudando a que la gente pueda explicitar capacidades y recursos, nuevas comprensiones de su realidad y de las posturas, emociones y actitudes de otras personas, ampliar los significados que le atribuyen a lo ocurrido, reconocer prejuicios o creencias que limitan o ayudan en la situación y reconocer las emociones que sienten frente a esos hechos.
- ▶ Aunque no este de acuerdo con la postura o entendimiento que están teniendo los entrevistados frente a una situación, evite hacer juicios valorativos ya sea de manera verbal o no verbal, recuerde que su actitud de curiosidad es muy importante, si los entrevistados no encuentran un espacio seguro y receptivo no se facilitará la conversación.
- ▶ El tono de las preguntas debe ser cálido, evitando que se vuelva una entrevista interrogativa, brinde el tiempo suficiente para ir a un ritmo acorde con los entrevistados, sin obligar a hablar o responder alguna pregunta que esté siendo difícil, ya sea por la carga emocional que implica o por cualquier otro motivo.
- ▶ Realice preguntas que inviten a buscar momentos excepcionales y explore los recursos usados durante la situación, ayudando a que la persona valore que si es posible encontrar alternativas o que el problema es una oportunidad en su proceso de vida y puede transformarse.
- ▶ Recuerde que el objetivo de la entrevista NO es el de recoger información para el entrevistador, sino el de facilitar que las personas construyan comprensiones nuevas y alternativas de solución.



Dentro de la entrevista el uso de las preguntas es muy importante, preguntar es un arte que requiere el desarrollo de habilidades que faciliten construir una conversación, por lo tanto se invita a revisar el módulo 5 sobre el uso de esta herramienta, allí se brindan elementos para la elaboración de las mismas, adicionalmente a continuación se presentan algunas recomendaciones complementarias al respecto, basadas en la propuesta de Sallyann Roth³⁴ :

- ▶ Realice preguntas cercanas a la experiencia de las personas, estas se centran en indagar sobre tiempo, lugar, personas, eventos, significados, esperanzas, deseos y temores personales.
- ▶ Haga preguntas para explorar los efectos que tuvo lo que ocurrió en la persona y lo que esta ha hecho para superarlos.
- ▶ Enfoque las preguntas en los significados específicos que tienen para la gente las experiencias.
- ▶ Utilice cuidadosamente el lenguaje particular de las personas, usando sus palabras o aclarando términos que se puedan interpretar de varias maneras.
- ▶ Realice preguntas que tiendan a expandir y enriquecer los relatos de la gente, que la inviten a ir más lejos de sus pensamientos, sentimientos y acciones a las que han ido hasta ahora. Para ello pregunte por los pasos pequeños que ya han dado a pesar de las dificultades, explore la capacidad de agenciamiento que han tenido en otros momentos difíciles o que han encontrado en las actuales circunstancias.
- ▶ Evite preguntas que tiendan a culpabilizar o distanciar a las personas, busque al contrario puntos de encuentro o momentos únicos en donde hayan podido usar sus recursos, redes y fortalezas.
- ▶ Pregunte acerca del futuro, los sueños, esperanzas y sobre cómo se imaginan su vida cuando hayan superado el problema.

1.2.2. Aplicación del Equipo Reflexivo para estudio de casos

El espacio de estudio de casos invita a construir soluciones colectivas entre el grupo de profesionales, ayuda a la integralidad en los seguimientos de los jóvenes, permite verlos en proceso y no con un lente estático en un único momento, además, facilita que se exploren hipótesis sobre lo que viven y sobre la atención que se brinda, mirando cómo ésta incide en su recuperación emocional.

1.2.2.1. Propósito:

Construir un espacio de reflexión entre los profesionales del equipo psicosocial de la modalidad operadora y/o los funcionarios de I.C.B.F, que permita el análisis de situaciones críticas y la revisión del proceso de seguimiento del joven, así como de las posturas de los acompañantes, facilitando la construcción de nuevos entendimientos y estrategias para el acompañamiento psicosocial.

³⁴ SALLYANN, Roth (2.007). Memorias de la Ponencia presentada en el Congreso de Terapia Narrativa en Cuba sobre Entrevista Colaborativa, desarrollado entre el 15 al 19 de enero de 2.007



1.2.2.2. Elementos que debe tener en cuenta el facilitador:

- ▶ Entre todos los participantes se revisa la técnica, recordando la estructura básica y las recomendaciones para el entrevistador.
- ▶ Se acuerdan los tiempos de los tres momentos propuestos en la descripción de la herramienta y se selecciona quien va a hacer la entrevista, quien va a presentar un caso o una situación y quienes van a conformar el equipo reflexivo.
- ▶ Los miembros del equipo reflexivo deciden desde dónde van a hacer su observación, escogiendo cada uno un aspecto específico en el cual centrar su atención, los cuales pueden ser por ejemplo: los prejuicios del entrevistado y/o del entrevistador (este elemento es muy útil porque ayuda a que se amplíen o revisen las creencias y las ideas que motivan a los profesionales a realizar el acompañamiento de una manera y no de otra, les ayuda a ver como su postura frente al caso los limita o se convierte en una oportunidad de apoyo), los recursos y las redes de apoyo que van surgiendo en la conversación para visibilizarlos más adelante, las soluciones encontradas durante la conversación, los efectos que van teniendo las preguntas, la relación entre el entrevistador y el entrevistado, los eventos excepcionales que despatologizan o muestran la capacidad de las personas o en las pautas de relación entendidas como las actitudes, comportamientos, creencias que se repiten de manera permanente y pueden ser una fortaleza o una dificultad para el manejo de la situación.
- ▶ Cada persona del equipo, debe hacer el ejercicio de mantenerse desde la mirada acordada y no de otra, ya que esto permite que su observación sea más detallada y profunda.
- ▶ Es posible también, que decidan escoger entre más o menos tres aspectos que sean relevantes y que puedan ampliar el entendimiento del caso y todos los miembros del equipo centren conjuntamente su observación en ellos, esto también favorece que al compartir las observaciones se puedan tener más ideas sobre un mismo aspecto.
- ▶ Se desarrolla la técnica en los tres momentos, de acuerdo a lo planteado en la estructura básica.
- ▶ Finalizado el ejercicio, se reúnen nuevamente todos los participantes con el fin de revisar la utilidad del ejercicio, teniendo en cuenta algunas preguntas orientadoras como:

¿Qué posturas del equipo debemos replantear frente al joven para favorecer su proceso?

¿Qué prejuicios nos estaban limitando una mayor comprensión de la situación del joven?

¿Qué prejuicios están favoreciendo un mejor abordaje de la situación?

¿Que aspectos se pueden resaltar como positivos de la forma como se ha abordado la situación?

¿Como podemos enriquecer la RUTA DE ACOMPAÑAMIENTO para el joven construida en el calidoscopio a partir de esta ente estudio de caso?

¿Para qué nos sirvió esta experiencia a nivel personal y profesional?



1.2.3 Aplicación del equipo reflexivo con jóvenes de diferentes modalidades (Hogar Transitorio, CAE, Hogar Gestor, Hogar Tutor, CRO)

1.2.3.1. Propósito:

Construir un espacio de reflexión entre jóvenes de diferentes modalidades del programa, que permita definir conjuntamente ideas y estrategias frente a sus necesidades en relación al acompañamiento psicosocial.

1.2.3.2. Tiempo:

Una hora y media

1.2.3.3. Elementos que debe tener en cuenta el facilitador:

- ▶ El ejercicio se desarrolla con un número aproximado de 10 jóvenes de diferentes modalidades, que previamente hayan sido elegidos como representantes de sus compañeros o que voluntariamente se hayan postulado y estén dispuestos a aportar sus ideas, sentires, expectativas y propuestas para que los equipos de trabajo puedan apoyar y facilitar un acompañamiento que responda a sus necesidades psicosociales.
- ▶ Se debe disponer de un espacio cómodo, privado y alejado de interrupciones.
- ▶ La metodología del equipo reflexivo con jóvenes mantiene la estructura básica de los tres momentos, sin embargo presenta algunas variaciones importantes:
- ▶ En lugar de desarrollarse una entrevista, se invita a tener un conversatorio sobre un tema relacionado con las necesidades psicosociales de los jóvenes.
- ▶ Para esta conversación dos o tres jóvenes asumen los roles de familia tutora y agentes sociales de una o varias modalidades institucionales del programa, los otros interactúan con ellos desde su mirada de jóvenes exponiendo situaciones, planteando ideas o aportando sugerencias frente a sus necesidades en el acompañamiento psicosocial.
- ▶ El facilitador acompaña, hace preguntas, invita a explorar más las ideas que van surgiendo, ayudando a construir un clima de confianza para que los jóvenes puedan hablar de los diferentes temas sin asumir posturas defensivas, sin criticar o hacer juicios que afecten la participación y apertura en la conversación.

1.2.3.4. Procedimiento:

- ▶ Realice un conversatorio inicial para crear un contexto frente a la metodología de equipo reflexivo con jóvenes, se aclaran dudas que puedan tener los participantes.
- ▶ Explique de una manera sencilla lo que es lo psicosocial y la importancia de la participación de los jóvenes frente a este elemento en el acompañamiento, la necesidad de trabajar con las emociones como parte fundamental de la recuperación emocional y la inserción social.
- ▶ Invite a los jóvenes a seleccionar temáticas que puedan ser analizadas y mejoradas desde sus aportes en torno a: relaciones de autoridad, toma de decisiones, dificultades específicas que se estén presentando en la convivencia u otro tema que



desde le acompañamiento psicosocial consideren importante, para ello motívelos a presentar sus posturas, ideas, preocupaciones y sugerencias

- ▶ Divida el grupo en dos, unos serán quienes tengan la conversación con el facilitador y el otro grupo será el equipo reflexivo.
- ▶ Al grupo que tendrá el conversatorio se le explica que van a realizar un ejercicio de juego de roles, donde algunos de ellos van a plantear una situación relacionada con los temas escogidos y otros van a representar al equipo de profesionales o familias que va a realizar el acompañamiento psicosocial.
- ▶ Explique que de esta manera, interactuando los jóvenes con otros que harán las veces de miembros de los equipos psicosociales o familias tutoras, se pretende mirar la situación desde diferentes posturas a las propias, trayendo su voz a la conversación.
- ▶ El equipo reflexivo con ayuda del facilitador acuerda qué va a observar siguiendo los parámetros de la estructura básica, motívelos a mirar prejuicios, fortalezas, posturas muy sesgadas tanto de los jóvenes como de quienes hacen las veces de miembros de los equipos psicosociales y hogares tutores.
- ▶ Se inicia una conversación sobre el tema acordado, durante los 20 minutos propuestos para el primer momento.
- ▶ Su función como facilitador es ayudar a hacer preguntas, motivar a que se hagan propuestas y sugerencias viables de acuerdo a los recursos y capacidad operativa, a que expresen sus temores, molestias y preocupaciones y a que se desarrolle una conversación que tenga en cuenta ambas posturas: la de jóvenes y los acompañantes, su tarea es apoyarlos para que puedan conversar, no es útil defender posturas o justificar acciones que los jóvenes estén cuestionando.
- ▶ Luego este grupo escucha las observaciones que tiene el equipo reflexivo, quien aporta ideas y observaciones frente a la conversación, durante 15 minutos.
- ▶ Se reúnen nuevamente según lo indica la estructura básica de equipo reflexivo y se conversa sobre las observaciones, durante 20 minutos.
- ▶ Luego de terminada esta dinámica en los tres momentos, reúna al grupo en general para intercambiar aprendizajes, sentires, compartir la experiencia vivida, la utilidad de la metodología y la forma en que se pueden operativizar las propuestas sugeridas en este trabajo, en un tiempo aproximado de 35 minutos.

1.2.4. Aplicación del Equipo Reflexivo con jóvenes de la misma modalidad

1.2.4.1. Propósito:

Construir un espacio de reflexión entre jóvenes de la misma modalidad del programa, a partir del cual los participantes aportan ideas y estrategias frente a sus necesidades psicosociales para enriquecer la ruta de acompañamiento grupal.

1.2.4.2. Tiempo:

Una hora y media

1.2.4.3. Elementos que debe tener en cuenta el facilitador:

- ▶ El ejercicio se desarrolla con un número aproximado de 8 a 10 jóvenes de la misma modalidad (Hogar transitorio, hogar tutor o CAE), que previamente hayan sido



elegidos como representantes de sus compañeros o que voluntariamente se hayan postulado y estén dispuestos a aportar sus ideas, sentires, expectativas y propuestas para que el equipo de trabajo pueda apoyar y facilitar un acompañamiento que responda a sus necesidades psicosociales.

- ▶ Se debe disponer de un espacio cómodo, privado y alejado de interrupciones.
- ▶ Como en la guía anterior, esta metodología del equipo reflexivo con jóvenes mantiene la estructura básica de los tres momentos, sin embargo presenta algunas variaciones a considerar:
- ▶ En lugar de desarrollarse una entrevista, el facilitador asume el rol de director de una institución operadora afín, y los jóvenes son asesores juveniles que tienen experiencia en este contexto y lo van a orientar frente a lo que se debe hacer para atender las necesidades emocionales, mejorar la convivencia, aprovechar las redes, recursos y fortalezas a favor de la recuperación y reinserción social de los jóvenes que participan en la supuesta institución a su cargo.
- ▶ El equipo reflexivo estará atento a observar y aportar ideas teniendo un foco de observación previamente acordado, recuérdelos que su papel en esta oportunidad es reflexionar sobre los aportes que hacen los jóvenes que están hablando con la persona que les consulta, para hacerles posteriormente sugerencias, preguntas y demás reflexiones que contribuyan a construir criterios y condiciones para apoyar su pedido y orientar a su equipo de profesionales con ideas claves que le sirvan a los jóvenes que acompañan.

1.2.4.4. Procedimiento:

- ▶ Explique en un lenguaje sencillo en que consiste la actividad y la importancia de los aportes que como jóvenes pueden hacer para que el equipo psicosocial tenga elementos y pistas para revisar y/o fortalecer la ruta de acompañamiento grupal a partir de lo que se concluya con el ejercicio.
- ▶ Selecciones conjuntamente quienes harán parte del equipo reflexivo y quienes desarrollarán el ejercicio en el juego de roles.
- ▶ Cuando estén ubicados, invite a los jóvenes que van a ser el rol de asesores a que asuman su papel, piensen en preguntas para entender la situación que se les va a presentar, estudien posibilidades de acuerdo a su experiencia y a lo que les gustaría que pasara en caso de vivir una situación parecida. Motívelos para dar lo mejor de sí en torno a construir las mejores condiciones para que sea un acompañamiento psicosocial que contemple las emociones, recursos e intereses de los jóvenes del programa.
- ▶ Asuma la postura de un director de una institución operadora y presente una situación en donde como representante de la organización les consulta a estos jóvenes de los cuales ha tenido muy buenas referencias por su claridad, experiencia y por aportar soluciones viables que les han dado reconocimiento en el programa, para que le ayuden a construir el contexto y las condiciones para acompañar emocionalmente a un grupo de jóvenes desvinculados, que están a cargo suyo y de su equipo, puede incluir algunas características de la población que atiende, del equipo de profesionales y de la dinámica de las relaciones.
- ▶ Si los jóvenes pertenecen a la modalidad hogar tutor, el rol del facilitador será el de un padre o madre que tiene a su cargo algunos jóvenes y desea encontrar estrategias para mejorar la convivencia o afrontar una situación particular para la cual requiere asesoría.



- ▶ Puede consultarles sobre como afrontar una problemática específica de conflicto, toma de decisiones, relaciones de poder, manejo de la autoridad, forma de realizar actividades, organización interna y acuerdos colectivos, entre otros.
- ▶ Tenga en cuenta las siguientes preguntas que buscan orientar el sentido del ejercicio y su participación en la actividad, recuerde que ésta pretende que los jóvenes aporten reflexiones, sentires y sugerencias que puedan contribuir a dar respuesta a estos interrogantes y así cualificar el acompañamiento que hace el equipo psicosocial.
 - ⊕ ¿Qué características tendría que tener una conversación con los profesionales del equipo psicosocial o la familia tutora que facilite hablar a los jóvenes de sus emociones?
 - ⊕ ¿Cuándo sería útil e importante hablar de las emociones, cuándo no?
 - ⊕ ¿Qué tipo de relación facilitaría o dificultaría abordar este tema para un acompañamiento que les ayude a los jóvenes a superar los efectos de las experiencias vividas?
 - ⊕ ¿Qué características deben tener las personas que hacen el acompañamiento emocional?
 - ⊕ ¿Que contextos favorecen que los jóvenes puedan hablar de las emociones vividas antes, durante y después de la vinculación a los grupos ilegales?
 - ⊕ ¿Que tipo de actividades pueden ayudar a construir confianza para que los jóvenes puedan compartir dificultades y aprendizajes antes, durante y después de la vinculación?
 - ⊕ ¿Que efectos puede tener el que ellos hablen de sus emociones y que se puede hacer desde el acompañamiento para contenerlos y acompañarlos en estos efectos?
- ▶ Siga las indicaciones de la estructura básica, dando tiempo a escuchar las observaciones que hacen los miembros del equipo reflexivo (15 minutos), escuchando en silencio y sin intervenir.
- ▶ Desarrolle el tercer momento de la herramienta, durante 20 minutos, teniendo en cuenta las observaciones hechas por el equipo reflexivo.
- ▶ Finalmente entre todos se hace un conversatorio durante 35 minutos, reflexionando sobre las ideas más importantes que surgieron en el ejercicio, haciendo una retroalimentación sobre la experiencia vivida y tomando las propuestas de los jóvenes para llevarlas al equipo psicosocial o a los funcionarios de I.C.B.F. a cargo para enriquecer la ruta de acompañamiento grupal.



1.2.5. Aplicación del Equipo Reflexivo para encuentro con familias y jóvenes

1.2.5.1. Propósito:

Crear espacios reflexivos entre acompañantes psicosociales, jóvenes y familias que presentan dificultades particulares, para facilitar nuevos entendimientos de su situación y contribuir a su mejoramiento relacional y emocional.

1.2.5.2. Elementos que debe tener en cuenta el facilitador:

- ▶ Harlene Anderson³⁵ sugiere que antes de iniciar la entrevista, el equipo reflexivo, seleccione una posición desde la cual va a observar, así se distribuyen los personajes de la historia y asumiendo ese rol, se realice la observación, por ejemplo, si la entrevista es para una joven que va a hablar de su relación con la mamá y con su hermano porque se están generando problemas, alguien del equipo puede observar desde la postura de la joven, alguien desde la posición de la mamá y la otra persona desde la del hermano, así no estén presentes en la sesión, esto permite que asumiendo el rol respectivo se puedan hacer reflexiones y preguntas o que surjan ideas que desde una sola posición puedan quedar invisibilizadas.
- ▶ Si se hace de esta manera, cada miembro del equipo reflexivo, deberá asumir el rol, considerando lo que piensa, siente y las emociones e ideas que le genera escuchar la entrevista desde el personaje elegido, es una forma de traer la voz de estas personas para no quedarse solamente con la postura de quien participa en la entrevista o también es una manera de ponerse en el papel de los entrevistados cuando los roles asumidos son de personas presentes y ampliar ideas que estos no están considerando,
- ▶ Para realizar este tipo de entrevistas, se sugiere primero que el equipo psicosocial realice algunos entrenamientos con juego de roles usando la técnica con la estructura básica, procurando hilar entre todos conversaciones que permitan practicar el uso de preguntas, el manejo de los silencios cuando los entrevistados no responden o se demoran en contestar, la postura de curiosidad y la exploración de capacidades y fortalezas. Sobre todo el entrenamiento debe ayudar a asumir posturas que movilicen recursos en las personas evitando los juicios valorativos, las recriminaciones, las interpretaciones, los consejos y cualquier otra actitud que pueda intimidar o afectar el clima de confianza y la disponibilidad de las personas para conversar sobre sus vidas.
- ▶ Recuerde que el acompañamiento es ante todo una relación humana, la gente cambia cuando genuinamente el acompañante está interesado en su situación y cuando este se conecta emocionalmente con lo que les pasa, entendiendo y comprendiendo lo que están viviendo.
- ▶ El equipo reflexivo busca recursos y además toca aspectos por revisar que no están siendo vistos por la familia o por quien hace la entrevista.
- ▶ Si hay diferencia de apreciaciones en el equipo reflexivo, se presentan en su momento y será la familia y el entrevistador quienes conversen sobre ellas, seleccionando las ideas que más les hayan hecho sentido o sean más significativas para apoyar su proceso de cambio.

³⁵ TARRAGONA, *Op cit.*



- ▶ Cuando esté con las personas que serán entrevistadas, invítelas a participar desde esta metodología, recuérdelas que varias miradas ayudan más que una sola, si la familia no se siente cómoda con la herramienta es mejor no hacer el equipo reflexivo y conversar con ellos en privado.
- ▶ Los profesionales y la familia deben disponer de una hora y media aproximadamente.

1.2.5.3. Procedimiento:

- ▶ Acuerde previamente con el equipo psicosocial quienes serán los profesionales que conformarán el equipo reflexivo y quién desarrollará la entrevista.
- ▶ Explique a la familia y al joven en que consiste la técnica, detallando cada uno de los tres momentos, acláreles que varias miradas ayudan más a entender las situaciones que una sola y que el objetivo es aportar entre todos al mejoramiento de las situaciones que estén generando dificultades.
- ▶ El equipo reflexivo se presenta y se ubica a una distancia prudencial.
- ▶ Antes de comenzar la observación, el equipo selecciona el rol desde el cual cada uno va a participar y/o el aspecto en el cual va a centrar su mirada, después cada participante se mantiene en completo silencio.
- ▶ El entrevistador inicia la conversación con la familia y el joven de acuerdo a lo propuesto en el primer momento de la estructura básica.
- ▶ Interviene el equipo reflexivo según se indica para el segundo momento, conversando entre ellos sobre sus observaciones, recuerde usar un lenguaje apreciativo y buscar incluir reflexiones para todos, sin culpabilizar a ninguno.
- ▶ El entrevistador y la familia conversan nuevamente, de acuerdo a lo propuesto para el tercer y último momento.
- ▶ Terminada la entrevista, se reúnen todos los profesionales y la familia para conversar sobre aprendizajes y utilidad de la experiencia, además de las dificultades a tener en cuenta, los retos que se pueden proponer y los elementos a incluir para la redefinición de la ruta de acompañamiento psicosocial.
- ▶ Finalmente se reúne el grupo de profesionales, sin la familia, para conversar sobre la utilidad del ejercicio y sobre los retos para futuros equipos reflexivos, es importante realizar una retroalimentación tanto para el entrevistador como para el equipo, resaltando las fortalezas y los aspectos que se requiere mejorar para próximos casos.

1.2.6. Red reflexiva conjunta con servidores públicos y equipos psicosociales

Para el trabajo entre funcionarios y equipos psicosociales se propone una metodología que consiste en construir una conversación colaborativa entre todos, con la cual se pueda generar autorreflexión en los participantes, es decir que invite a que cada uno pueda revisar a nivel personal: sus prejuicios, posturas, recursos, fortalezas y emociones, y a nivel institucional e interinstitucional: la dinámica de funcionamiento de los equipos de trabajo en relación a procesos de comunicación, relaciones de autoridad y de poder, toma de decisiones, trabajo en equipo y cuidado emocional, se pretende que de esta manera, los funcionarios y operadores puedan observar qué elementos están siendo fortalezas u obstáculos para el trabajo y así, en co-equipo, construir alternativas viables frente a las



dificultades y hacer reconocimientos de la labor realizada a nivel personal institucionales o en labores conjuntas o de coordinación.

Las situaciones que obstaculizan el trabajo en el programa, pueden percibirse desde dos opciones diferentes, por una parte, como problemas inmodificables y por el otro como oportunidades para a través de ellas aprender y desarrollar habilidades personales e institucionales y aportar en su transformación. Desde esta herramienta, se invita a considerar la segunda opción, para facilitar colaborativamente la construcción de soluciones efectivas, descubrir salidas inesperadas, acordar sobre aquellas áreas en las que se puede y en las que es preciso coordinar acciones entre todos que beneficien la operatividad del trabajo, la armonía en las relaciones y el cumplimiento de los objetivos institucionales.

A continuación se presentan los acuerdos básicos sugeridos para el óptimo desarrollo del taller adaptados de la propuesta para conversaciones públicas de Maggie Herzig y Laura Chasin³⁶, luego el objetivo del mismo, algunos aspectos generales a considerar para el uso de la herramienta, posibles temas a abordar y los pasos para el desarrollo de la metodología que incluyen preguntas orientadoras para abrir la conversación.

El éxito de esta metodología depende de la disposición para participar, la construcción de un clima de confianza para hablar de temas en los cuales se estén presentando dificultades y la tramitación efectiva de las sugerencias y recomendaciones encontradas por parte de las personas responsables para hacerlo.

a. Acuerdos básicos para una conversación colaborativa:

Estos acuerdos pretenden propiciar las condiciones necesarias para conversar de tal manera que se cree un ambiente seguro y respetuoso en el cual los participantes puedan intercambiar ideas, exponer sus preocupaciones, malestares y experiencias en una forma tranquila y cómoda.

Estas condiciones ayudan a evitar que las conversaciones se tornen reactivas, los participantes se interrumpen tratando de defender posturas, los que hablen asuman que están siendo criticados o ignorados, además que los que requieren de tiempo para formular sus ideas, hablen poco o de plano no hablen.

Estos acuerdos son:

- ▶ Hablar por nosotros mismos y dejar que los otros hablen por ellos, sin presión a representar o explicar a un grupo entero.
- ▶ No criticaremos los puntos de vista de otros ni trataremos de persuadirlos

³⁶ HERZIG, Maggie y CHASIN, Laura (2001). Promoviendo el diálogo a través de las divisiones, Guía de componentes básicos del Proyecto de Conversaciones Públicas (PCP), Fundación JAMS, Boston.



- ▶ No nos retiraremos porque algo nos incomode o no compartamos una idea, tampoco para atender otros asuntos que interrumpan el encuentro.
- ▶ No haremos uso de los celulares, centraremos nuestra atención en escuchar y aportar en la conversación.
- ▶ Cuando estemos tentados a (des)calificar las creencias de otros consideraremos mejor hacer una pregunta para comprobar lo que estamos asumiendo o para buscar comprender más desde donde está hablando la otra persona.
- ▶ Participaremos dentro de los límites de tiempo sugeridos, sin excedernos en el uso de la palabra.
- ▶ No interrumpiremos, a menos que sea para indicar que no oímos o no podemos oír al que habla.
- ▶ Si no estamos listos o no deseamos responder a una pregunta, simplemente diremos “paso” o “paso, por ahora”
- ▶ Cuando durante el diálogo hablemos de nuestras experiencias con gente que no esté presente, no mencionaremos sus nombres ni ninguna otra información que los pueda identificar, a menos que contemos con el permiso expreso para hacerlo.
- ▶ Mantendremos la confiabilidad frente a la información o temas tratados entre nosotros, sólo se compartirá si es necesario para mejorar o fortalecer algún aspecto, en ningún momento para indisponer o afectar las relaciones.
- ▶ Utilizaremos un lenguaje apreciativo, valorando genuinamente lo que si funciona y resaltando las habilidades que las personas han usado para ello.

El grupo decide si incluye algún otro acuerdo que considere necesario para el taller y posteriormente inicia con el desarrollo del mismo

1.2.6.1. Propósito:

Crear espacios reflexivos con los servidores públicos de I.C.B.F y los profesionales de las instituciones operadoras, sobre creencias, prejuicios, estilos en la toma de decisiones, manejo de la comunicación, relaciones de poder y efectos emocionales de la labor que realizan.

1.2.6.2. Elementos que debe tener en cuenta el facilitador:

- ▶ Quien convoca a los funcionarios y agentes psicosociales a participar de la Red Reflexiva, debe cerciorarse de que todas las personas se enteren del lugar y hora del encuentro.
- ▶ El taller se desarrollará en un tiempo aproximado entre dos y tres horas.



1.2.6.3. Procedimiento:

- ▶ Entre todos los participantes, ya reunidos, eligen un moderador o facilitador quien se encargará de coordinar la reunión, hacer las preguntas y motivar la construcción de alternativas, se sugiere revisar las indicaciones para el entrevistador propuestas anteriormente para el equipo reflexivo y adaptarlas para este encuentro.
- ▶ Se lee el objetivo y los acuerdos básicos, motivando a incluir otros nuevos acuerdos si el grupo lo considera necesario.
- ▶ El facilitador abre la conversación y el trabajo reflexivo invitando a pensar en una situación que habitualmente obstaculiza el trabajo generando malestar.
- ▶ Cada participante comparte su situación con el grupo, las demás personas escuchan y si se requiere hacen preguntas para ampliar la comprensión frente al tema.
- ▶ Al presentar las situaciones de manera individual, puede ser que surjan temas en común o encuentren un malestar colectivo sobre el cual quieran hablar o haya diferencias significativas entre los temas y se requiera conversar de todos o priorizar algunos según el grado de afectación que estén produciendo, con ayuda del facilitador, el grupo decide la opción que más se ajuste a las necesidades colectivas.
- ▶ Después de seleccionar las situaciones o temas a conversar, el entrevistador abre con una pregunta, teniendo en cuenta que todas las personas se sientan incluidas y puedan participar.
- ▶ Como facilitador tenga en cuenta las recomendaciones propuestas para el entrevistador en la herramienta del equipo reflexivo.
- ▶ Puede utilizar las siguientes preguntas orientadoras para ir las desarrollando en lo posible a lo largo del encuentro.

¿Qué influencias internas (desde mi) facilitan o dificultan que se de esta situación?

¿Qué influencias externas: relaciones, contexto de trabajo, estructura, facilitan o dificultan que se de esta situación?

¿Cuál o qué es un factor que los ayude, los motive, los aliente a tener esperanza, a continuar, a pesar de este obstáculo?

¿Qué influencias internas (desde mi) contribuyen a que este factor sea favorable?

¿Qué influencias externas contribuyen que éste factor: relaciones, contexto de trabajo, estructura, contribuyen a que sea favorable?

¿Cuáles experiencias exitosas han tenido para disminuir el poder de la dificultad?

¿Qué ideas son nuevas y atractivas para entender el situación de otra manera?

¿Con que recursos cuenta el equipo para enfrentar la situación?

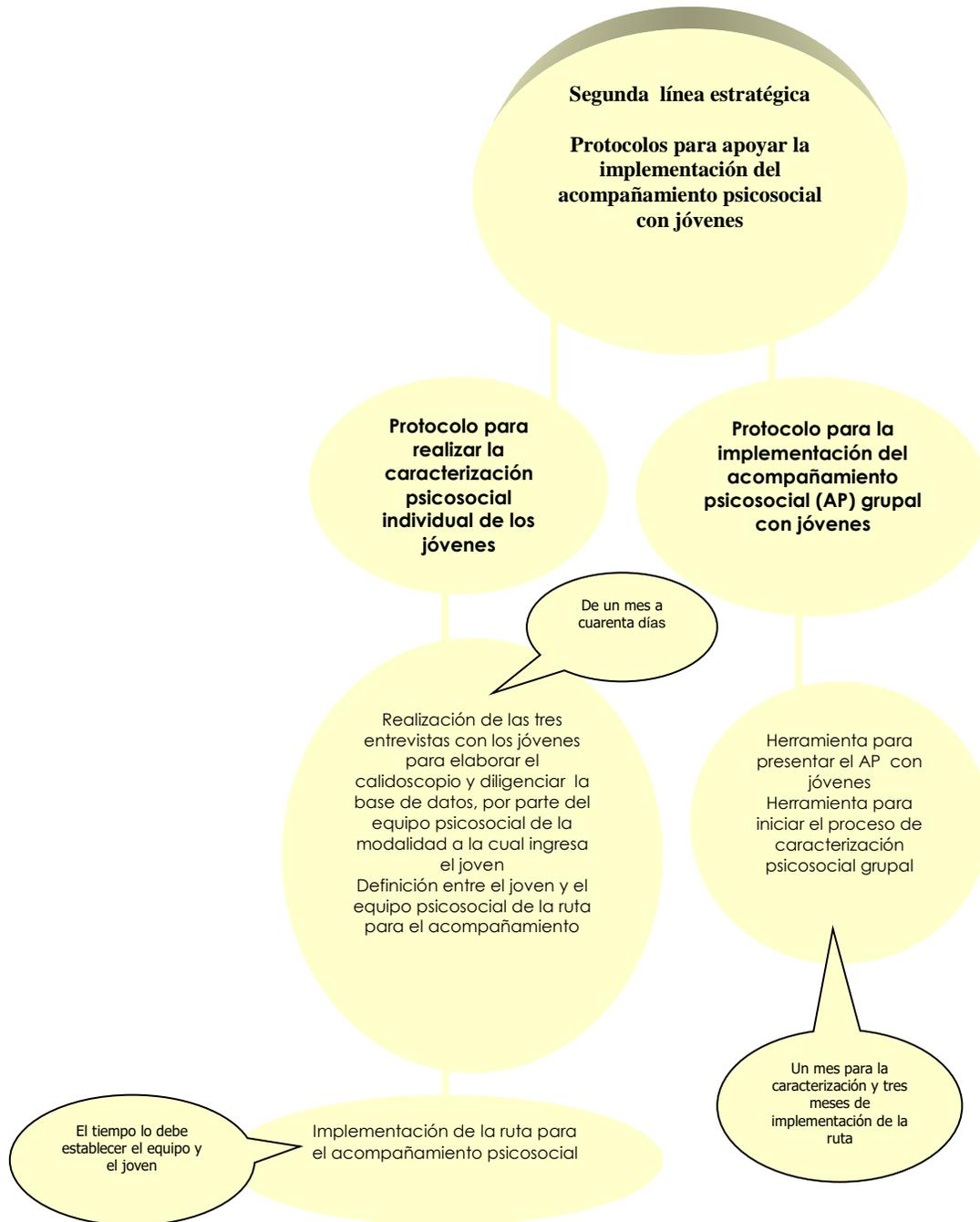
- ▶ Recuerde que no hay recetas para las relaciones interpersonales o para propiciar una conversación de colaboración, lo importante es mantener un hilo conductor, conectar ideas entre los participantes, generar autorreflexión, explorar recursos y fortalezas y construir alternativas viables que faciliten el mejoramiento de la situación, por lo tanto puede usar estas u otras preguntas orientadoras.



- ▶ De acuerdo a cómo haya evolucionado la conversación y los temas pendientes que se requiera explorar, el grupo fija un próximo encuentro para continuar el proceso reflexivo o para hacer seguimiento según sea el caso.
- ▶ Para el cierre del encuentro, el facilitador pregunta al grupo de participantes sobre los aprendizajes, logros, ideas nuevas, aspectos a mejorar para próximos encuentros y establecen por lo menos una estrategia de cambio para desarrollar en equipo.



2. SEGUNDA LINEA ESTRATÉGICA: PROTOSCOLOS PARA IMPLEMENTAR EL ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL CON JÓVENES





2.1. Protocolo para realizar la caracterización psicosocial individual de los jóvenes; Implementación del Calidoscopio

El equipo psicosocial responsable de construir los calidoscopios individuales, debe previamente haber realizado una lectura de estudio del Módulo 1 donde se presenta: el objetivo de la herramienta, las actividades que indagan sobre las órbitas y los instrumentos de registro y seguimiento. Es importante señalar, que el calidoscopio permite conocer la historia del joven y los significados que éste le ha atribuido a las diferentes experiencias por las que ha atravesado, lo cual implica que el equipo psicosocial asume una postura de respeto, curiosidad y confianza para la generación de conversaciones que le permitan tanto a los acompañantes sociales como al joven, ampliar o construir nuevas comprensiones. El tiempo recomendado para realizar el calidoscopio es:

- De treinta a cuarenta y cinco días la realización de las tres entrevistas que corresponden al calidoscopio y la definición conjunta entre el joven y equipo psicosocial de la ruta de acompañamiento individual.
- El tiempo que se establezca para la implementación de la ruta depende del equipo psicosocial y el joven. Se sugiere que el seguimiento a los indicadores se realice mensualmente.



2.1.1. Propósito:

▶ Iniciar el proceso de acompañamiento psicosocial construyendo un mapa de los diferentes contextos relacionales de los jóvenes, identificando aprendizajes y dificultades en el proceso de vinculación y desvinculación del conflicto armado, a través del calidoscopio como herramientas exploratoria.

2.1.2. Elementos que debe tener en cuenta el facilitador:

Para el desarrollo de las entrevistas o para la realización de otras actividades que alimenten la elaboración del calidoscopio, se requiere más que formular las preguntas que se sugieren en los tres formularios. Se hace necesario construir con el joven espacios de confianza que le faciliten conversar sobre sus emociones y lo que han significado las experiencias en cada uno de los contextos que se van a explorar.

Para lograr este propósito, el equipo psicosocial debe disponer de espacios físicos adecuados, sin interrupciones, ni ruidos que puedan obstaculizar las conversaciones que se entablen con el joven. Explique al joven que estas conversaciones buscan conocerlo y construir con él una ruta de acompañamiento que responda a sus necesidades particulares, que lo que sienta que es difícil de responder, ya sea por el dolor o el temor que le genere, no está obligado a hacerlo, enfatizando en que usted quiere conocerlo y comprender su situación para trabajar juntos en el desarrollo de las metas que el va a identificar como prioritarias en su proceso de inserción social.



Las preguntas deben plantearse según cada conversación, por lo tanto se requiere:

- ▶ Que esté conectado con la historia, recuerde que una pregunta hecha en un momento inoportuno, puede desviar un tema o desatender las emociones que están presentándose en ese momento.
- ▶ Es necesario que usted lleve el hilo conductor de la conversación siguiendo las pistas y los caminos que se van abriendo, si está perceptivo podrá notar los cambios de emoción y los aspectos que en el relato generan más emociones o amplían el entendimiento de la situación particular de cada joven.

Es importante que durante las entrevistas mantenga una actitud de curiosidad, evitando hacer juicios de valor ya sea de manera verbal o no verbal, por lo tanto recuerde que:

- ▶ Su actitud influye permanentemente para construir un clima de confianza, si el joven no encuentra un espacio seguro y receptivo, no se facilitará que pueda hablar de sus emociones y de las cosas más significativas.
- ▶ Usted no conoce a la persona que va a entrevistar, cada joven ha vivido la experiencia de la guerra de una manera distinta y usted con las preguntas y su postura, va a darse la oportunidad de conocer a un nuevo ser humano.

El tono en que realice las preguntas debe facilitar el diálogo, si se vuelve muy operativo o con estilo de interrogatorio, va a dificultar la conversación y la apertura; su actitud de comprensión puede ayudar para la expresión de emociones difíciles, habrá momentos de la conversación que requiera silencios o pausas, es importante llevar el ritmo que pida la conversación y no presionar para hablar de algún tema o responder alguna pregunta que esté siendo difícil para el joven.

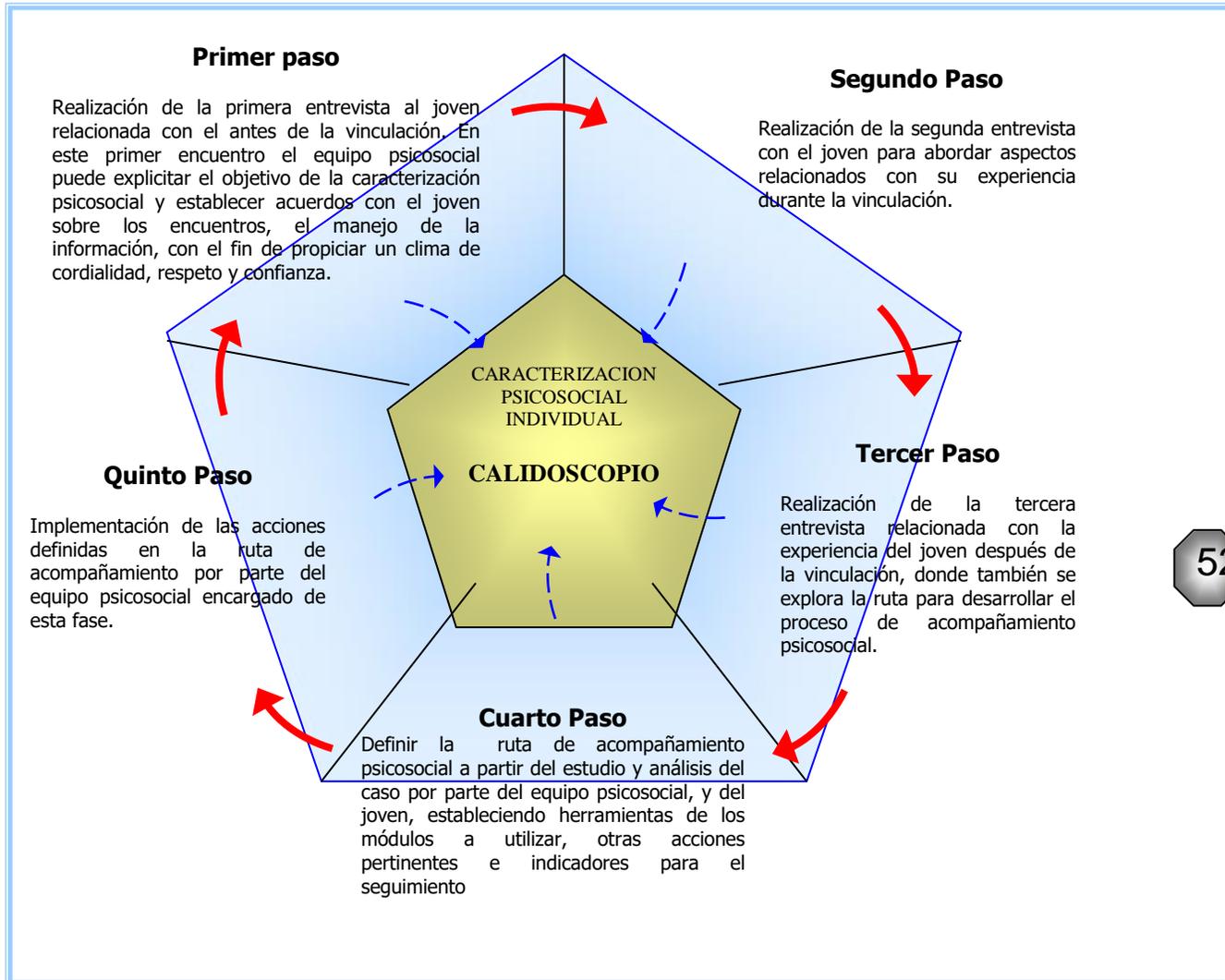
2.1.3. Responsable

- ▶ Equipo psicosocial.

2.1.4. Procedimiento

Los pasos que se describen a continuación pueden constituirse en un camino para realizar la caracterización psicosocial con cada joven. No obstante, en dicho proceso el facilitador tiene un papel muy importante a nivel creativo y dinamizador en la tarea de conocer al joven, de invitarlo a conversar sobre su historia y de construir una ruta para el acompañamiento, acorde a sus necesidades, recursos y expectativas.

Este esquema muestra grosso modo los pasos para construir la caracterización y proponer una ruta con el joven para desarrollar el proceso de acompañamiento psicosocial:



El calidoscopio individual se construye a partir de una entrevista semiestructurada dividida por tiempos que puede ser realizada en tres momentos distintos:

- ⊕ Primera entrevista: en la cual se aborda el momento categorizado como el antes de la vinculación en la historia del joven. Se caracteriza por estar orientada a la exploración de las narrativas que el joven ha construido sobre su vida antes de entrar a formar parte de un grupo armado.
- ⊕ Segunda entrevista: esta entrevista se centra en la permanencia del joven dentro del grupo armado y las narrativas que ha construido respecto a esta experiencia.
- ⊕ Tercera entrevista: se constituye en la última conversación con el joven que gira sobre el momento actual. Es importante en este encuentro priorizar con el joven aspectos a trabajar en el proceso de acompañamiento y de esta forma definir en conjunto con él una ruta acorde a sus necesidades.

Recuerde que la categoría tiempo es fundamental para construir la caracterización psicossocial



Es importante que el equipo psicosocial tenga en cuenta estas recomendaciones:

- ⊕ Los aspectos abordados sobre las experiencias del joven se registran en la línea de base, del calidoscopio individual. Por ello, familiarícese con el formato de ACCES para sistematizar las tres entrevistas semiestructuradas planteadas. (ver anexo: Instructivo línea de Base: Calidoscopio)
- ⊕ Las entrevistas pueden ser realizadas por dos personas donde una se responsabiliza de orientar la conversación con el joven y la otra se dedica a tomar notas que posteriormente permitirán sistematizar la información en la base de datos.
- ⊕ La información que se obtiene durante los tres encuentros con el joven, tiene que ir sistematizándose a medida que finaliza cada entrevista en la línea de base (ver anexo). Realizar este ejercicio en el momento que se sugiere, permite que el equipo psicosocial recoja de una manera adecuada los elementos planteados por el joven; de lo contrario se puede perder información importante para la construcción del concepto y la definición de la ruta.

A continuación, se describen los pasos a seguir para la construcción del calidoscopio:

a. Primer paso: realización primera entrevista

Se sugiere que el equipo psicosocial revise previamente la historia de cada joven con el fin de identificar la información básica consignada en los formatos que manejan los diferentes componentes del programa. Con base en esta información el equipo diligencia la primera parte de la entrevista que corresponde a los datos básicos del joven:

- ⊕ Nombre
- ⊕ Edad
- ⊕ Procedencia

Después de revisar tanto la información básica del joven, como el formato de la entrevista, se da inicio a la primera entrevista con el joven retomando las recomendaciones señaladas en el aparte “El facilitador debe tener en cuenta”:

Es importante que el equipo psicosocial establezca acuerdos con el joven frente a los encuentros, el manejo de la información y le explicita el objetivo del calidoscopio en el momento de realizar la primera entrevista, el cual es:

Iniciar el proceso de acompañamiento psicosocial construyendo un mapa de los diferentes contextos relacionales de los jóvenes e identificar aprendizajes y dificultades en el proceso de vinculación y desvinculación del conflicto armado (Módulo 1)



A. PRIMERA ENTREVISTA PARA LA CARACTERIZACIÓN PSICOSOCIAL (Línea de base)

ANTES DE LA VINCULACIÓN

1. Identidad consigo mismo

1.1. Individual

1.1.1. Narrativas que tienen los/as jóvenes sobre sí mismos

- ⊕ Cómo eras antes de entrar al grupo armado.
- ⊕ Qué te gustaba hacer
- ⊕ Qué cualidades te caracterizaban antes de la vinculación.

- ⊕ Como te sentías antes de la vinculación (niño, joven, adulto)

- ⊕ Que significaban las armas para ti antes de entrar al grupo armado.
- ⊕ Que pensabas de los grupos armados antes de vincularse.
- ⊕ Qué cosas te llamaban la atención del grupo armado y que motivaron que te vincularas

1.1.2. Afectación Emocional

- ⊕ Tuviste alguna experiencia dolorosa en el tiempo antes de vincularse al grupo y eso cómo afectó tu vida.

2. Identidad con los otros

2.1. Familiar

2.1.1. Papel de la familia en el trayecto de vida del joven

- ⊕ Antes de vincularse a quien considerabas tu familia.
- ⊕ Qué papel desempeñabas en tu familia antes de la vinculación, qué tenías que hacer.
- ⊕ Cómo era tu relación con tu familia (distantes, cercanas, conflictivas)
- ⊕ Qué pensaba tu familia acerca de los grupos armados.

2.2. Social

2.2.1. Redes Sociales

- ⊕ Además de tu familia quienes eran las personas más importantes en tu vida antes de la vinculación.



⊕ **Cómo te describirían las personas que te conocían antes de la vinculación (cualidades, dificultades)**

2.3. Cultural

2.3.1. Relaciones de Género

⊕ **Qué significaba para ti ser hombre o ser mujer antes de la vinculación.**

⊕ **Te has sentido discriminada por ser mujer u hombre antes de estar en el grupo.**

2.3.2. Relación con el entorno y las prácticas culturales

⊕ **Que es lo que mas extrañas del sitio donde vivías antes de la vinculación.**

⊕ **Que no te gustaba de vivir en ese sitio y por qué**

⊕ **Qué creencias espirituales eran importantes para ti antes de entrar al grupo armado**



b. Segundo paso: realización segunda entrevista

Este se constituye en el segundo encuentro con el joven, donde se busca explorar los significados que éste le ha atribuido a la experiencia de haber participado en un grupo armado y las implicaciones en sus diferentes contextos relacionales y en la construcción de su identidad.

B. SEGUNDA ENTREVISTA PARA LA CARACTERIZACIÓN PSICOSOCIAL (Línea de base)

DURANTE LA VINCULACIÓN

1. Identidad consigo mismo

1.1. Individual

1.1.1. Narrativas que tienen los/as jóvenes sobre si mismos

- ⊕ Qué te caracterizaba como persona cuando estabas en el grupo.
- ⊕ Como te sentías durante la vinculación (niño, joven, adulto).
- ⊕ Qué significaban las armas para ti.
- ⊕ Cómo cambió tu cuerpo estando en el grupo
- ⊕ De esos cambios, cuáles te gustan y cuales no.

1.1.2. Afectación Emocional

- ⊕ Que fue lo que más te impactó al entrar al grupo armado
- ⊕ Viviste experiencias durante tu vinculación que aun recuerdas (pesadillas) y que no te dejan estar tranquilo.
- ⊕ Como enfrentabas las experiencias difíciles que viviste en el grupo.

2. Identidad con los otros

2.1. Familiar

2.1.1. Papel de la familia en el trayecto de vida del joven

- ⊕ Cambio tu familia durante el tiempo que estuviste en el grupo.
- ⊕ Que función desempeñabas en tu familia durante la vinculación.
- ⊕ Como era la relación con tu familia durante la vinculación (distantes, cercanas, conflictivas).
- ⊕ Te ayudaba de alguna manera cuando estabas en el grupo armado
- ⊕ A quien extrañabas más de tu familia estando en el grupo
- ⊕ Qué papel jugó tu familia en tu vinculación al grupo armado



2.2. Social

2.2.1. Redes Sociales

- ⊕ Cuáles eran las personas más significativas que recuerdas del grupo armado
- ⊕ Cómo eran tus relaciones en el grupo armado.
- ⊕ Qué significaba para ti ser parte de ese grupo.

2.3. Cultural

2.3.1. Relaciones de Género

- ⊕ Qué implicaciones tuvo para ti ser hombre o mujer, (según el caso) dentro del grupo
- ⊕ Qué piensan del manejo de la autoridad en el grupo armado
- ⊕ Qué te gustaba y qué no te gustaba de ese manejo
- ⊕ El ser hombre o el ser mujer traía algún privilegio dentro del grupo, cual (en caso de ser afirmativo)

2.3.2. Relación con el entorno y las prácticas culturales

- ⊕ Qué creencia espiritual te ayudo mientras estabas en el grupo.
- ⊕ Aprendiste alguna clase de ritual especial en el grupo armado
- ⊕ Para qué te servía
- ⊕ Que piensas de esos rituales ahora, volverías a hacerlos



c. Tercer paso: realización tercera entrevista

Con este tercer encuentro con el joven, se finaliza el proceso de caracterización psicosocial que permitirá la definición de una ruta para el acompañamiento. Es importante señalar, que los tres encuentros se constituyen en un procedimiento para la caracterización psicosocial individual que puede ser complementada por las actividades descritas en el Módulo 1 para la construcción de la caracterización grupal o por otras acciones que el equipo considere necesarias.

C. TERCERA ENTREVISTA PARA LA CARACTERIZACIÓN PSICOSOCIAL (Línea de base)

DESPUES DE LA VINCULACIÓN

1. Identidad consigo mismo

1.1. Individual

1.1.1. Narrativas que tienen los/as jóvenes sobre si mismos

- ⊕ Qué me quieres contar de ti sobre quién eres y que te gusta hacer
- ⊕ Cuál crees que es tu mayor fortaleza
- ⊕ De qué te sientes orgulloso de ti mismo
- ⊕ Que no te gusta de tu forma de ser
- ⊕ Qué diferencias encuentras en como te veías antes de la vinculación, durante la vinculación y en cómo te ves ahora

- ⊕ Como te ves a futuro, que te gustaría estar haciendo en dos años
- ⊕ Que cosas son las que más te preocupan en este momento de tu vida
- ⊕ Que te gustaría que pasara con tu vida de aquí en adelante

- ⊕ Que aprendizajes te dejó el haber vivido la experiencia de pertenecer el grupo
- ⊕ Quienes son para ti victimas y que piensas de ellos.
- ⊕ Cuando escuchas hablar de victimarios, con qué lo asocias

- ⊕ Como te sientes hoy (niño, joven o adulto)

- ⊕ Qué significan las armas para ti ahora

1.1.2. Afectación Emocional

- ⊕ Has perdido amigos o familiares a causa de la violencia
- ⊕ Como te afectaron esas pérdidas
- ⊕ Qué explicaciones te has dado frente al hecho que hayas vivido experiencias que has relatado



- ⊕ Cuál sientes que es la emoción que más te acompaña después de salir del grupo: venganza, culpa, miedo, rabia, tristeza, aburrimiento, tranquilidad, alegría...
- ⊕ Esa emoción, de qué manera te ayuda o te genera dificultades en tu vida actual
- ⊕ Que te gustaría recordar y que te gustaría olvidar de las experiencias que viviste en el grupo armado
- ⊕ Qué cosas te motivan ahora para seguir adelante

2. Identidad con los otros

2.1. Familiar

2.1.1. Papel de la familia en el trayecto de vida del joven

- ⊕ Hoy en día quienes hacen parte de tu familia
- ⊕ Si decidieras tener tu propia familia, cómo te la imaginas
- ⊕ Cómo es ahora el papel que desempeñas en tu familia
- ⊕ Qué papel está cumpliendo tu familia en tu proceso de desvinculación (económico, de seguridad, apoyo emocional...)
- ⊕ Quién toma las decisiones en tu familia
- ⊕ Cuál miembro de la familia tiene una fuerte influencia en tu vida y te apoya en el proceso de desvinculación
- ⊕ Que crees que es lo que tu familia valora de ti
- ⊕ Qué te enorgullece de tu familia
- ⊕ Qué es lo que más recuerdas de tu familia
- ⊕ Como es tu relación ahora con tu familia (distantes, cercanas, conflictivas).
- ⊕ Existen situaciones problemáticas en tu familia que sería pertinente abordar para apoyar tu proceso de desvinculación
- ⊕ Que ha significado para tu familia el que tu hayas pertenecido a un grupo armado

2.2. Social

2.2.1. Redes Sociales

- ⊕ Cuáles son las personas más cercanas para ti en este momento fuera de tu familia
- ⊕ Qué personas y/o instituciones sientes que te están apoyando y que puedes confiar en ellas diferentes de tu familia
- ⊕ Quien crees que es la persona que más te valora en estos momentos fuera de tu familia
- ⊕ Como te imaginas que te perciben tus compañeros, amigos, padres tutores o profesionales del cae (según cada caso)
- ⊕ Como te gustaría que te percibieran



2.3. Cultural

2.3.1. Relaciones de Género

- ⊕ Qué implicaciones tiene para ti ser hombre o mujer, (según el caso) en el proceso de desvinculación.
- ⊕ Qué expectativas particulares tienes por ser hombre o ser mujer frente al proceso de desvinculación

2.3.2. Relación con el entorno y las prácticas culturales

- ⊕ De que región del país te sientes parte (arraigo)
- ⊕ Que es lo que más te ha gustado de tu vida en la ciudad y que no te gusta de vivir en ella
- ⊕ Qué diferencias encuentras entre tu sitio de origen y este sitio
- ⊕ Qué ha sido la más fácil y lo más difícil en tu adaptación a este lugar
- ⊕ Te gustaría volver a tu sitio de origen

- ⊕ Han cambiado tus creencias espirituales ahora
- ⊕ Estas creencias como influyen en tu proceso de desvinculación.
- ⊕ Hay algún mito o creencia familiar que ha influido en tu vida, cual.

3. Identidad con los derechos

3.1. Político

3.1.1. Condición de sujetos de derechos

- ⊕ Que piensas de la guerra que vive este país.
- ⊕ Qué piensas de las acciones violentas del grupo armado
- ⊕ Que te gusta de la vida como civil
- ⊕ Cuales han sido las consecuencias de la vinculación para ti y para otros
- ⊕ Como te imaginabas que sería la desvinculación
- ⊕ Que es lo que ha sido más difícil para ti de volver a la vida civil
- ⊕ Qué significa para ti ser considerado como víctima del conflicto armado.

- ⊕ Cómo consideras que tomas decisiones en la vida (con facilidad o con dificultad)
- ⊕ Qué necesitarías fortalecer para tomar mejores decisiones

- ⊕ Qué conoces de los beneficios que obtienes por la desvinculación
- ⊕ Qué es lo que más te llama la atención sobre esos beneficios
- ⊕ Porqué crees que te dan esos beneficios
- ⊕ Qué esperas recibir del programa
- ⊕ Qué responsabilidades crees que adquieres al entrar al programa

- ⊕ Que significa para ti ser desvinculado
- ⊕ Que significa para ti la inserción social



- ⊕ Ahora que estás estudiando o trabajando (según sea el caso) qué nuevas cualidades o fortalezas has encontrado en ti
- ⊕ En que te gustaría específicamente que te ayudaran para que puedas continuar tu proceso de inserción a la vida civil
- ⊕ A qué le tienes miedo en este proceso de reinserción social

Recomendación:

Al finalizar esta entrevista, planteamos las siguientes preguntas adicionales, que pueden ayudar de un lado, a tocar algún aspecto importante que no se mencionó en la conversación y por otro, a tener una realimentación que nos permita cualificar la técnica de la entrevista, fortaleciendo aspectos que le hayan gustado o ayudado al joven para contar su historia y revisando los elementos que no permitieron construir un espacio seguro para conversar:

- ⊕ ¿Cuál tema fue el más difícil para conversar y porqué?
- ⊕ ¿Cuál tema te gustó más y te pareció interesante conversar de él?
- ⊕ ¿Que te gusto de esta entrevista y que le cambiarías?
- ⊕ ¿Qué esperas de tu permanencia en el Programa?
- ⊕ ¿Cuáles son tus necesidades para el acompañamiento psicosocial?

Con esta última pregunta, es muy importante que el equipo psicosocial indague con el joven, cuál sería la ruta sugerida por él para realizar el proceso de acompañamiento y le agradezca la apertura y la confianza por haber conversado de una historia que evoca momentos difíciles de su vida. Sugerimos que el equipo psicosocial realimente de manera apreciativa el esfuerzo y la valentía del joven para estar en el programa y construir una nueva historia de su vida.



d. Cuarto paso: Definición de la ruta para el acompañamiento psicosocial

Este momento es de vital importancia para el proceso de acompañamiento psicosocial, pues a partir de la información contenida en la línea de base del calidoscopio individual y la reflexión conjunta con el joven, el equipo psicosocial debe emitir un concepto y proponer una ruta de acompañamiento que incorpore las herramientas de los módulos y/o otras posibles actividades de apoyo. Este concepto queda registrado en la línea de base del calidoscopio individual, por lo tanto se constituye en el punto de partida del proceso del joven y el referente para realizar el seguimiento de su proceso.

La técnica que puede ser utilizada para la construcción del concepto y la definición de la ruta es el estudio de caso, con la cual el equipo psicosocial realiza el análisis de la información y revisa las posturas de los acompañantes. (Remitirse a las herramientas para el apoyo de agentes sociales y funcionarios frente al abordaje de situaciones específicas).

Después de la definición del ruta del acompañamiento, el equipo psicosocial y el joven, establecen los indicadores que señalarían avances en el proceso que el joven desea lograr. Los siguientes son los **indicadores de impacto**³⁷ propuestos para la definición de la ruta de acompañamiento y el seguimiento a los procesos individuales. Es importante resaltar que además de los indicadores, el formato (ver formato continuación) de indicadores señala al equipo psicosocial el modulo o herramientas que aborda la ruta establecida.

Es importante tener en cuenta que se deben seleccionar los indicadores que más se ajusten a cada joven de acuerdo a la ruta de acompañamiento construida con él.

³⁷ La construcción de indicadores se hizo respecto la línea de base, los propósitos de cada modulo y la experiencia de implementación del calidoscopio en las modalidades de Cae y Hogar tutor y el análisis de los indicadores planteados en los lineamientos para la atención psicosocial del ICBF, Consultoría OIT – Cedavida.



INDICADORES DE IMPACTO PARA EL SEGUIMIENTO DE LOS PROCESOS INDIVIDUALES DE LOS JÓVENES

Modelo Pedagógico para la Implementación de Herramientas para el Acompañamiento Psicosocial en el Programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: "Atención a niños/as y adolescentes desvinculados de GAI"			
Indicadores de Acompañamiento Psicosocial			
Categoría de Análisis	Descripción		
Variable No. 1	Identidad consigo Mismo		
Definición de la Variable	Percepción sobre su mundo emocional y con las motivaciones personales que lo llevan a tomar decisiones		
Contexto de Análisis del Niño /a y Adolescente	Orbita Individual		
Indicador No.1, Línea de Base.³⁸	Narrativas que tienen los/as niños y adolescentes sobre si mismos		
Definición del Indicador	Identifica aspectos que configuran su identidad diferenciándose de otros		
Índices de Medición	a. Quien es, como se percibe, que características y recursos se atribuye como propios. b. Identificación con la etapa de su ciclo vital, como niños/as , adolescentes, joven o adulto. c. Imagen Corporal y relación de las armas con su cuerpo		
Preguntas Orientadoras, según ubicación temporal de su experiencia.	Antes de la vinculación	Durante la vinculación	Después de su vinculación
	a. Cómo eras antes de entrar al grupo armado? b. Que te gustaba hacer? c. Que cualidades te caracterizaban antes de la vinculación? d. Cómo te sentías antes de la vinculación (Niño, joven, adulto) e. Que significaban las armas para ti antes de entrar al grupo armado? f. Que pensabas de los grupos armados antes de vincularse g. Que cosas te llamaban la atención del grupo armado y que motivaron que te vincularas?	a. Que te caracterizaba como persona cuando estabas en el grupo? b. Como te sentías durante la vinculación (niño, joven y adulto)? c. Que significaban las armas para ti? d. Cómo cambio tu cuerpo estando en el grupo? e. De esos cambios, cuáles te gustan y cuáles no.?	a. Qué me quieres contar de ti sobre quién eres y que te gusta hacer? b. Cuál crees que es tu mayor fortaleza? c. De que te sientes orgulloso de ti mismo? d. Que no te gusta de tu forma de ser? e. Que diferencias encuentras en como te veías antes de la vinculación y en como te ves ahora? f. Como te ves a futuro? g. Que te gustaría estar haciendo en dos años? h. Que cosas son las que más te preocupan en este momento de tu vida? i. Que te gustaría que pasara con ti vida de aquí en adelante? j. Que aprendizajes te dejo el haber vivido al experiencia de pertenecer el grupo? k. Quienes son para ti víctimas y que piensas de ellos l. Cuando escuchas hablar de victimarios, con que lo asocias m. Como te sientes hoy? (niño, joven o adulto) n. Que significan las armas para ti ahora?

³⁸ Este indicador define las condiciones de entrada y de salida del niño/a y adolescente en cada una de las modalidades del programa



Modelo Pedagógico para la Implementación de Herramientas para el Acompañamiento Psicosocial en el Programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: "Atención a niños/as y adolescentes desvinculados de GAI"			
Indicadores de Acompañamiento Psicosocial			
Categoría de Análisis	Descripción		
Indicador No.2, Línea de Base. ³⁹	Afectación Emocional		
Definición del Indicador	Identifica la intensidad del impacto emocional de sus experiencias de vida, antes, durante y después de la vinculación		
Índices de Medición	Experiencias dolorosas que han marcado el mundo emocional del joven y explicaciones que la atribuye		
Preguntas Orientadoras, según ubicación temporal de su experiencia.	Antes de la vinculación	Durante la vinculación	Después de su vinculación
	<p>a. Tuviste alguna experiencia dolorosa en el tiempo antes de vincularse al grupo y eso como afecto tu vida?</p>	<p>a. Que fue lo que mas te impacto al entrar al grupo armado?</p> <p>b. Viviste experiencias durante tu vinculación que aún recuerdas (pesadillas) y que no te dejan estar tranquilo?</p> <p>c. Cómo enfrentabas las experiencias difíciles que viviste en el grupo.?</p>	<p>a. Has perdido amigos o familiares a causa de la violencia?</p> <p>b. Cómo te afectaron esas pérdidas?</p> <p>c. Que explicaciones te has dado frente al hecho que hayas vivido experiencias que has relatado?</p> <p>d. Cuál sientes que es la emoción que más te acompaña después de salir del grupo: Venganza, culpa. Miedo, rabia, tristeza, aburrimiento, tranquilidad, alegría?</p> <p>e. Esa emoción, de que manera te ayuda a o te genera dificultades en tu vida actual?</p> <p>f. Que te gustaría recordar y que te gustaría olvidar de las experiencias que viviste en el grupo armado?</p> <p>g. Que cosas te motivan ahora para seguir adelante?</p>
Mecanismo de Recolección y registro Inicial de la Información	Entrevista individual, la información se registra en base de datos Access		
Herramientas para la implementación de la ruta de acompañamiento psicosocial	<ul style="list-style-type: none"> ● Modulo 1: Actividades para afinar el Calidoscopio Individual en tanto "Narrativas que tienen sobre si mismos". <ul style="list-style-type: none"> ○ Actividad para el reconocimiento de situaciones significativas: geografía visible e invisible. ○ Paisanos y Paisajes ● Modulo 2: En tanto "Afectación Emocional" <ul style="list-style-type: none"> ○ Geografía visible e invisible. ○ Invitaciones para explorar posibilidades. ○ Apoyo Emocional ante las perdidas. ○ Encontrándonos con nuestras emociones. ○ Abandonando el arma y recuperando el cuerpo. ○ Conversaciones para transitar hacia el perdón ○ Herramientas para el apoyo emocional. 		
Herramientas para la implementación de la ruta de acompañamiento psicosocial	<ul style="list-style-type: none"> ● Modulo 3: identidad como Actor Armado <ul style="list-style-type: none"> ○ Clandestinidad ○ Lealtad ○ Confianza 		
Indicadores de Impacto.	Con base en que el proceso de acompañamiento psicosocial a los niños/as , y		

³⁹ Este indicador define las condiciones de entrada y de salida del niño/a y adolescente en cada una de las modalidades del programa



Modelo Pedagógico para la Implementación de Herramientas para el Acompañamiento Psicosocial en el Programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: "Atención a niños/as y adolescentes desvinculados de GAI"							
Indicadores de Acompañamiento Psicosocial							
Categoría de Análisis	Descripción						
	<p>adolescentes, esta supeditado al nivel de confianza y credibilidad que se logre establecer entre éste y el equipo psicosocial, a continuación se asumen como indicadores de impacto, el conjunto de criterios que se esperan identificar en los niños/as y adolescentes como características de avance o desarrollo durante su permanencia en el programa, a partir de los indicadores identificados como referencia en la línea de base, tal y como sigue:</p>						
	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th style="background-color: #90EE90; width: 50%;">Narrativas que Tienen los/as niños y jóvenes sobre si mismos</th> <th style="background-color: #90EE90; width: 50%;">Afectación Emocional</th> </tr> <tr> <td colspan="2" style="text-align: center;">Durante la ruta de acompañamiento psicosocial los/as niños y jóvenes , han logrado desarrollar de manera voluntaria, sus recursos propios a través de habilidades y competencias expresadas en :</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;"> <p>a. Capacidad para identificar y expresar las experiencias que definen la visión que tienen de si mismos</p> <p>b. Capacidad para expresar las emociones que ha sentido y siente durante su proceso.</p> <p>c. Capacidad para identificar el ciclo vital en el que se encuentra y las implicaciones que esto tiene en su identidad</p> <p>d. Capacidad para identificar los significados que ha atribuido a sus vivencias y emociones y la forma como han incidido en su identidad.</p> <p>e. Capacidad para identificar las vivencias, practicas sociales y pautas de crianza que han contribuido en la construcción de su identidad.</p> <p>f. Capacidad para reconocer las situaciones que obstaculizan el logro de sus metas e identificar una ruta de acción para resolverlas activa y pacíficamente.</p> </td> <td style="vertical-align: top;"> <p>a. Capacidad para expresar las situaciones problemáticas y dolorosas de su experiencia de vida.</p> <p>b. Capacidad para identificar los sucesos que más dolor le han causado y resignificarlos</p> <p>c. Capacidad para pedir apoyo emocional a su red social cuando lo considere necesario.</p> <p>d. Capacidad para expresar sus emociones y relacionarlas con personas y/o hechos específicos, reconociendo, culpa, perdón, respeto, afecto, dolor u otra emoción.</p> <p>e. Capacidad para preguntarse y cuestionarse sobre la imagen que otros puedan tener de si mismos</p> <p>f. Capacidad para comprender y diferenciar las causas de sus problemas o situaciones dolorosas.</p> <p>g. Capacidad de identificar motivaciones y recursos para superar la afectación emocional.</p> <p>h. Capacidad de identificar una ruta de acción para superar la afectación emocional.</p> <p>i. Capacidad para reconocer situaciones de pérdida físicas, sexuales y/o simbólicas no superadas</p> <p>j. Capacidad para afrontar situaciones difíciles mediante la toma de decisiones de manera autónoma</p> <p>k. Capacidad de identificar recursos propios y de su red social para superar pérdidas vividas.</p> <p>l. Capacidad para identificar los efectos emocionales de su participación en hechos violentos</p> <p>ll. Capacidad para identificar los aprendizajes y logros que le han permitido superar los efectos emocionales de su participación en hechos violentos.</p> </td> </tr> </table>	Narrativas que Tienen los/as niños y jóvenes sobre si mismos	Afectación Emocional	Durante la ruta de acompañamiento psicosocial los/as niños y jóvenes , han logrado desarrollar de manera voluntaria, sus recursos propios a través de habilidades y competencias expresadas en :		<p>a. Capacidad para identificar y expresar las experiencias que definen la visión que tienen de si mismos</p> <p>b. Capacidad para expresar las emociones que ha sentido y siente durante su proceso.</p> <p>c. Capacidad para identificar el ciclo vital en el que se encuentra y las implicaciones que esto tiene en su identidad</p> <p>d. Capacidad para identificar los significados que ha atribuido a sus vivencias y emociones y la forma como han incidido en su identidad.</p> <p>e. Capacidad para identificar las vivencias, practicas sociales y pautas de crianza que han contribuido en la construcción de su identidad.</p> <p>f. Capacidad para reconocer las situaciones que obstaculizan el logro de sus metas e identificar una ruta de acción para resolverlas activa y pacíficamente.</p>	<p>a. Capacidad para expresar las situaciones problemáticas y dolorosas de su experiencia de vida.</p> <p>b. Capacidad para identificar los sucesos que más dolor le han causado y resignificarlos</p> <p>c. Capacidad para pedir apoyo emocional a su red social cuando lo considere necesario.</p> <p>d. Capacidad para expresar sus emociones y relacionarlas con personas y/o hechos específicos, reconociendo, culpa, perdón, respeto, afecto, dolor u otra emoción.</p> <p>e. Capacidad para preguntarse y cuestionarse sobre la imagen que otros puedan tener de si mismos</p> <p>f. Capacidad para comprender y diferenciar las causas de sus problemas o situaciones dolorosas.</p> <p>g. Capacidad de identificar motivaciones y recursos para superar la afectación emocional.</p> <p>h. Capacidad de identificar una ruta de acción para superar la afectación emocional.</p> <p>i. Capacidad para reconocer situaciones de pérdida físicas, sexuales y/o simbólicas no superadas</p> <p>j. Capacidad para afrontar situaciones difíciles mediante la toma de decisiones de manera autónoma</p> <p>k. Capacidad de identificar recursos propios y de su red social para superar pérdidas vividas.</p> <p>l. Capacidad para identificar los efectos emocionales de su participación en hechos violentos</p> <p>ll. Capacidad para identificar los aprendizajes y logros que le han permitido superar los efectos emocionales de su participación en hechos violentos.</p>
Narrativas que Tienen los/as niños y jóvenes sobre si mismos	Afectación Emocional						
Durante la ruta de acompañamiento psicosocial los/as niños y jóvenes , han logrado desarrollar de manera voluntaria, sus recursos propios a través de habilidades y competencias expresadas en :							
<p>a. Capacidad para identificar y expresar las experiencias que definen la visión que tienen de si mismos</p> <p>b. Capacidad para expresar las emociones que ha sentido y siente durante su proceso.</p> <p>c. Capacidad para identificar el ciclo vital en el que se encuentra y las implicaciones que esto tiene en su identidad</p> <p>d. Capacidad para identificar los significados que ha atribuido a sus vivencias y emociones y la forma como han incidido en su identidad.</p> <p>e. Capacidad para identificar las vivencias, practicas sociales y pautas de crianza que han contribuido en la construcción de su identidad.</p> <p>f. Capacidad para reconocer las situaciones que obstaculizan el logro de sus metas e identificar una ruta de acción para resolverlas activa y pacíficamente.</p>	<p>a. Capacidad para expresar las situaciones problemáticas y dolorosas de su experiencia de vida.</p> <p>b. Capacidad para identificar los sucesos que más dolor le han causado y resignificarlos</p> <p>c. Capacidad para pedir apoyo emocional a su red social cuando lo considere necesario.</p> <p>d. Capacidad para expresar sus emociones y relacionarlas con personas y/o hechos específicos, reconociendo, culpa, perdón, respeto, afecto, dolor u otra emoción.</p> <p>e. Capacidad para preguntarse y cuestionarse sobre la imagen que otros puedan tener de si mismos</p> <p>f. Capacidad para comprender y diferenciar las causas de sus problemas o situaciones dolorosas.</p> <p>g. Capacidad de identificar motivaciones y recursos para superar la afectación emocional.</p> <p>h. Capacidad de identificar una ruta de acción para superar la afectación emocional.</p> <p>i. Capacidad para reconocer situaciones de pérdida físicas, sexuales y/o simbólicas no superadas</p> <p>j. Capacidad para afrontar situaciones difíciles mediante la toma de decisiones de manera autónoma</p> <p>k. Capacidad de identificar recursos propios y de su red social para superar pérdidas vividas.</p> <p>l. Capacidad para identificar los efectos emocionales de su participación en hechos violentos</p> <p>ll. Capacidad para identificar los aprendizajes y logros que le han permitido superar los efectos emocionales de su participación en hechos violentos.</p>						



Modelo Pedagógico para la Implementación de Herramientas para el Acompañamiento Psicosocial en el Programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: "Atención a niños/as y adolescentes desvinculados de GAI"			
Indicadores de Acompañamiento Psicosocial			
Categoría de Análisis	Descripción		
Variable No. 2	Identidad con los Otros		
Contexto de Análisis del Niño /a y Adolescente	Orbita Familiar Orbita Social Orbita Cultural		
Definición de la Variable según Orbitas	Orbita Familiar	Orbita Social	Orbita Cultural
	Caracterización del joven desde los significados construidos en las relaciones de familiaridad. Lo familiar no se refiere únicamente a la familia, sino a quien haga las veces de ella.	Caracterización del joven, desde los significados que construye sobre su lugar en el mundo y lo que se espera de ellos en sus relaciones sociales.	Caracterización del joven, desde los significados históricamente construidos del mundo que le rodea y da sentido a la vida. Se refiere también a las formas culturalmente creadas para expresar transiciones o cambios del devenir humano
Indicador No.1, Línea de Base.⁴⁰ Orbita Familiar	Papel de la familia en el trayecto de vida del joven		
Definición del Indicador	Identifica la percepción que tiene el joven sobre su familia y la influencia de esta en su proceso de vinculación y desvinculación.		
Índices de Medición	a. Concepción de Familia. b. Función que desempeña el joven en su familia. c. Relaciones del joven con los demás miembros de la familia d. Valores, mitos o creencias familiares que son referentes de sentido de las experiencias, decisiones y emociones que expresen los jóvenes		
Preguntas Orientadoras, según ubicación temporal de su experiencia.	Antes de la vinculación	Durante la vinculación	Después de su vinculación
	a. Antes de vincularte a quien considerabas tu familia? b. Que papel desempeñabas en tu familia antes de la vinculación, que tenías que hacer? c. Cómo tu era tu relación con tu familia (Distantes, cercanas, conflictivas) d. Que pensaba tu familia acerca de los grupos armados.	a. Cambia tu familia durante el tiempo que estuviste en el grupo b. Que función desempeñabas en tu familia durante la vinculación c. Cómo era la relación con tu familia durante la vinculación (Distantes, cercanas, conflictivas) d. Te ayudaba de alguna manera cuando estabas en el grupo armado? e. A quien extrañabas más de tu familia estando en el grupo? f. Que papel jugó tu familia en tu vinculación al grupo armado	a. Hoy día quienes hacen parte de tu familia? b. Si quisieras tener tu propia familia, cómo te la imaginas? c. Cómo es ahora el papel que desempeñas en tu familia? d. Que papel esta cumpliendo tu familia en tu proceso de desvinculación (Económico, de seguridad, apoyo emocional)? e. Quien toma las decisiones en tu familia? f. Cual miembro de la familiar tiene una fuerte influencia en tu vida y te apoya en el proceso de desvinculación? g. Que crees que es lo que tu familia valora de ti?
Preguntas Orientadoras, según ubicación temporal de su experiencia.	Antes de la vinculación	Durante la vinculación	Después de su vinculación
			h. Que te enorgullece de tu familia? i. Que es lo que mas recuerdas de tu familia? j. Como es tu relación ahora

⁴⁰ Este indicador define las condiciones de entrada y de salida del niño/a y adolescente en cada una de las modalidades del programa



Modelo Pedagógico para la Implementación de Herramientas para el Acompañamiento Psicosocial en el Programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: "Atención a niños/as y adolescentes desvinculados de GAI"			
Indicadores de Acompañamiento Psicosocial			
Categoría de Análisis	Descripción		
			<p>con tu familia (distantes, cercanas, conflictivas)</p> <p>k. Existen situaciones problemáticas en tu familia que sería pertinente abordar para apoyar tu proceso de desvinculación</p> <p>l. Que ha significado para tu familia el que tu hayas pertenecido a un grupo armado</p>
Mecanismo de Recolección y registro Inicial de la Información	Entrevista individual, la información se registra en base de datos Access		
Herramientas para la implementación de la ruta de acompañamiento psicosocial	<ul style="list-style-type: none"> ● Modulo 3: Hablemos de la identidad construida en la familiar <ul style="list-style-type: none"> ○ Expectativas sobre la familia ○ Una Carta para quien quiero ○ Algunas ideas para tener en cuenta en el encuentro familiar ○ La red Familiar: EL Genograma 		
Indicadores de impacto	<p>El los/as niños y jóvenes , al finalizar el proceso de acompañamiento psicosocial , estarán en capacidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Expresar lo que representa para si mismo su grupo familiar b. Identificar recursos que puede fortalecer para constituir el tipo de relación que quiere con su pareja. c. Reconocer las emociones que sintió al salir de su familia y las emociones y expectativas que tiene frente al reencuentro con la misma. d. Identificar y diferenciar claramente el tipo de vínculos que lo une a cada uno de los integrantes de su familia e. Comprender e identificar que con el tiempo, así como se presentan cambios en si mismos, se presentan cambios en la familia. f. Identificar fortalezas y/o oportunidades de cambio en sus relaciones familiares que contribuyan a su proceso. g. Reconoce el modelo de socialización en el que fue formado y reflexiona sobre cómo este ha incidido sistemáticamente en su desarrollo vital. h. Identifica las experiencias dolorosas no superadas propiciadas en sus relaciones familiares o por ausencia de estas i. Elabora un proceso emocional de resignificación a partir del cual proyecta hacia su presente y su futuro modelos de interacción solidaria y de apoyo entre los miembros de su familia j. Dispone y expresa actitudes y acciones que evidencian procesos de perdón y/o reconciliación en sus relaciones familiares. k. Reconoce su responsabilidad en las situaciones dolorosas y emprende acciones de perdón a sí mismo y de reparación. 		
Indicador No.2, Línea de Base.⁴¹ Orbita Social	Redes Sociales		
Definición del Indicador	Hace referencia al entorno del joven, (instituciones, vecinos, amigos, pobladores) y alude a los significados que el joven construye sobre su lugar en el mundo y sobre el papel de los otros en su vida		
Índices de Medición	<ul style="list-style-type: none"> a. Tipo de relaciones que identifica como relaciones fraternas y solidarias de apoyo. b. Percepción que tiene el joven de cómo lo ven los otros. (Fortalezas, capacidad, recursos, dificultades) 		
Preguntas Orientadoras, según	Antes de la vinculación	Durante la vinculación	Después de su vinculación

⁴¹ Este indicador define las condiciones de entrada y de salida del niño/a y adolescente en cada una de las modalidades del programa



Modelo Pedagógico para la Implementación de Herramientas para el Acompañamiento Psicosocial en el Programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: "Atención a niños/as y adolescentes desvinculados de GAI"			
Indicadores de Acompañamiento Psicosocial			
Categoría de Análisis	Descripción		
ubicación temporal de su experiencia.	<p>a. Además de tu familia quienes eran las personas más importantes en tu vida antes de la vinculación?</p> <p>b. Cómo te describirían las personas que te conocían antes de la vinculación (cualidades, dificultades)</p>	<p>a. Cuáles eran las personas más significativas que recuerdas del grupo armado?</p> <p>b. Cómo eran las personas más significativas que recuerdas del grupo armado?</p> <p>c. Que significa para ti ser parte del ese grupo.?</p>	<p>a. Cuáles son las personas más cercana para ti en este momento fuera de tu familia?</p> <p>b. Que personas y/o instituciones sientes que te están apoyando que puedes confiar con ellas diferentes de tu familia?</p> <p>c. Quien crees que es la persona que más te valora en estos momentos fuera de tu familia?</p> <p>d. Cómo te imaginas que te perciben tus compañeros, amigos padres tutores o profesionales del CAE (según cada caso)</p> <p>e. Cómo te gustaría que te percibieran</p>
Mecanismo de Recolección y registro Inicial de la Información	Entrevista individual, la información se registra en base de datos Access		
Herramientas para la implementación de la ruta de acompañamiento psicosocial	<ul style="list-style-type: none"> ● Modulo 3: Las relaciones como oportunidad para el proceso de acompañamiento psicosocial. <ul style="list-style-type: none"> ○ Guías reflexivas sobre el significado de la inserción social ○ Técnica de planeación por escenarios ○ La construcción del otro: Los rótulos ○ Redes Sociales 		
Indicadores de Impacto.	<p>El los/as niños y jóvenes , al finalizar el proceso de acompañamiento psicosocial , estarán en capacidad de:</p> <p>a. Identificar los aportes que cada grupo del que han hecho parte , han contribuido a la visión que hoy tienen de si mismos.</p> <p>b. Identificar y expresar verbalmente cada una de las historias vividas en cada grupo del que ha hecho parte y como han incidido en su definición actual</p> <p>c. Expresar sus emociones, expectativas y temores de hacer parte de un nuevo grupo social</p> <p>d. Expresar sus emociones, expectativas y temores, frente a los nuevos comportamientos y roles que debe asumir en sus nuevos grupos sociales.</p> <p>e. Expresar las emociones, fortalezas, debilidades y aprendizajes que identifica de su paso por el programa</p> <p>f. Identificar las principales fortalezas y debilidades de la sociedad en la van a hacer parte.</p> <p>g. Identifica y comprende los integrantes, las relaciones y las dinámicas cambiantes de sus redes sociales antes, durante y después de su vinculación en el grupo armado; comprende la situación histórica, las necesidades y los intereses que determinaron su activación.</p> <p>h. Identifica los factores, los vínculos afectivos y los flujos comunicacionales que mantienen o enriquecen sus redes sociales.</p> <p>i. Desarrolla competencias y mecanismos que le permitan construir y consolidar relaciones afectivas, laborales, familiares, comunitarias e institucionales.</p> <p>j. Identifica en sus redes sociales actuales o potenciales la posibilidad de lograr cohesión, solidaridad, democracia, apoyo, satisfacer necesidades y resolver conflictos.</p> <p>k. Realiza acciones intencionadas que facilitan la reconstrucción de vínculos con su red familiar, su red comunitaria, así como con otros actores de la sociedad que garanticen su inclusión.</p> <p>l. Amplía y fortalece sus redes sociales de apoyo, implementando adecuadamente los mecanismos y los recursos necesarios para su mantenimiento.</p>		



Modelo Pedagógico para la Implementación de Herramientas para el Acompañamiento Psicosocial en el Programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: "Atención a niños/as y adolescentes desvinculados de GAI"						
Indicadores de Acompañamiento Psicosocial						
Categoría de Análisis	Descripción					
Indicador No.2, Línea de Base.⁴² Orbita Cultural	Relaciones de Género			Relación con el entorno y las prácticas culturales		
Definición de los Indicadores	Definen la construcción social y cultural que han establecido de manera individual los jóvenes a partir de su identificación como ser hombre o ser mujer					
Índices de Medición	Relaciones de Género			Relación con el entorno y las prácticas culturales		
	Noción de hombre y mujer en los hitos de tiempo establecidos			a. Lugar que ocupa frente al territorio y frente a su entorno inmediato (arraigo o desarraigo) b. Formas y maneras de entender los procesos que han vivido o están experimentando desde su cosmovisión (espiritual)		
Preguntas Orientadoras, según ubicación temporal de su experiencia.	Antes de la vinculación	Durante la vinculación	Después de la vinculación	Antes de la vinculación	Durante la vinculación	Después de la vinculación
	a. Que significa para ti ser hombre o mujer. b. Te has sentido discriminado por ser hombre o mujer antes de estar en el GAI	a. Cuáles eran las personas más significativas que recuerdas del GAI. b. Como eran tus relaciones en el grupo armado c. Que significaba para ti ser parte de ese grupo	a. Que implicaciones tiene para ti ser hombre o mujer en el proceso de desvinculación. b. Que expectativas particulares tienes por ser hombre o ser mujer frente al proceso de desvinculación	a. Que es lo que mas extrañas del sitio donde vivías antes de la vinculación. b. Que no te gustaba de vivir en ese sitio y por que c. Que creencias espirituales eran importantes para ti antes de entrar al GAI	a. Que implicaciones tuvo para ti ser hombre o mujer dentro del GAI. b. Que piensas del manejo de la autoridad en el GAI. c. Que te gustaba y que no te gustaba de ese manejo d. El ser hombre o ser mujer traía algún privilegio dentro del grupo, cual en caso afirmativo	a. De que región del país te sientes parte b. Que es lo más importante de tu vida en la ciudad y que no te gusta de vivir en ella. c. Que diferencias encuentras entre tu sitio de origen y este sitio d. Que ha sido lo más fácil y lo más difícil en tu adaptación a este lugar. e. Te gustaría volver a tu sitio de origen. f. Han cambiado tus creencias espirituales ahora. g. Estas creencias como influyen en tu proceso

⁴² Este indicador define las condiciones de entrada y de salida del niño/a y adolescente en cada una de las modalidades del programa



Modelo Pedagógico para la Implementación de Herramientas para el Acompañamiento Psicosocial en el Programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: "Atención a niños/as y adolescentes desvinculados de GAI"						
Indicadores de Acompañamiento Psicosocial						
Categoría de Análisis	Descripción					
						de desvinculación h. Hay algún mito o creencia familiar que ha influido en tu vida, cual?
Mecanismo de Recolección y registro Inicial de la Información	Entrevista individual, la información se registra en base de datos Access					
Herramientas para la implementación de la ruta de acompañamiento psicosocial	<ul style="list-style-type: none"> ● Modulo 3: ● Identidad como actor armado ● Clandestinidad ● Lealtad ● Confianza ● Afiancemos lo que somos ● Cultura para vivir. 					
Indicadores de Impacto.	<p>El los/as niños y jóvenes , al finalizar el proceso de acompañamiento psicosocial , estarán en capacidad de:</p> <ol style="list-style-type: none"> a. Identificar, comprender y expresar el lugar que tienen hombres y mujeres en su nuevo grupo social b. Identificar, comprender, y respetar las diferencias entre hombres y mujeres c. Identificar, comprender y construir espacios y/o relaciones de trabajo en equipo entre hombres y mujeres respetuosa de la diferencias d. Identificar, comprender y expresar en Publico y en privado las diferentes expresiones culturales de los y las niños y jóvenes con los cuales conviven en el programa e. Identificar, comprender y expresar en publico y en privado la incidencia del lenguaje verbal y no verbal en las relaciones que construimos con el otros f. Identificar, comprender y expresar en publico y en privado que existe "otro", diferente a mi, y con el cual me puedo relacionar de manera pacífica g. Identificar, comprender y expresar las diferencias y el impacto que ocasiona en el otro, las relaciones pacíficas y las no pacíficas. h. Elaborar una lectura descriptiva y comprensiva sobre su identidad de género. i. Resignificar y apropiar en su vida nuevas versiones de identidad de género. j. Reconocer, reflexionar y desarrollar practicas que proporcionan disfrute y descubrimiento del cuerpo en concordancia con el autocuidado y la responsabilidad. k. Dar cuenta de una versión de sí mismos integrando las reflexiones acerca de su corporalidad, su identidad de género y el ejercicio de su sexualidad. 					



Modelo Pedagógico para la Implementación de Herramientas para el Acompañamiento Psicosocial en el Programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: "Atención a niños/as y adolescentes desvinculados de GAI"			
Indicadores de Acompañamiento Psicosocial			
Categoría de Análisis	Descripción		
Variable No. 3	Identidad con los derechos		
Definición de la Variable	Caracterización del joven , desde el entorno donde se delimita y promueve su capacidad de autonomía y participación		
Contexto de Análisis del Niño /a y Adolescente	Orbita Política		
Indicador No.1, Línea de Base.⁴³	Condición de sujeto de derechos		
Definición del Indicador	Identifica la construcción cultural y política que el joven realiza sobre si mismo y su rol como sujeto responsable de sus actos y de su desarrollo personal.		
Índices de Medición	a. Noción de legitimidad e ilegitimidad frente a la vida militar y a la vida civil b. Noción de autonomía y participación c. Comprensión sobre ejercicio de derechos y de los beneficios por desvinculación d. Significado de la inserción social del joven		
Preguntas Orientadoras, según ubicación temporal de su experiencia.	Antes de la vinculación	Durante la vinculación	Después de su vinculación
			a. Que piensas de la guerra que vive este país. b. Que piensas de las acciones violentas del grupo armado? c. Que te gusta de la vida como civil? d. Cuáles han sido las consecuencias de la vinculación para ti y para otros? e. Cómo te imaginarias que sería la desvinculación? f. Que es lo que ha sido más difícil para ti de volver a la vida civil? g. Que significa para ti ser considerado como víctima del conflicto armado? h. Cómo consideras que tomas decisiones en la vida (con facilidad o con dificultad? i. Que necesitarías fortalecer para tomar mejores decisiones? j. Que conoces de los beneficios que obtienes por la desvinculación? k. Que es lo que mas te llama la atención sobre esos beneficios l. Por que crees que te dan esos beneficios? m. Que esperas recibir del programa n. Que responsabilidades crees que adquieres al

⁴³ Este indicador define las condiciones de entrada y de salida del niño/a y adolescente en cada una de las modalidades del programa



Modelo Pedagógico para la Implementación de Herramientas para el Acompañamiento Psicosocial en el Programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: "Atención a niños/as y adolescentes desvinculados de GAI"		
Indicadores de Acompañamiento Psicosocial		
Categoría de Análisis	Descripción	
		<p>entrar al programa?</p> <p>o. Que significa para ti ser desvinculado</p> <p>p. Que significa para ti la inserción social</p> <p>r. Ahora que estas estudiando o trabajando (según sea el caso) que nuevas cualidades o fortalezas han encontrado en ti</p> <p>s. En que te gustaría específicamente que te ayudaran para que puedas continuar tu proceso de inserción a la vida civil</p> <p>t. A que le tienes miedo en este proceso de reinserción</p>
Mecanismo de Recolección y registro Inicial de la Información	Entrevista individual, la información se registra en base de datos Access	
Herramientas para la implementación de la ruta de acompañamiento psicosocial	<ul style="list-style-type: none"> ● Modulo 3: <ul style="list-style-type: none"> ○ El significado de la inserción social ○ Técnica planeación por escenarios ○ Hablemos de la sociedad de la que hacemos parte ○ Soy mas, soy más, soy más ○ Tejiendo el caminos, las redes sociales ● Modulo 4: <ul style="list-style-type: none"> ○ Sujetos al derechos o sujetos al revés ○ Marcos de ética para la convivencia ○ Recuperando la voz del joven 	
Indicadores de Impacto.	<p>Al finalizar el proceso de acompañamiento psicosocial, los/as niños y jóvenes estarán en capacidad de:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Identificar al menos tres derechos que tiene como ciudadano y los mecanismos para ejercerlos b. Identificar y verbalizar las diferencias entre derechos y obligaciones c. Identificar, comprender y verbalizar en publico y privado la noción de víctima y victimario d. Identificar, comprender y verbalizar la diferencias existentes entre formas de convivencia legítimas e ilegítimas e. Reconocen y verbalizan los aprendizajes obtenidos en el proceso del reconocimiento de sus emociones, de sus vivencias y de sus nuevas oportunidades de vida f. Reconocer y verbalizan sus fortalezas y debilidades como recursos propios para ejercer su nueva ciudadanía g. Identifican y definen detalladamente al menos dos proyectos posibles de ser realizados en su nueva vida. h. Establecer espacios de diálogos y /o conversatorios con personas de su edad y/o personas mayores, donde expresan tranquilamente y sin temor, la forma como ven y perciben el conflicto : Identificar impactos y causas de este i. Construir sentidos al rededor de la estructura y la función de los derechos; comprende allí, las dinámicas sociales, políticas, culturales y económicas que garantizan o no su cumplimiento. j. Reconocer cómo los derechos fundamentales se relacionan con sus experiencias de vida en las diferentes dimensiones y etapas de su desarrollo personal antes, durante y después de su vinculación al grupo armado. k. Reflexionar sobre la relación entre la vivencia de los derechos y su 	



Modelo Pedagógico para la Implementación de Herramientas para el Acompañamiento Psicosocial en el Programa del Instituto Colombiano de Bienestar Familiar: "Atención a niños/as y adolescentes desvinculados de GAI"	
Indicadores de Acompañamiento Psicosocial	
Categoría de Análisis	Descripción
	<p>vinculación y participación en la guerra y construir una lectura comprensiva sobre su accionar y sobre el accionar de los otros.</p> <ul style="list-style-type: none"> l. Identificar y conocer los escenarios civiles, institucionales, locales, familiares y sociales que posibilitan el ejercicio de los derechos, m. Reconocer que el ejercicio de sus derechos implica una responsabilidad consigo mismo y con los otros. n. Reconocer sus capacidades y sus responsabilidades en el cumplimiento de los derechos, construyendo estrategias cotidianas que permitan su ejercicio. o. Desarrollar competencias personales y ciudadanas que le permiten actuar como sujeto de derechos. p. Reconocer y usar los mecanismos sociales, políticos y legales que le permiten ejercer sus derechos.



e. Quinto paso: Implementación de la ruta de acompañamiento

El equipo psicosocial responsable de implementar la ruta de acompañamiento psicosocial con el joven, puede ser el mismo equipo que realizó la caracterización o puede ser un nuevo equipo que haga parte de la modalidad del Programa a la cual ingresa el joven.

Este equipo psicosocial, debe revisar el concepto y la ruta propuesta en el calidoscopio para poder iniciar el proceso. Si el equipo psicosocial responsable de implementar la ruta de acompañamiento no ha tenido contacto con el joven, es importante que se propicie un nuevo encuentro con él, para ampliar la información sobre cómo se siente, qué le ha sido útil en el proceso y cómo percibe la ruta propuesta, con el fin de realizar los ajustes que sean necesarios.

Para hacer el seguimiento al proceso individual del joven, se deben monitorear mensualmente los indicadores seleccionados en la definición del concepto y la ruta de acompañamiento, a través de estudios de caso donde participen el equipo psicosocial y el joven e ir sistematizando la información en el formato de registro de seguimiento individual que se encuentra en el **Módulo 5**:

Formato de registro seguimiento individual

Registre mensualmente el seguimiento individual a los indicadores seleccionados en cada una de los ejes propuestos y anéxelo a la historia del joven.

Observaciones	Identidad consigo mismo (órbita individual)	Identidad con los otros (órbitas: familiar, social y cultural)	Identidad en relación con el ejercicio de derechos. (órbita de lo político)
OBSERVACIONES DEL EQUIPO PSICOSOCIAL			
OBSERVACIONES DE EL/LA JOVEN			



2.2. Protocolo para la implementación del acompañamiento psicosocial grupal con jóvenes

2.2.1. Presentación del acompañamiento psicosocial con jóvenes

La presentación y caracterización psicosocial incluye herramientas necesarias para ampliar la comprensión y entender el acompañamiento psicosocial, permitiendo la exploración del mundo emocional de los jóvenes, el reconocimiento de relaciones significativas, redes de apoyo y de los diferentes contextos en los que ha construido su identidad.

Por lo tanto, se trata de un proceso dialógico que permite la discusión de saberes entre los agentes sociales y el grupo de jóvenes y colaborativo, porque favorece la construcción de acciones que contribuyen al proceso particular de cada joven. Las herramientas son una invitación a los agentes a buscar formas que propicien la participación dinámica del joven y que lo estimulen a ser parte activa del proceso de acompañamiento psicosocial, generando cambios en la manera como construye la nueva versión de sí mismo y en sus relaciones cotidianas.

El acompañamiento psicosocial ubica su mirada en la relación del individuo con su contexto y en como los jóvenes construyen sus sueños y posibilidades de acuerdo con sus recursos y emociones, permitiendo que su situación se transforme o se mantenga en su mundo social o personal. Adicionalmente, un elemento fundamental en el acompañamiento psicosocial es la categoría sujeto de derechos, la cual debe recrear la identidad del joven como ciudadano y promover escenarios de participación como una práctica democrática que debe hacer sentido en lo cotidiano y en la construcción del tejido social.

Desde esta perspectiva la caracterización psicosocial grupal que se desarrolla con los jóvenes debe dar cuenta de unas particularidades que definen la ruta de acompañamiento, en ella se deben establecer los tiempos necesarios para la caracterización inicial, la implementación de herramientas, el seguimiento y evaluación, en un tiempo no mayor a cuatro meses. Para complementar la ruta de acompañamiento puede utilizar como herramienta el estudio de caso o el equipo reflexivo que sugieren nuevas ideas sobre el proceso de acompañamiento (ver: herramientas para el apoyo de agentes sociales y funcionarios frente al abordaje de situaciones específicas)

A continuación se encuentran las especificaciones que se deben tener en cuenta a nivel grupal para abordar la perspectiva psicosocial con los jóvenes, además de las herramientas que se han diseñado para la caracterización e inicio del acompañamiento psicosocial y que apoyan la labor del profesional o el equipo encargado.

Se recomienda que el tiempo destinado para realizar la presentación del proceso a los jóvenes e iniciar la caracterización grupal sea de un mes. Por otro lado, la implementación de la ruta de acompañamiento grupal se sugiere desarrollarla en



periodos que no superen los tres meses, dada las condiciones de movilidad de los jóvenes dentro del Programa.

Para iniciar el proceso de acompañamiento grupal con los jóvenes, se ha diseñado la siguiente herramienta que permite realizar la presentación del trabajo considerando el propósito del acompañamiento.

2.2.2. Herramienta para presentar el proceso de acompañamiento psicosocial: “Encontrándonos con nuestro futuro – carné de identificación”:

Esta herramienta apoya la presentación de la perspectiva psicosocial e invita a los jóvenes a romper el hielo, para generar confianza y propiciar un ambiente de conversación que ayude a la realización de pautas dialógicas entre el profesional y el joven.

Al presentar la perspectiva psicosocial a los jóvenes debe permitirles ver como sus emociones están conectadas con el plano relacional, como han logrado conformar unas redes de apoyo social en la relación que construyen con el otros(s) y como desde sus recursos personales han generado respuestas a las dificultades.

La presentación debe ser clara y precisa enmarcando los elementos indispensables sobre los cuales gira la perspectiva psicosocial, además de mencionar la utilidad del trabajo que se va a realizar para fortalecer procesos de cambio personales y colectivos, que serán estimables al finalizar el proceso de acompañamiento en el manejo de sus relaciones, en la nueva versión que construyan sobre ellos y en la forma como asuman el escenario de inserción social.

2.2.2.1. Propósito:

Realizar la presentación del acompañamiento psicosocial y generar espacios de confianza en la relación del equipo y los jóvenes.

2.2.2.2. Tiempo:

Dos horas.

2.2.2.3. Elementos que debe tener en cuenta el facilitador:

- ▶ Conocer el paquete de herramientas de acompañamiento psicosocial y el objetivo del programa.
- ▶ Utilizar un lenguaje apropiado que de claridad sobre el propósito del acompañamiento y su articulación en el proceso de inserción social.
- ▶ Evitar largas exposiciones sobre el tema que puedan generar cansancio y molestia en los jóvenes.
- ▶ Negociar con los jóvenes los tiempos de trabajo y de encuentro para cada sesión o actividad.



- ▶ Permitir que los jóvenes expresen desde el inicio sus temores, molestias o expectativas frente al acompañamiento (cómo les gustaría que fuera el acompañamiento).
- ▶ Aclarar cuáles son las responsabilidades tanto del facilitador como del joven.
- ▶ Propiciar un ambiente de colaboración que permita conectarse con las emociones de los jóvenes.
- ▶ Mantener la reserva sobre las narraciones.
- ▶ La presentación debe mostrar el papel que desempeña el acompañante psicosocial reflexionando sobre cómo los valores, las creencias y los prejuicios afectan o se convierten en oportunidades para el acompañamiento.

Esta herramienta puede ser utilizada para la presentación del acompañamiento psicosocial ya que favorece una mirada a futuro reconociendo aprendizajes y habilidades que los jóvenes han desarrollado en el proceso.

2.2.2.4. Procedimiento

a. Primer paso:

- ▶ Presentar el objetivo del acompañamiento psicosocial: invite a los jóvenes a que aporten ideas sobre lo que crean qué es el acompañamiento psicosocial. El facilitador debe ir recogiendo las ideas comunes y con base en éstas construir el propósito del acompañamiento. A manera de sugerencia se puede presentar lo psicosocial *como un componente del Programa que se interesa por conocer las emociones, las historias de vida de los jóvenes y sus relaciones, identificar recursos y dificultades, abrir espacios de conversación sobre ello y así contribuir a su proceso de inserción social.*
- ▶ Es importante que el facilitador informe a los jóvenes sobre la utilidad de la actividad y los motive para mantener una buena disposición frente a la sesión.
- ▶ Explicar muy bien cada uno de los pasos que guían la actividad, aclarando las dudas que surjan y observando atentamente cómo están entendiendo el tema los asistentes.
- ▶ Reconocer las características del grupo.
- ▶ Realizar la presentación del trabajo contando a los jóvenes que deben pensarse en su situación actual, reconociendo habilidades con las que cuentan, personas significativas o instituciones de apoyo.
- ▶ Realizar un juego que propicie un clima de empatía con los asistentes.

b. Segundo paso:

- ▶ Presentar el formato de carné de identificación para que en privado cada uno de los jóvenes lo llene de acuerdo con la información que allí se solicita. Invítelos a que en todo momento se proyecten a futuro (uno o tres años adelante). Es indispensable que los jóvenes hablen sobre las nuevas redes de apoyo que han generado en la institución, con sus compañeros y familiares; que piensen sobre su situación emocional y reflexionen sobre habilidades que se mantienen y otras que han encontrado durante el proceso de inserción.



- ▶ Realice la presentación y socialización de los carnés haciendo conexiones entre los adelantos logrados en el tiempo de permanencia en el programa con las habilidades adquiridas y los recursos desarrollados.
- ▶ Si los jóvenes se abstienen de compartir los carnés, respete su decisión y luego de manera cordial y en privado realice la reflexión sobre el ejercicio, dejando siempre abierta la invitación a participar en grupo.
- ▶ Tenga en cuenta si los jóvenes saben leer o escribir, las discapacidades con que cuenta cada uno, la forma como entienden las preguntas del instrumento, para estar atento a ayudar.
- ▶ Piense en preguntas que puedan orientar mejor el trabajo como: ¿Qué sueños tienes diferentes a los sueños que tenías al ingresar al programa?; ¿Piensa en tu familia y dínos que cambios notarían ellos hoy en ti?; ¿En que cosas te destacas? ¿En cuales no?

El siguiente formato puede ser utilizado como apoyo de la actividad:

<p style="text-align: center;">CARNÉ DE IDENTIFICACIÓN</p> <p>AÑO: 2009</p> <p>NOMBRE: _____ EDAD: ____ ESTADO CIVIL: _____</p> <p>OCCUPACIÓN: _____ LUGAR DE RESIDENCIA _____</p> <p>NUMERO DE HIJOS _____</p> <p>LOGRO(S) MÁS IMPORTANTES DE ESTOS TRES AÑOS:</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>RECURSOS Y CAPACIDADES MÁS SOBRESALIENTES</p> <p>_____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>

Después de realizar la presentación del proceso de acompañamiento psicosocial con los jóvenes, se concerta con el grupo una próxima sesión para iniciar el proceso de caracterización psicosocial grupal. La herramienta que se describe a continuación puede constituirse como el punto de partida para la caracterización:



2.2.3. Herramienta para iniciar el proceso de caracterización psicosocial a nivel grupal: “Me parezco a un árbol”

Esta herramienta y las presentadas en el Módulo 1, son el sustento para la elaboración de una ruta de acompañamiento colectiva con los jóvenes, que apoye el proceso de inserción a través del fortalecimiento de estrategias que den respuesta a las necesidades psicosociales de la población. La caracterización psicosocial permite analizar la comprensión que los jóvenes tienen de sus diversos contextos relacionales a través de los cuales han construido su identidad, conociendo la versión sobre sí mismos y su experiencia de vida. Al abordar los diferentes contextos relacionales de los individuos se pueden identificar aprendizajes, dificultades, redes de apoyo que aporten o dificulten el proceso de desvinculación del conflicto armado.

Por lo tanto, la caracterización psicosocial ayuda al proceso de inserción porque:

- Analiza el contexto social y político en que se desenvuelve el proceso de inserción social.
- Amplia el espectro de lo específico de la población de jóvenes ya que no se limita a una entrevista inicial exploratoria.
- Permite observar la forma en que cada uno de los jóvenes entiende el acompañamiento.
- Conoce la versión y el significado que cada uno han construido en torno a su experiencia de vida.
- Es punto de partida para la ruta de acompañamiento grupal desde las necesidades expresadas por los jóvenes.
- Da importancia a la historia de cada joven ya que reconoce aprendizajes y dificultades.
- Reconoce escenarios significativos propicios para la inserción social.

Recuerde que:

- ▶ Mediante el uso del calidoscopio se puede realizar la caracterización sobre el grupo de jóvenes y obtener información referente a los contextos relaciones, sociales y significativos de estos.
- ▶ Se debe elaborar un registro de calidoscopio grupal, mostrando los aprendizajes antes, durante y después de la vinculación y en concordancia con los tres ejes propuestos desde los módulos: identidad consigo mismo que nos da información de la orbita individual, identidad con los otros, orbita familiar, social y cultural, e identidad en relación con el ejercicio de derechos, orbita de lo político.
- ▶ Se pueden utilizar las herramientas planteadas para la caracterización afinándolas o creando otras nuevas que sirvan a este fin.

2.2.3.1. Propósito:

Caracterizar al grupo de jóvenes desde las diferentes orbitas del calidoscopio, reconociendo la particularidad de cada uno de ellos a través de las diferentes narraciones que hacen sobre su vida antes de la vinculación al grupo armado, durante su



permanencia en el mismo y cómo viven o asimilan su ingreso al Programa, definiendo habilidades, necesidades, redes de apoyo que han constituido o que se mantienen y recursos que cuentan colectiva e individualmente y que son necesarios para su inserción social.

2.2.3.2. Tiempo

2 horas y media.

2.2.3.3. Elementos que debe tener en cuenta el facilitador:

- ▶ Debe estar familiarizado con el uso del calidoscopio y con la perspectiva analítica a la que esté invita. Utilice las herramientas planteadas para realizar la caracterización.
- ▶ Realice las actividades sugeridas para el calidoscopio.
- ▶ Organice la información de acuerdo con las orbitas, remítase a los módulos 2, 3 y 4, para familiarizarse con el propósito de cada una de ellas.
- ▶ Construya el registro en compañía de los jóvenes teniendo en cuenta los aprendizajes y las dificultades.
- ▶ Diligencie el formato de registro de seguimiento y exprese los cambios que los jóvenes tienen durante el proceso.
- ▶ Construya una ruta de atención grupal observando lo registrado en cada una de las orbitas del calidoscopio.
- ▶ No olvide que la orbita individual muestra insumos sobre como percibe el joven la identidad consigo mismo; las orbitas familiar, social y cultural le informan sobre la identidad con los otros y la orbita de lo político suministra pistas sobre la identidad relacionada con el sujeto de derechos.
- ▶ Para elaborar el registro colectivo encuentre los puntos comunes o que se repiten en los registros individuales y consígnelos junto con sus percepciones.
- ▶ Al construir la ruta de acompañamiento tenga en cuenta los módulos 2, 3 y 4, y negocie con el equipo el tiempo, las acciones, las evaluaciones, es decir los tiempos necesarios para el proceso de acompañamiento.
- ▶ No olvide que el seguimiento individual y colectivo se realizarán de forma paralela.
- ▶ La ruta la señala el grupo de jóvenes quienes indican, entre otros, cuál es la orbita para empezar el proceso de acompañamiento.

2.2.3.4. Procedimiento

El facilitador debe recordar a los jóvenes el propósito de su presencia aclarando que explorar las emociones y experiencias permite encontrar algunos temas de trabajo que ayudan a construir la ruta de acompañamiento y que las necesidades que allí aparezcan se abordarán durante el acompañamiento.

El facilitador debe aclarar con los jóvenes que al construir el árbol la forma no es lo importante sino la disposición frente al trabajo en grupo y el contenido.



1. Indique, que conformen grupos de cuatro o cinco jóvenes y construyan un árbol con los materiales que les ha sido entregados (papel kraft, marcadores, hojas secas o verdes, etc.).
2. Relacione las diferentes partes del árbol con las diferentes orbitas del calidoscopio y explíquelo de manera sencilla. Recuerde que las raíces muestran las orbitas cultural y familiar; en el tronco miraremos los valores y recursos con que cuenta el grupo de jóvenes, orbita individual; las ramas permitirán observar lo económico, social y político; mientras que los frutos representan aquellas cosas que el joven le entregó a la sociedad y a la vida.
3. Recuerde que debe dar tiempo para que los jóvenes piensen lo que quieren decir y escribir en las tarjetas.
4. Recuerde que las respuestas deben darse por consenso entre los participantes.
5. No permita que los grupos se adelanten o atrasen durante el desarrollo de la actividad. Mantenga el ritmo y la dinámica en el trabajo para hacerlo ameno.
6. Al finalizar la construcción del árbol cada uno de los grupos discutirá sobre lo que piensan acerca de las preguntas que los facilitadores hacen, y en tarjetas de colores colocarán las impresiones sobre estas. Para reflexionar con los jóvenes pueden hacerse preguntas como:
 - ⊕ ¿Cuál o cuáles preguntas crees que faltaron? ¿Cuáles no harías?
 - ⊕ Si fueras el facilitador, ¿qué cosas cambiarías del trabajo realizado para que este sea de mayor provecho?
 - ⊕ ¿Qué adelantos crees has logrado con esta actividad?
 - ⊕ ¿Qué cosas nuevas descubriste al realizar el árbol?
 - ⊕ ¿Qué significado tiene la inserción social?
7. Finalice con una plenaria en donde se socializan los diferentes árboles. El facilitador tendrá en cuenta que esas personas cercanas pueden ser nombradas como el grupo o “red de apoyo”; por tanto, se puede enfocar la reflexión en torno a cómo se podría fortalecer esa red y de qué manera se podría potenciar aún más su importancia en el proceso que realiza el joven. No olvide comentar a los jóvenes que sus aportes nutren la ruta y con esto el proceso de acompañamiento psicosocial.

Preguntas para propiciar reflexión

Orbita individual:

- ⊕ ¿Cuáles son los aprendizajes que nuestra experiencia pasada nos permitió adquirir?
- ⊕ ¿Qué recursos personales tengo para salir adelante? ¿Cuáles debo fortalecer?
- ⊕ ¿Cuáles son mis principales miedos y temores?
- ⊕ ¿Qué nos gustaría que dijeran de nosotros dentro de unos años? ¿Qué no?

Orbita familiar y cultural:

- ⊕ ¿Qué es lo más difícil de volver a encontrarse con la familia?
- ⊕ ¿Qué cosas de mi cultura extraño? ¿Por qué?
- ⊕ ¿Qué cosas le propongo al equipo psicosocial para facilitar, aún más, el proceso de reinserción social?
- ⊕ ¿Qué creencias espirituales han ayudado en su proceso de desvinculación?



Orbita social y política:

- ⊕ ¿Qué cosas te hacen sentir un ciudadano?
- ⊕ ¿Cómo entiendes la reinserción social?
- ⊕ ¿Qué tipo de relaciones he generado con mi nueva red de apoyo en la reinserción?
- ⊕ ¿Haga un sondeo sobre que es lo más difícil de la vinculación?
- ⊕ ¿Qué emociones sobresalen en el grupo en el presente y cuales necesitan de mayor atención?

Recomendaciones finales para la actividad

- ✗ Finalice preguntando en plenaria sobre la percepción de la actividad, para qué les fue útil y cuál o cuáles de las emociones presentadas les gustaría trabajar.
- ✗ No olvide que es importante realizar las actividades del módulo 1 para el acompañamiento psicosocial, que le permiten realizar la caracterización grupal o puede construir unas nuevas que aporten a su ruta de acompañamiento.
- ✗ Sistematice la información en el formato que presentan los módulos.

El siguiente es el formato de registro punto de partida colectivo, que se encuentra en el Módulo 1 para la caracterización psicosocial grupal:

Nombres: _____
 Promedio Edad: _____
 Fecha de registro: _____

APRENDIZAJES

OBSERVACIONES	IDENTIDAD CONSIGO MISMO (órbita individual e insumos que usted desee agregar)	IDENTIDAD CON LOS OTROS (órbitas: familiar, social y cultural e insumos que usted desea agregar)	IDENTIDAD EN RELACION CON EL EJERCICIO DE DERECHOS
OBSERVACIONES DEL ACOMPAÑANTE Debe especificar si se refiere al antes, el durante o después de la vinculación.			
OBSERVACIONES DEL GRUPO			



DIFICULTADES

OBSERVACIONES	IDENTIDAD CONSIGO MISMO (órbita individual e insumos que usted desee agregar)	IDENTIDAD CON LOS OTROS (órbitas: familiar, social y cultural e insumos que usted desee agregar)	IDENTIDAD EN RELACION CON EL EJERCICIO DE DERECHOS
OBSERVACIONES DEL ACOMPAÑANTE Debe especificar si se refiere al antes, el durante o después de la vinculación.			
OBSERVACIONES DEL GRUPO			

2.2.4. Establecimiento de la ruta de acompañamiento psicosocial y el plan de trabajo del equipo

Para iniciar una posible ruta de acompañamiento con los jóvenes usted debe tener en cuenta los tres ejes propuestos desde los módulos para el acompañamiento psicosocial. La ruta debe describir el proceso a seguir para buscar desarrollar habilidades que ayuden desde lo relacional y lo emocional al proceso de inserción y debe estar diseñada de manera conjunta con el equipo y con los jóvenes.

Tenga en cuenta las siguientes recomendaciones para elaborar la ruta de acompañamiento:

- Plantear las necesidades del acompañamiento que los jóvenes han reconocido durante la caracterización que usted realizó.
- Establecer jornadas de planeación y ejecución de las actividades.
- Tenga en cuenta trazar un objetivo para la ruta de acompañamiento, el cual debe corresponder a las necesidades planteadas durante la caracterización.
- Diseñe objetivos específicos para cada uno de los temas que surjan durante la planeación y que usted crea ayuden a mejorar su labor o cumplir con las expectativas del acompañamiento.
- Establezca posibles resultados o alcances que usted y el grupo piensen que deben lograr.
- Tenga en cuenta el tiempo necesario para realizar cada actividad.
- Elabore un listado completo de materiales que necesita para las actividades.
- No olvide escribir al finalizar la actividad las diferentes percepciones sobre el trabajo, esto le puede ayudar en el momento de sistematizar la información.
- Evalúe las actividades con los jóvenes y el equipo.
- Realice una descripción general del grupo.

A continuación presentamos el formato en el cual usted puede consignar la ruta para el acompañamiento psicosocial grupal.



2.2.5. Registro y seguimiento del plan de trabajo

Recuerde que la información que usted recoja con los jóvenes debe estar sistematizada y registrada en el registro de seguimiento grupal que aparece en el Módulo 5:

Formato de registro seguimiento colectivo	
Fecha:	
Nombre de los participantes:	
Periodo que comprende el registro de ___ a ___	
Módulo y temas que abordo en el periodo de tiempo	
Pertinencia de los temas para el proceso de inserción social del grupo	
¿Qué temáticas definitivamente no logran ser cubiertas y cómo podrían plantearse nuevas formas de abordaje?	
Pertinencia del seguimiento colectivo para el proceso de inserción social	
Papel del grupo frente al proceso	
El papel de facilitador	
Nueva ruta	
Cierre	

Además:

- Piense en los diferentes cambios sucedidos durante el tiempo de permanencia del joven en el programa.
- Indague con los jóvenes cuáles creen que han sido los cambios alcanzados en el proceso. Esto le permitirá establecer cambios orientados a mejorar su ruta de acompañamiento.
- Organice la información de acuerdo con cada una de las orbitas del Calidoscopio.
- Al finalizar cada una de las actividades pregunte a los jóvenes si éstas son útiles y permiten alcanzar los logros propuestos para el acompañamiento.
- Evalúe periódicamente con el equipo de trabajo las actividades propuestas para desarrollar la ruta de acompañamiento, además de los casos identificados en estas actividades que necesitan atención individual.
- Considere cambios o ajustes durante el proceso de acompañamiento.
- Permita que los diferentes actores del proceso evalúen el trabajo que se realiza y reciba sugerencias, aportes o cambios que estos mencionen.
- Organice las actividades de acuerdo con un cronograma.
- Establezca jornadas de planeación y ejecución de las actividades.



BIBLIOGRAFÍA

- ANDERSON, Harlene (1999). Conversación, lenguaje y posibilidades. Un enfoque posmoderno de la terapia. Amorrortu Editores. Buenos Aires, Argentina
- ANDERSEN, Tom. (1994). El Equipo Reflexivo. Editorial Gedisa. Barcelona.
- BELLO, Martha (2005). Violencia política y trabajo psicosocial: aportes conceptuales y metodológicos. En: Corporación Vínculos. Seminario de Profundización. Bogotá
- CORPORACION VINCULOS, ICBF, OIM (2007). Módulos para el acompañamiento psicosocial con niños, niñas y jóvenes desvinculados del conflicto armado. Modulo reflexivo. Bogotá.
- COVEY, Stephen. (1996). Los siete hábitos de la gente altamente efectiva. Empresa 16. Paidós, Buenos Aires
- GOOLISHIAN, Harold y ANDERSON Harlene. (1994). Narrativa y self. En: Nuevos Paradigmas Cultura y Subjetividad. Shnitman, Dora. Paidós. Buenos Aires.
- HERZIG Maggie y CHASIN Laura, (2001). Promoviendo el diálogo a través de las divisiones, Guía de componentes básicos del Proyecto de Conversaciones Públicas (PCP), Fundación JAMS, Boston,
- INSTITUTO COLOMBIANO DE BIENESAR FAMILIAR. Lineamientos de atención a la familia. Colombia.
- MARTÍN–BARÓ, Ignacio (1990). La violencia política y la guerra como causa del trauma psicosocial en el Salvador. En Selección Martín – Baró Ignacio. UCA Editores. San Salvador.
- MATURANA, Humberto (1994). Emociones, lenguaje en educación y política.
- PACKMAN, Marcelo (1995) Redes: Una metáfora para práctica de intervención social en Dabas y Najmanavich. Redes el lenguaje de los vínculos.
- PEARCE, Barnett (1998). Nuevos modelos y metáforas comunicacionales: el paso de la teoría a la praxis, del objetivismo al construccionismo social y de la representación a la reflexividad, En: Nuevos paradigmas, cultura y subjetividad. Schnitman Dora Fried. México: Paidós .
- POLKINGHORNE, D (1988). El conocimiento Narrativo y las Ciencias Humanas. State Universite press. Nueva Cork.
- ROTH Sallyann, Memorias de la Ponencia presentada en el Congreso de Terapia Narrativa en Cuba sobre Entrevista Colaborativa, desarrollado entre el 15 al 19 de enero de 2007



- TARRAGONA, Margarita. Grupo Campos Elíseos. México, D. F. Memorias de la Ponencia presentada en el Congreso de Terapia Narrativa en Cuba del 15 al 19 de enero de 2.007



I.	ANTECEDENTES	3
II.	MARCO CONCEPTUAL	5
III.	PRINCIPIOS PEDAGÓGICOS	10
1.	Entendimiento sobre el acompañamiento psicosocial	10
2.	Ámbitos para la implementación del acompañamiento psicosocial	12
3.	¿Quiénes deben participar en la implementación del modelo?	16
4.	Competencias básicas de los agentes sociales para implementar las herramientas psicosociales	16
IV.	Mapa del modelo pedagógico	21
V.	LINEAS ESTRATEGICAS	
1.	PRIMERA LINEA ESTRATEGICA: PROTOCOLOS PARA APOYAR LA IMPLEMENTACIÓN DEL ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL CON SERVIDORES PÚBLICOS Y AGENTES SOCIALES	22
1.1.	Protocolo para la realización del proceso de inducción con agentes sociales	23
1.1.1.	Propósito	23
1.1.2.	Tiempo	23
1.1.3.	Elementos que debe tener en cuenta el facilitador	23
1.1.4.	Responsable	25
1.1.5.	Procedimiento	25
1.2.	Herramientas para el apoyo de agentes sociales y funcionarios frente al abordaje de situaciones específicas	33
1.2.1.	Estructura básica de un equipo reflexivo	34
1.2.2.	Aplicación del equipo reflexivo para estudios de caso	37
1.2.2.1.	Propósito	37
1.2.2.2.	Elementos que debe tener en cuenta el facilitador	37
1.2.3.	Aplicación del equipo reflexivo con jóvenes de diferentes modalidades	39
1.2.3.1.	Propósito	39
1.2.3.2.	Tiempo	39
1.2.3.3.	Elementos que debe tener en cuenta el facilitador	39
1.2.3.4.	Procedimiento	39
1.2.4.	Aplicación del equipo reflexivo con jóvenes de la misma modalidad	40
1.2.4.1.	Propósito	40
1.2.4.2.	Tiempo	40
1.2.4.3.	Elementos que debe tener en cuenta el facilitador	40
1.2.4.4.	Procedimiento	41
1.2.5.	Aplicación del equipo reflexivo para encuentro con familias y jóvenes	43
1.2.5.1.	Propósito	43
1.2.5.2.	Elementos que debe tener en cuenta el facilitador	43
1.2.5.3.	Procedimiento	44
1.2.6.	Red Reflexiva conjunta con Servidores Públicos y equipos psicosociales	44
2.	SEGUNDA LINEA ESTRATEGICA: PROTOCOLOS PARA IMPLEMENTAR EL ACOMPAÑAMIENTO PSICOSOCIAL CON JOVENES.	49
2.1.	Protocolo para realizar la caracterización psicosocial individual de los jóvenes	50



2.1.1.	Propósito	50
2.1.2.	Elementos que debe tener en cuenta el facilitador	50
2.1.3.	Responsable	51
2.1.4.	Procedimiento	51
2.2.	Protocolo para la implementación del acompañamiento psicosocial grupal con jóvenes	75
2.2.1.	Presentación del acompañamiento psicosocial con jóvenes	75
2.2.2.	Herramienta para presentar el proceso de acompañamiento psicosocial “Encontrándonos con nuestro futuro – carne de identificación”.	76
2.2.2.1.	Propósito	76
2.2.2.2.	Tiempo	76
2.2.2.3.	Elementos que debe tener en cuenta el facilitador	76
2.2.2.4.	Procedimiento	77
2.2.3.	Herramienta para iniciar el proceso de caracterización psicosocial a nivel grupal “Me parezco a un árbol”.	79
2.2.3.1.	Propósito	79
2.2.3.2.	Tiempo	80
2.2.3.3.	Elementos que debe tener en cuenta el facilitador	80
2.2.3.4.	Procedimiento	80
2.2.4.	Establecimiento de la ruta de acompañamiento psicosocial y el plan de trabajo del equipo.	83
2.2.5.	Registro y seguimiento del plan de trabajo.	85
	Bibliografía.	86
	Anexos.	90

ANEXOS



Instalación

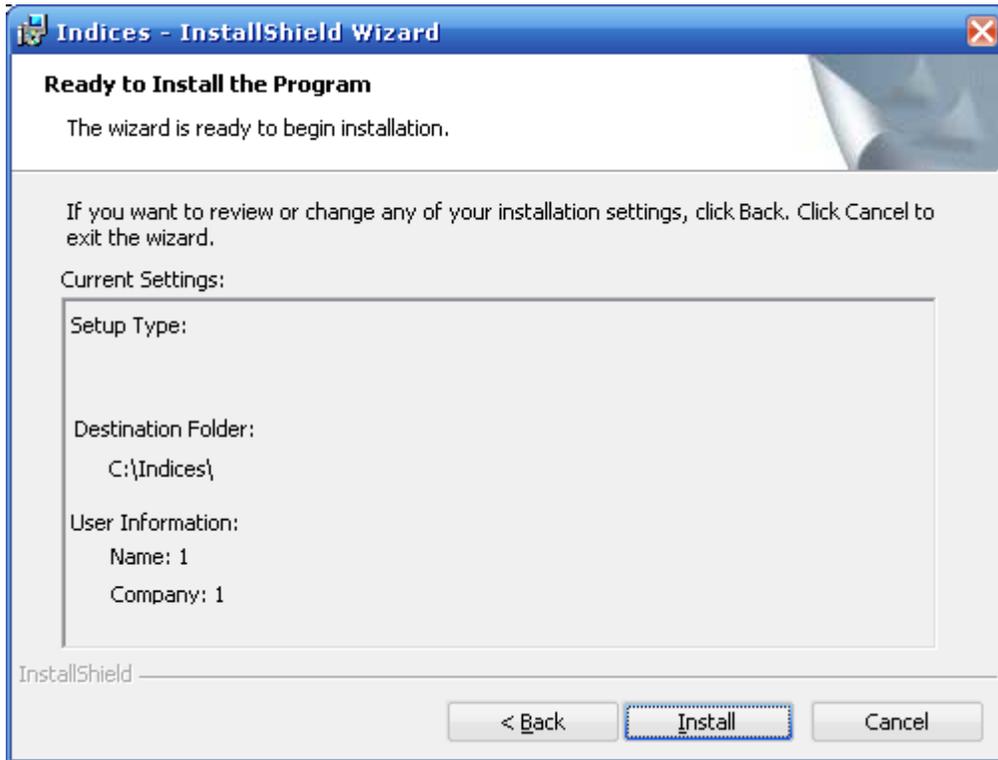
Requerimientos: Para instalar el programa requiere un computador con las siguientes características mínimas:

- ▶ Memoria RAM 256MB.
- ▶ Disco Duro con 50MB Libres.
- ▶ Procesador Pentium II en adelante.
- ▶ Windows XP.

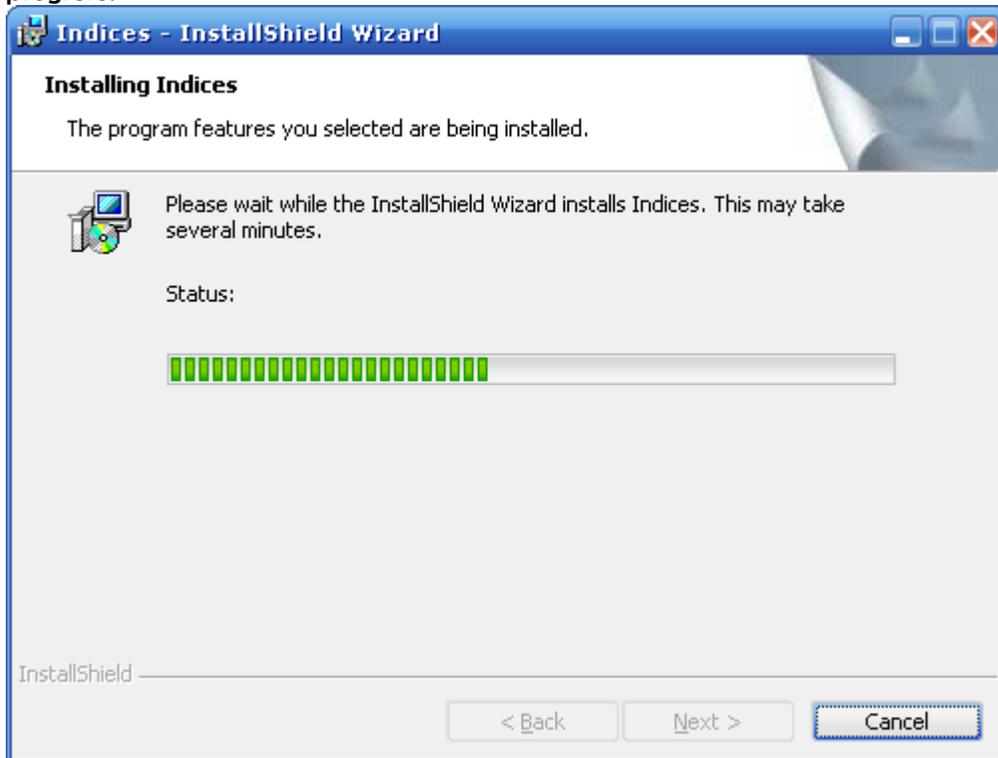
La instalación se realiza de manera sencilla ejecutando el archivo **Setup.exe** que encontrará el CD de instalación del programa. Una vez ejecutado el instalador validará si tiene los requerimientos mínimos de instalación, luego de ello haga clic en el botón **Next >** en la primera ventana de Bienvenida:



Para confirmar la instalación del programa haga clic en el botón **Install** de la siguiente ventana:

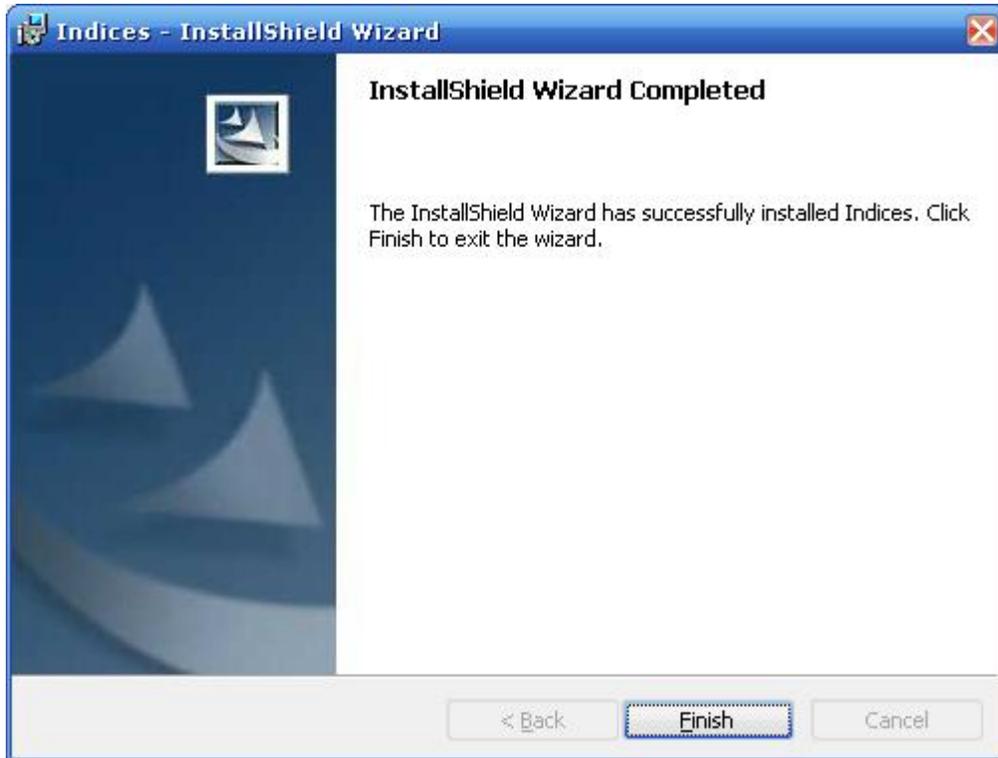


Al hacerlo comenzará la instalación del programa. Permita que el sistema termine la barra de progreso.





Al finalizar la instalación el sistema deberá mostrar la siguiente en la cual deberá hacer clic en el botón **Finish**.



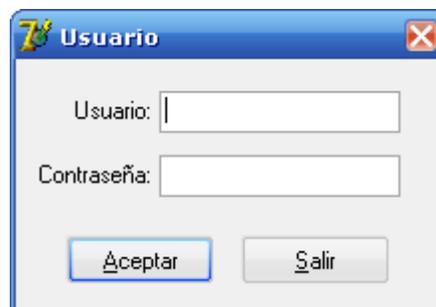
92

Ingreso al Programa

Cuando el sistema ha quedado instalado correctamente deberá encontrar en el menú de programa de Windows la opción **Indíces** dentro de la cual encontrará dos opciones: **Indíces** y **Manual**.

- ▶ La opción **Indíces** le permitirá ingresar al programa.
- ▶ La opción **Manual** le permitirá acceder a este manual.

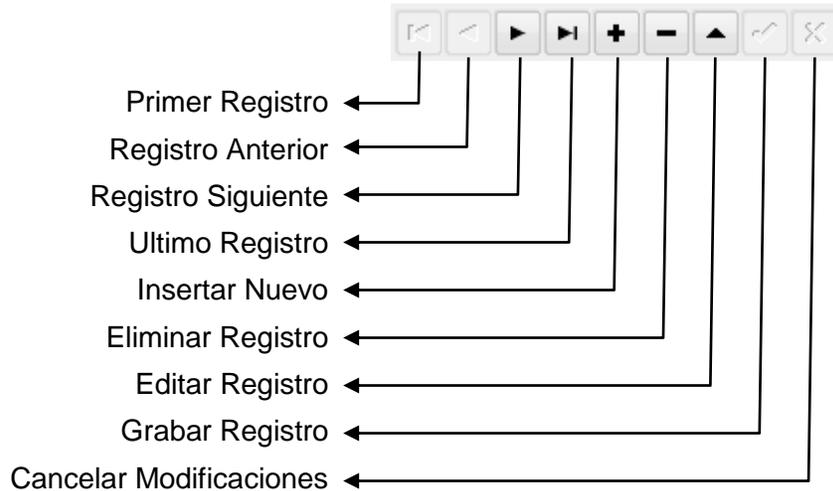
Al ingresar al sistema éste solicitará el usuario y clave de acceso. Al momento de la instalación el sistema tiene predeterminado el usuario “super” con la clave “super”.





Administración de Información

La siguiente barra de botones es común en varias pantallas y permite administrar los datos, ver, adicionar, modificar y eliminar registros.



Menú Principal

Este menú permite acceder a todas las opciones del programa. Encontrarás las siguientes:



- Usuarios:** Permite administrar los usuarios para ingreso al programa.
- Tablas:** Permite administrar la codificación de diferentes datos del programa entre ellos: grupos, motivos de vinculación, desvinculación, etc.
- Ingresar Datos:** Permite administrar la información de jóvenes y sus encuestas.
- Reportes:** Permite acceder a los reportes que ofrece el sistema.



USUARIOS

Código Usuario	Nombre Usuario	*****
super	Superusuario	*****
uno	uno	***
as	asdsadas	***
asdas	asdas	*****

El usuario puede ingresar el código y la clave del usuario con el cual ingresará al sistema y definir el nombre de identificación del mismo.

TABLAS

Código	Nombre
1	FARC
2	AUC
3	ACC
4	ELN
5	ERP
6	OTROS
7	NO SABE
8	NO RESPONDE



En esta ventana el usuario encontrará diferentes pestañas cada una indicando la codificación de un dato diferente.

Grupos Armados: Permite administrar los grupos armados que se capturarán por cada joven.

Motivos: Permite administrar los motivos de vinculación y desvinculación, la columna Tipo identifica si es de vinculación o desvinculación así:

V: Vinculación
D: Desvinculación

Funciones: Permite ingresar los 3 tipos de funciones establecidos con los siguientes códigos de Tipo:

- 1: Mantenimiento y Supervivencia de la Tropa.
- 2: Acciones Bélicas y/o Participación Directa en Hostilidades:
- 3: Apoyo Logístico y Otras Actividades Asociadas a la Vida Militar:

Procedencias: Permite definir las diferentes procedencias.

Forma de Desvinculación: Permite establecer las diferentes formas de desvinculación.

Grado de Mando: Permite establecer los diferentes grados de mando.

Para cada una de estas pestañas los datos vienen por defecto según las especificaciones aunque el usuario puede modificar, adicionar, eliminar opciones de cada una de ellas.

INGRESAR DATOS

Esta ventana permite ingresar información de los jóvenes, entrevista y registros de seguimiento.

En este programa se identifican 4 áreas especificadas así:

1. Información de la Persona

2. Área de Datos

3. Navegación

4. Botones



1. **Información de la Persona:** Aquí se identifica el código y nombre de la persona.

Código: Este campo es una llave única para los jóvenes, con este valor se identifica la persona dentro de todo el sistema.

Nombre Persona: Nombres y apellidos del joven.

2. **Área de Datos:** Permite la captura de la información específica de la encuesta. Estos datos están agrupados en las siguientes pestañas.

Datos Básicos: Donde el usuario ingresará la información referente al joven, motivos de vinculación y desvinculación y otros más.

Identidad consigo Mismo: Permite capturar la información de este indicador.

Identidad con los Otros: Permite capturar la información de este indicador.

Identidad con los Derechos: Permite capturar la información de este indicador.

General: Donde el usuario puede ingresar información de su propia perspectiva de la entrevista, entrevistadores y fecha de la entrevista.

Definición Ruta de Acompañamiento: Permite Ingresar varios registros uno por cada seguimiento que se realice. Permite establecer uno o más registros para cada mes.

3. **Área de Navegación:** En el área de navegación el usuario puede controlar el recorrido por cada uno de los registros o personas registradas en el sistema.



Buscar

Igualmente en esta área el usuario encontrará un botón para búsquedas rápidas en un listado, al hacer clic el sistema desplegará la siguiente ventana

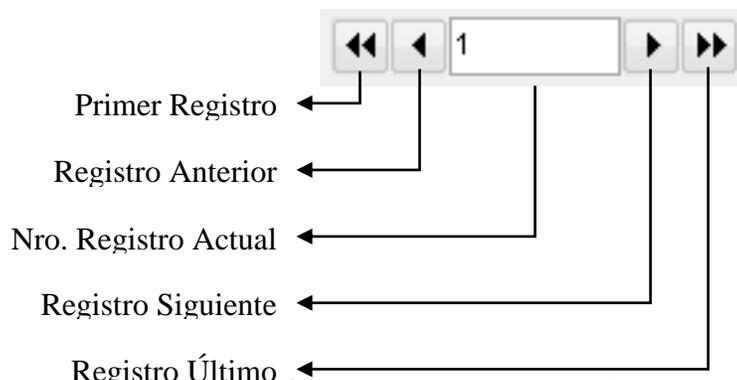
Código	Nombre de la Persona	Tipo de Persona
0111		Jóven

En la cual el usuario puede ordenar la lista de esta ventana para hacer búsquedas secuenciales. Una vez haya encontrado el código que desea consultar, haga clic sobre la fila y luego haga clic en el botón seleccionar o cancelar para cerrar la ventana. Los datos de esta ventana no pueden ser modificados ya que son únicamente de consulta.



Recorrer Registro

Los siguientes botones permiten recorrer la consulta actual. Este recorrido dependerá del filtro realizado por el usuario en el combo Filtrar.



4. Botones

En esta última área se encuentran los botones que permiten controlar las operaciones sobre los datos.

- Nuevo:** Permite crear una nueva persona.
- Grabar:** Permite guardar los datos de un nuevo registro o de uno ya existente.
- Cancelar Nuevo:** En caso de haber seleccionado el botón nuevo el usuario puede cancelar dicha operación con éste botón.
- Borrar:** Permite eliminar el registro completo de una persona de la base de datos. Debe aclararse que una vez borrado el registro no es posible recuperarlo.
- Cerrar sin Grabar:** Permite cerrar la ventana actual, si el sistema encuentra que actualmente se está realizando alguna modificación y aun no ha sido grabada el sistema simplemente elimina los cambios.
- Cerrar:** A diferencia del botón anterior, este si graba los datos en caso de encontrar que ha habido cambios y aun no han sido grabados.

Reportes

El sistema tiene dos tipos de reportes:

- ▶ **Cruzado:** En el cual el sistema permite ver por cada pregunta las diferentes respuestas de una selección de jóvenes. Esta selección está dada por los campos de Datos Básicos de la persona (Botón Ingresar Datos), así por ejemplo el usuario puede hacer una selección de jóvenes por edad, sexo, grupo armado, etc.



Reportes

Reporte

Cruzado Individual

Filtros **Indicadores/Preguntas**

Sexo: Hombre Mujer

Edad: y Años

Procedencia: Sin selección

Descripción Procedencia:

Grupo Armado: Sin selección

Tiempo Permanencia: y Meses

Grado de Mando: Sin selección

Motivo de Vinculación: Sin selección

Motivo de Desvinculación: Sin selección

Forma de Desvinculación: Sin selección

Funciones desempeñadas en el grupo

Mantenimiento y Supervivencia de la Tropa: Sin selección

Acciones Bélicas y/o Participación Directa en Hostilidades: Sin selección

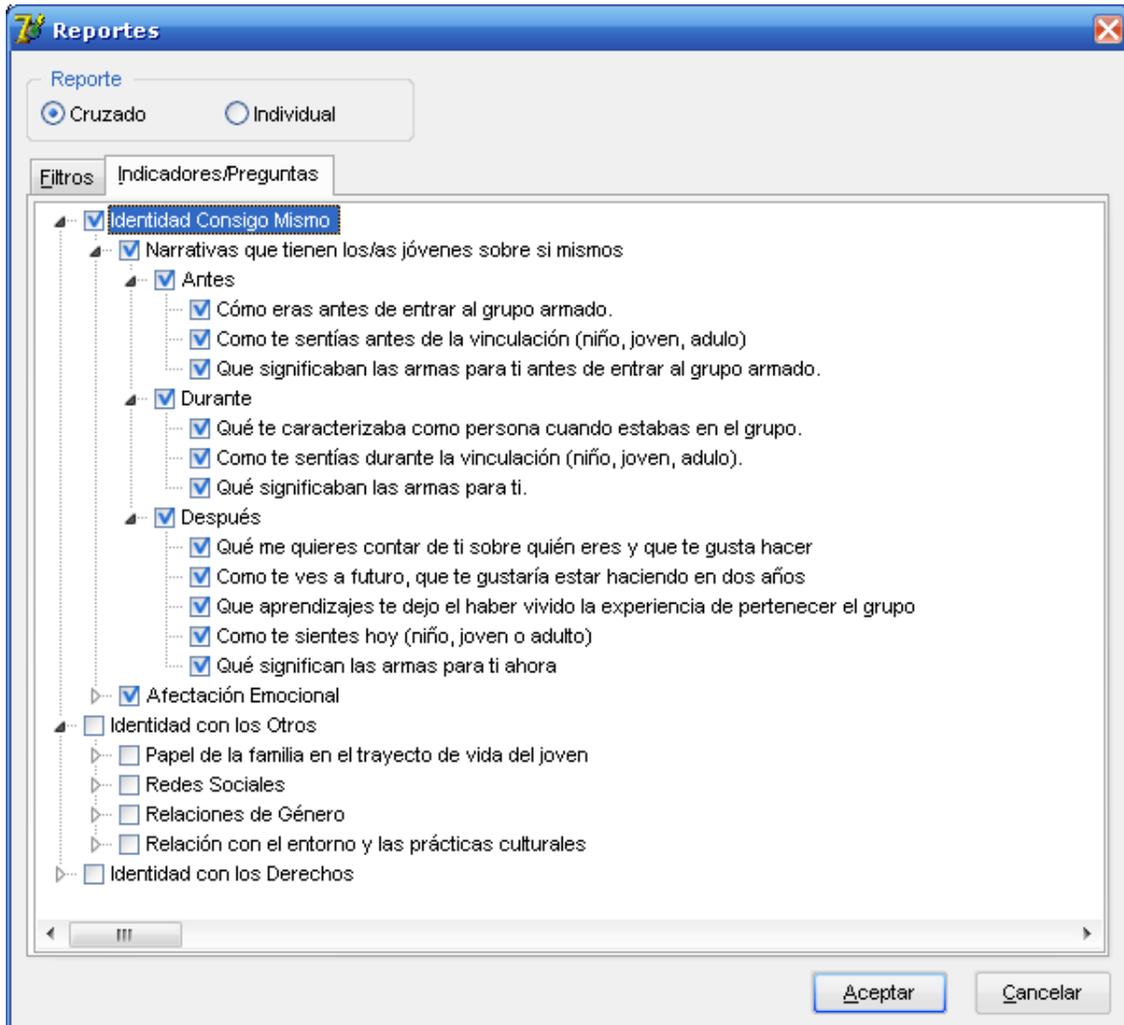
Apoyo Logístico y Otras Actividades Asociadas a la Vida Militar: Sin selección

Aceptar Cancelar

► **Individual**

En el reporte individual el usuario puede ver toda la información de la encuesta de un solo joven seleccionándolo por el Código o por el nombre o parte de él.

Igualmente en ambos reportes el usuario puede seleccionar las preguntas o indicadores que desea ver en la lista que encontrará en la pestaña **Indicadores/Preguntas**.



De esta manera el usuario puede desplegar el árbol de preguntas y chequear las preguntas, o indicadores o grupos que desea ver en el informe.